

Origen Burger

Política de Tratamiento de Datos Personales

Mini Programa Restaurante o Merchant [Nombre del Restaurante] en Mi Claro App

1. Introducción

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario

1377 de 2013, Las marcas de Grupo Moncante adopta la presente Política para el Tratamiento de Datos. Esta Política de Tratamiento de Datos Personales regula la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales de los usuarios que interactúan con el mini programa de Origen Burgers&Fries, Maquiavelo, Ellinika y Nectaria dentro de la aplicación Mi Claro App. El uso del mini programa implica la aceptación expresa de esta política y el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí dispuesto.

2. Responsable del Tratamiento

GRUPO MONCANTE SAS

NIT: 901171294-1

Domicilio: CRA 68A #24B-10 LOCAL 263

Correo electrónico: atencioncliente@grupomoncante.com

Teléfono: 3108196736.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar pedidos y reservas realizadas a través del mini programa.
- Enviar confirmaciones, notificaciones o actualizaciones sobre los pedidos.
- Ofrecer promociones, descuentos o campañas de fidelización (si el usuario lo autoriza).
- Realizar análisis de comportamiento y preferencias de los usuarios dentro del mini programa.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias.

4. Datos que se recolectan

Los tipos de datos personales que se pueden recolectar incluyen, pero no se limitan a:

- Nombres y apellidos
- Número de celular
- Correo electrónico
- Dirección de entrega
- Información de consumo y preferencias
- Datos de geolocalización (si aplica)

Nota: El mini programa no recolecta datos sensibles ni financieros directamente. Cualquier pago es gestionado a través de pasarelas de pago autorizadas.

5. Transferencia y transmisión de datos

Claro Colombia S.A.S. actúa como canal de distribución del mini programa, más no como responsable del tratamiento de los datos recolectados en este. En caso de que los datos sean compartidos con terceros (pasarelas de pago, servicios de logística, etc.), estos deberán cumplir con estándares de protección de datos equivalentes.

6. Derechos del titular de los datos

El usuario, como titular de los datos, tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos.

7. Medios para ejercer derechos: El usuario podrá ejercer sus derechos mediante solicitud al correo electrónico atencioncliente@grupomoncante.com mediante los canales disponibles en la plataforma.

8. Vigencia de la política: Esta política entra en vigor a partir del 4 de abril de 2024 y estará vigente mientras se mantenga el mini programa disponible en Mi Claro App.

