

Novedades del Servicio de Roaming Internacional – Claro Empresas

Vigencia del Servicio

El beneficio permanecerá activo mientras la línea asociada se encuentre en estado activo, sin presentar suspensión voluntaria o involuntaria, sin procesos de portabilidad hacia otro operador y sin cancelación del servicio.

Este beneficio aplica exclusivamente a los planes corporativos que incluyen roaming internacional dentro de su oferta comercial.

Alcance del Beneficio

El servicio ofrece acceso preferencial a datos en los países incluidos, bajo las siguientes condiciones:

- **Pasaporte América:** El cliente contará con 40 GB de navegación para uso en los siguientes países: Argentina, Brasil, Bolivia, Canadá, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Estados Unidos.
- **Beneficio en 59 Países:** El cliente dispondrá de 1 GB diario en los siguientes países: Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Catar, China, Croacia, Dinamarca, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, España, Estonia, Filipinas, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Jordania, Kazajistán, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Noruega, Nueva Zelanda, Omán, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Túnez, Turquía, Ucrania y Venezuela.

Condiciones Generales del Servicio

- Aplica únicamente para clientes corporativos de Claro Empresas con planes previamente habilitados para roaming internacional y con Cargo fijo mensual superior a \$ 86.000.
- Exclusivo para planes empaquetados que combinan voz y datos.
- La activación del servicio se realiza de forma automática al registrar la SIM card en la red del país visitado.
- El beneficio aplica hasta para 10 líneas dentro del plan corporativo. Líneas adicionales podrán acceder al servicio con un cargo desde \$6.900 según el paquete que el usuario escoja.
- Si el usuario visita un país no incluido en los listados, el cobro se realizará bajo la modalidad de consumo por demanda.
- La vigencia del paquete diario va desde las 00:00 hasta las 23:59 (hora de Colombia – GMT 5).
- Los consumos de voz, datos y SMS realizados en roaming serán cargados a la factura mensual.
- El servicio de voz no incluye llamadas mediante Voz sobre WiFi (VoWiFi) en roaming internacional.
- El beneficio no es acumulable con promociones, paquetes adicionales ni ofertas vigentes relacionadas con roaming.
- En caso de realizar el cambio de plan, debe validar con el consultor de servicio al cliente si el servicio continua activo o se debe activar el servicio de roaming disponible comercialmente en ese momento.
- La disponibilidad del servicio puede variar de acuerdo con los convenios internacionales de Claro con operadores aliados.

Cobros e Impuestos

- No se generan cargos por activación ni costos recurrentes adicionales.
- Una vez agotados los 40 GB (Pasaporte América) o el 1 GB diario (59 países), el consumo adicional se cobrará según las tarifas vigentes del país visitado.
- Los SMS enviados no están incluidos y su cobro dependerá del país de destino.
- Impuestos aplicables:
 - **Voz:** IVA (19%) + Imptoconsumo (4%) para un total del 23%.
 - **SMS y Datos:** IVA (19%) + Imptoconsumo (4%) si el total del consumo (Colombia + roaming) en el período de facturación supera 1,5 UVT.

Entrega y Activación del Servicio

- El servicio será activado por Claro Empresas dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la aceptación comercial.
- Este producto está diseñado exclusivamente para líneas corporativas asociadas al contrato empresarial.

Responsabilidad del Usuario y del Operador

- Si el usuario permanece fuera de Colombia por más de 29 días consecutivos, Claro podrá limitar, restringir o cancelar el servicio de roaming.
- Claro podrá suspender la línea si identifica uso fraudulento, indebido o sospechoso del servicio.

Novedades del Servicio de Roaming Internacional – Claro Empresas

Modificaciones del Servicio

Claro podrá modificar, actualizar o suspender la oferta, así como realizar cambios en los países incluidos en la cobertura de roaming, sin previo aviso, cuando existan causas de fuerza mayor, actualización tecnológica o variaciones en acuerdos comerciales con operadores internacionales.

Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la Política de Privacidad de Claro, disponible en www.claro.com.co, y conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales en Colombia.