Centros DIGITALES

¿Qué son?

Un proyecto del **Ministerio TIC**, operado por Claro en la región A, que lleva **Internet gratuito** principalmente a instituciones educativas rurales, beneficiando alrededor de **600 mil estudiantes y a la comunidad aledaña en 17 departamentos,** con una operación ininterrumpida al menos hasta el año **2029**.

Los **Centros Digitales** cuentan con una cobertura de

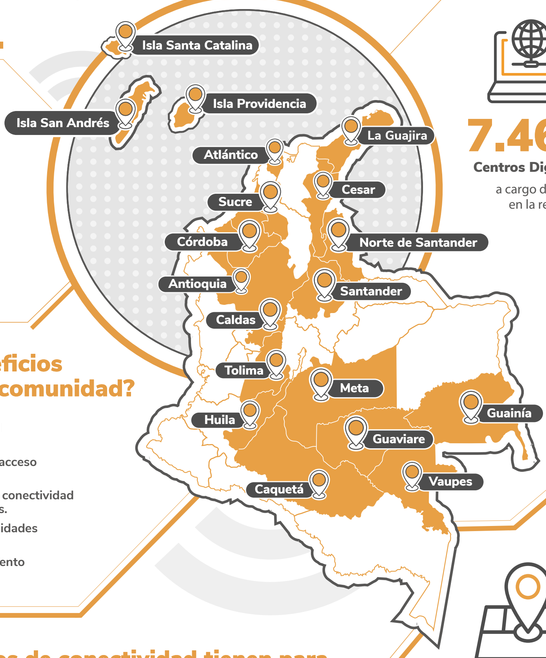
7.800 metros²

equivalentes a una cancha de fútbol.

TIC

2 horas

Después de dos horas de navegación, se debe aceptar **términos y condiciones** nuevamente, para continuar disfrutando de la conectividad.



7.468

Centros Digitales

a cargo de Claro en la región A

¿Qué beneficios traen a la comunidad?

- Apoyan la inclusión digital en todo el país.
- Facilitan la educación y el acceso a recursos digitales.
- Impulsan el desarrollo y la conectividad en comunidades apartadas.
- Fomentan nuevas oportunidades de aprendizaje.
- Promueven el emprendimiento y el desarrollo económico.

¿Qué puntos de conectividad tienen para que la población disfrute del servicio?

Cada **Centro Digital** cuenta con dos puntos de conectividad:

1 **Punto de conectividad interno:**

Ubicado principalmente en **las salas de informática** o **cómputo** de las instituciones públicas.

2 **Punto de conectividad externo:**

En donde las comunidades cercanas al colegio también podrán acceder al servicio de **Internet gratuito.**

¿En dónde están ubicados?

Antioquia, Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Atlántico, Caldas, Caquetá, Cesar, Córdoba, Guainia, Guaviare, Huila, La Guajira, Meta, Norte de Santander, Santander, Sucre, Tolima, Vaupes

¡Juntos seguimos construyendo
una Colombia más conectada!

Ten en cuenta que al conectarte:

- La velocidad de descarga varía de **16,86** a **29,50 Mbps.**
- La velocidad de carga varía de **4,21** a **7,38 Mbps.**
- De 6 a.m. a 3 p.m. el **60%** del ancho de banda se destina a la zona interna y el **40%** a la externa.
- El ancho de banda es compartido, por lo que al **conectar varios dispositivos** la velocidad se divide entre estos.
- Anualmente se incrementará un **12%** la velocidad de navegación de los **Centros Digitales.**
- La red interna **es exclusiva** para los equipos de la sala de cómputo de la Institución Educativa.
- Debes programar las **actualizaciones de software** en horas no transitadas.

Mantenimiento sugerido

1 **Borrado de la caché del navegador:**

- Abre la configuración del navegador.
- Selecciona la opción para borrar datos de navegación.

2 **Limpieza completa del equipo:**

- Presiona el comando Windows + R en tu computador.
- Después, escribe el comando Prefetch y presiona Enter.
- Selecciona todos los archivos mostrados en la ventana y **elimínalos permanentemente.**

Cómo contectarse a la red:

Android

1. Accede a la configuración del teléfono, luego da clic en **Wi-Fi.**
2. Abre **"Internet y redes o conexiones"**, selecciona **"Wi-Fi",** elige "**MinTIC_Conecta"** y haz clic sobre ella.
3. Al intentar conectarte a la red **Wi-Fi**, aparecerá una ventana **"Portal Cautivo".** Accede y completa los datos solicitados.
4. Completa todos los campos solicitados, marca la casilla **"He leído y acepto los términos"** y luego presiona **"Continuar".**
5. Después de completar la encuesta, se abrirá una nueva ventana. Presiona **"Conectar"** y estarás listo para navegar en Internet.

iOS

1. Abre la aplicación de **Configuración** en tu dispositivo.
2. Toca la opción **"Wi-Fi"**.Busca la red **"MinTIC_Conecta":** en la lista de redes disponibles y selecciónala.
3. Al intentar conectarte a la red **Wi-Fi**, aparecerá una ventana **"Portal Cautivo".** Accede y completa los datos solicitados.
4. Completa todos los campos solicitados, marca la casilla **"He leído y acepto los términos"** y luego presiona **"Continuar".**
5. Después de completar la encuesta, se abrirá una nueva ventana. Presiona **"Conectar"** y estarás listo para navegar en Internet.

¡Tu voz es importante para nosotros!

Si tu **Centro Digital** presenta una falla o si tienes una petición, queja, reclamo o sugerencia **PQRSD**, repórtala a través de la línea gratuita nacional: **01 8000 910 911,** o al correo electrónico **ccc@mintic.gov.co**

Centros DIGITALES

Claro

PUEDES TODO