

CONDICIONES OFERTA RESIDENCIAL Y POSTPAGO TODO CLARO

- ✓ Oferta válida del 01 de abril al 30 de abril de 2025

Oferta dirigida únicamente a personas naturales que sean clientes nuevos y/o actuales con servicios fijos y plan postpago. Segmento masivo.

OFERTA PARA CLIENTE NUEVO EN SERVICIO FIJOS TRIPLE PLAY Y NUEVO EN PLAN POSTPAGO:

- ✓ **Oferta 1:** Incluye deco digital. Incluye plan Básico de Netflix con 1 pantalla y Max.

<u>OFERTA POSTPAGO</u>	<u>OFERTA TRIPLE PLAY TODO CLARO</u>	<u>CARGO FIJO MENSUAL PLAN POSTPAGO + PAQUETE TRIPLE PLAY</u>
Conectados 25 V 5.2	Triple Claro TV+ Intermedio Plus +Netflix (Básico) + MAX + 170 MB + Deco Digital	\$ 150.800

- ❖ La oferta Bundle triple con Netflix no le aplica campaña de descuento, solo le aplica prorrateo.

- ✓ **Oferta 2:** Incluye deco digital. Incluye Win Play y Max.

<u>OFERTA POSTPAGO</u>	<u>OFERTA TRIPLE PLAY TODO CLARO</u>	<u>CARGO FIJO MENSUAL PLAN POSTPAGO + PAQUETE TRIPLE PLAY</u>
Conectados 25 V 5.2	Triple Claro TV+ Intermedio Plus +Win play + MAX + 250 MB + Deco Digital	\$ 150.800

- ❖ Para la oferta 2 aplica campaña que dará descuento de prorrateo más 2 meses con un descuento del 50%, solo sobre la renta de servicios principales y solo sobre el servicio en Bundle de Win play y MAX.
- ❖ El cliente que ya tiene servicio postpago, podrá llevar esta oferta con la campaña de 2 meses con el 50% de descuento.

OFERTA INDIVIDUAL PARA CLIENTE ACTUAL EN PLAN POSTPAGO Y NUEVO EN SERVICIO FIJOS TRIPLE PLAY

- ✓ **Oferta 1:** Incluye deco digital. Incluye plan Básico de Netflix con 1 pantalla y Max.

<u>OFERTA TRIPLE PLAY TODO CLARO</u>	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple Claro TV+ Intermedio Plus +Netflix (Básico) + MAX + 170 MB + Deco Digital	\$ 99.900

- ❖ La oferta Bundle triple de \$ 99.900 con Netflix no le aplica campaña de descuento, solo le aplica prorrateo.

- ✓ **Oferta 2:** Incluye deco digital. Incluye Win Play y Max.

<u>OFERTA TRIPLE PLAY TODO CLARO</u>	<u>ESTRATO 1 AL 6</u>
Triple Claro TV+ Intermedio Plus +Win play + MAX + 250 MB + Deco Digital	\$ 99.900

- ❖ Para la oferta 2 aplica campaña que dará descuento de prorrateo más 2 meses con un descuento del 50%, solo sobre la renta de servicios principales y solo sobre el servicio en Bundle de Win play y MAX.
- ❖ El cliente que ya tiene servicio postpago, podrá llevar esta oferta con la campaña de 2 meses con el 50% de descuento.

✓ **Oferta individual del plan postpago:**

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Bundle con OTT y/o Asistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago más y/o OTT y Asistencia.	Datos incluidos en el plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando, terminada la capacidad de datos del plan	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Claro Video	Claro música versión gratuita	Familia y Amigos	Claro Drive con 100 GB	Minutos ilimitados marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.
Conectados 25 V 9.2 PETS L	\$ 53.775	\$ 64.100	Max (\$12.900) + Netflix básico (\$16.900) + Asistencia	\$ 99.900	Libre	Hasta 70GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 9.2 SALUD L	\$ 53.775	\$ 64.100	Max (\$12.900) + Netflix básico (\$16.900) + Asistencia	\$ 99.900	Libre	Hasta 70GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 9.2 MULT L	\$ 53.775	\$ 64.100	Max (\$12.900) + Netflix básico (\$16.900) + Asistencia	\$ 99.900	Libre	Hasta 70GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 7.3 PETS	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 75.900	160GB	Hasta 20GB	Instagram, Facebook App. X y WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 7.3 SALUD	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 75.900	160GB	Hasta 20GB	Instagram, Facebook App. X y WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 7.3 MULT	\$ 47.819	\$ 57.000	Max y Asistencia	\$ 75.900	160GB	Hasta 20GB	Instagram, Facebook App. X y WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 6.3 PETS	\$ 39.430	\$ 47.000	Max y Asistencia	\$ 65.900	140GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App. X y WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 6.3 SALUD	\$ 39.430	\$ 47.000	Max y Asistencia	\$ 65.900	140GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App. X y WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 6.3 MULT	\$ 39.430	\$ 47.000	Max y Asistencia	\$ 65.900	140GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App. X y WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 5.5 PETS	\$ 34.396	\$ 41.000	Max y Asistencia	\$ 59.900	110GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App. X y WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 5.5 SALUD	\$ 34.396	\$ 41.000	Max y Asistencia	\$ 59.900	110GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App. X y WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 5.5 MULT	\$ 34.396	\$ 41.000	Max y Asistencia	\$ 59.900	110GB	Hasta 15GB	Instagram, Facebook App. X y WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
Conectados 25 V 5.2	\$ 42.701	\$ 50.900	No incluye	\$ 50.900	85GB	Hasta 85GB	Facebook App. X y WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye

- ❖ El plan postpago relacionado tendrá campaña de descuento del 20% sobre su cargo fijo mensual, durante 12 meses consecutivos a partir del segundo (2) mes de activación de la línea para cliente nuevo o actual en servicios fijos y adquieran este plan bajo el mismo número de documento de identidad.
- ❖ El cliente que ya tenga servicios fijos con Claro (Internet, televisión y/o telefonía), podrá acceder al beneficio del descuento de los 12 meses.

CONDICIONES GENERALES:

- ✓ La oferta postpago para a través del canal presencial aplica en las siguientes poblaciones: Esta oferta aplica para Armenia, Bello, Caldas, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal, VillaMaría, Cali, Candelaria, El Cerrito, Espinal, Flandes, Florencia, Florida, Guadalajara de Buga, Ibagué, Jamundí, Melgar, Neiva, Palmira, Pasto, Popayán, Pradera, Puerto Tejada, Santander de Quilichao, Tuluá y Yumbo.
- ✓ Para ventas a través del canal telefónico aplica a nivel NACIONAL. Excepto para San Andrés y Providencia. Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Aplica solo para cliente nuevos y/o actual cuyos servicios fijos con Claro y plan postpago, estén a nombre del mismo titular; es decir, mismo número de identidad.
- ✓ Esta oferta no aplica para empaquetamientos de clientes actuales. El cliente actual de Hogar en cualquier tarifa podrá empaquetar con el producto móvil de esta oferta, sin cambiar su código de tarifa de Hogar al de esta oferta.
- ✓ El beneficio por ser cliente Todo Claro permite al cliente disfrutar de más megas en su servicio fijo y más datos en su plan postpago segmento masivo.
- ✓ No aplica para clientes con NIT.
- ✓ No aplica para empaquetamiento de servicios fijos.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por carterá.
- ✓ La oferta Bundle triple de \$ 99.900 con Netflix no le aplica campaña de descuento, solo le aplica prorrato.
- ✓ El servicio fijo contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Aplica para clientes que contraten con o sin permanencia.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de carterá" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.

- ✓ Si el cliente cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el usuario llega a cancelar el servicio móvil, la velocidad de internet de 250 MB bajará a 150 MB y la de 170 MB bajará a 105 MB.
- ✓ Si el usuario llega a cancelar el servicio hogar, dejará de recibir el beneficio de más datos en su plan postpago.

Campañas de descuento:

- ❖ Para la oferta 2 aplica campaña que dará descuento de prorrateo más 2 meses con un descuento del 50%, solo sobre la renta de servicios principales y solo sobre el servicio en Bundle de Win play y MAX
- ❖ El plan postpago relacionado tendrá campaña de descuento del 20% sobre su cargo fijo mensual durante 12 meses consecutivos, a partir del segundo (2) mes de activación de la línea; para cliente que realice proceso de portación, migración y línea nueva con este plan aplica para cliente nuevo o actual en servicios fijos bajo el mismo número de identidad.

Condiciones de Televisión:

- ✓ Esta nueva oferta tiene servicio de Televisión que es Claro tv+ Intermedio Plus el cual usa internet como medio de transmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
 - El cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ App y visualizar su contenido y acceder a las funcionalidades de grabar en la nube, retroceder y adelantar en la guía de programación.
 - El servicio Claro tv+ Intermedio Plus cuenta hasta con 91 canales y las funcionalidades de grabar en la nube hasta 600 horas, además puede retroceder y adelantar en la guía de programación hasta 24 horas. La oferta de canales no es caracterizada.
 - Claro tv+ Intermedio Plus permite al usuario visualizar el contenido de sus canales hasta en dos (2) puntos de acceso en simultáneo. Si se supera el número de pantallas simultáneas,
 - saldrá un mensaje de error en la última pantalla informando sobre el exceso en el límite de pantallas autorizadas.
 - Si el cliente quiere más puntos de acceso para visualización de sus canales de manera simultánea, lo podrá realizar a través de claro video con un máximo de 2 pantallas en simultaneidad. “La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario”.
 - Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través del portal www.clarovideo.com.co. El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y clave.
 - Un cliente puede tener máximo una suscripción a Claro Video por cuenta.
 - Con Claro tv+ el canal Caracol y RCN solo se podrán visualizar desde televisores compatibles, no desde tabletas, celulares o dispositivos móviles.

La aplicación Claro tv+ Intermedio Plus podrá utilizarse en: Televisores con sistema operativo Android TV V9 en adelante, estas son algunas de las marcas más populares: Sony, Kalley, Challenger, Phillips, TCL, MI, Hisense, Hyundai y JBL, dispositivos móviles Android y iOS y Adaptadores de video con sistema operativo Android como las siguientes referencias: Fire TV Stick Lite, Fire TV Stick 4K, Mi TV Stick Xiaomi, Chromecast 4 Google TV entre otros. No aplica para: televisores marca LG (Sistema operativo WebOs), televisores marca Samsung (Sistema Operativo Tizen), computadores, adaptadores de video Roku (Roku OS) y dispositivos Huawei Sistema operativo Harmony.

- La oferta Claro tv+ Intermedio Plus no permite contratar canales premium. El cliente podrá contratar canales adicionales a través de la aplicación de Claro video por un valor adicional en su factura mensual. La oferta de canales premium no es caracterizada. La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario.

- ✓ La oferta que incluye Deco Digital, al finalizar el plazo tomado, si lo toma a cuotas, la renta disminuirá en \$ 5.000 iva incluido (Plazo a 36 meses). Si toma el Deco Digital de contado, la renta será inferior en \$5.000 iva incluido para cada valor mostrado. Ver cuadro de plazos para Deco Digital en Anexo 2.

Condiciones de Internet:

- ✓ El cable modem Dual Band Wi-Fi se entregará en calidad de comodato y sin costo de arrendamiento.
- ✓ Si el usuario llega a cancelar el servicio móvil, la velocidad de internet de 350 MB bajará a 250 MB y la de 170 MB bajará a 105 MB.
- ✓ Solo se puede entregar máximo (1) un servicio de internet por cuenta hogar.
- ✓ Las velocidades de internet están sujetos a disponibilidad de cobertura y validación técnica.
- ✓ Los clientes con velocidades superiores a 201 megas, la velocidad de subida es de hasta 30 megas.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo con la ubicación del módem.

Condiciones de Telefonía fija:

- ✓ La marcación hasta el 30 de noviembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- ✓ El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
 - Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
 - Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo del país + código de área + número telefónico.
- ✓ Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
- ✓ Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo del cableado es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación que deberá asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 119

***Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador hasta el 28 de mayo de 2024. A partir del 1 de mayo de 2024 lo define Claro.**

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- ✓ El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- ✓ Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y

llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.

- ✓ Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cootelba, Telesys, ETT, Costatel, Tele Orinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonía/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

○ **DECO DIGITAL CLARO:**

Es un adaptador de video que convierte el televisor en Smart Tv. Estos adaptadores permiten bajar aplicaciones, dar comandos por voz a través del control remoto, y por su tamaño y fácil conexión, es ideal para clientes que quieran llevar su servicio de Claro tv+ a otros lugares.

Beneficios:

- Simplifica tu experiencia de entretenimiento con Google TV. Descubre más de 400.000 películas y programas en un solo lugar.
- Obtén las mejores aplicaciones y juegos. Google Play trae tus aplicaciones y juegos favoritos a tu televisor.
- Disfruta de una impresionante transmisión 4K Ultra HD hasta 60 fps con HDMI 2.1.
- Control remoto inteligente: Enciende el televisor, ajusta el volumen, silencia y controla tu tránsito en un solo control remoto. Accede rápidamente a tus aplicaciones favoritas: Netflix, Prime Video, YouTube con botones predefinidos.
- Control de voz: Presiona el botón Asistente de Google en tu control remoto para buscar rápidamente más de 500.000 películas y programas, obtener recomendaciones para que coincidan con tu estado de ánimo, controlar dispositivos domésticos inteligentes y más.
- Descarga Claro tv+ la aplicación para ver tu televisión lineal, sin necesidad de cables.

Tarifas del equipo:

VALOR DEL EQUIPO PAGO DE CONTADO	VALOR DEL EQUIPO A 1 MES	VALOR DEL EQUIPO A 6 meses	VALOR DEL EQUIPO A 12 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 18 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 24 MESES	VALOR DEL EQUIPO A 36 meses	UNIDADES DISPONIBLES
\$ 180.000	\$ 180.000	\$ 30.000	\$ 15.000	\$ 10.000	\$ 7.500	\$ 5.000	500

❖ **Condiciones generales:**

- Aplica a nivel Nacional en red HFC y FTTH donde haya cobertura.
- El cliente podrá llevar Deco digital a plazos de 1, 6, 12, 18, 24 y 34 meses.
- El cliente que lleve el Deco digital a plazos tendrá 0% de interés.
- El cliente podrá comprar máximo 4 dispositivos Deco digital y están sujetos a su capacidad de endeudamiento.
- Aplica para clientes que tengan cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH.
- Aplica para todos los estratos.
- No aplica para retiro en tienda. Para adquirir el Deco digital el cliente podrá realizarlo en el momento de la venta inicial del servicio fijo con paquete de internet, el cual será entregado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del servicio de internet y la entrega del dispositivo Deco digital.
- La compra del equipo está sujeto a disponibilidad de inventario.
- La garantía del Deco digital es de 12 meses.
- Aplica para clientes con decodificador Box Tv o Smart Speaker.

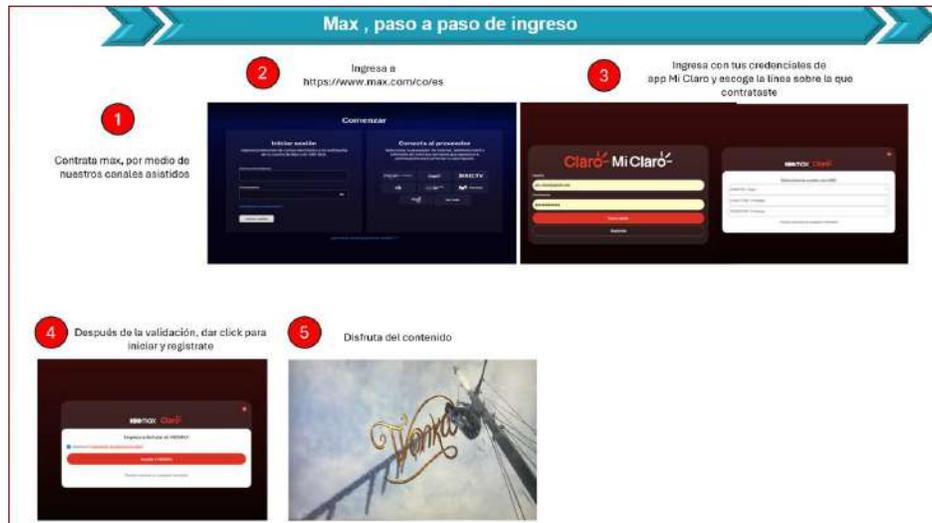
- Aplica para clientes con Claro tv+ Básico, Claro tv+ Intermedio plus, Claro tv+ Avanzada o Claro tv+ Superior como servicio principal o segunda pantalla

Condiciones generales con Netflix incluido:

- ✓ La oferta ClaroTV + Básico Netflix (1 pantalla), es una oferta triple que incluye el paquete de Netflix con el plan de televisión de la nueva ClaroTV +.
- ✓ Los valores mostrados en este documento son para 1 Pantalla (Netflix Básico).
- ✓ Todo cliente que inicie en el plan Básico de 1 pantalla puede hacer cambio hacia al plan Estándar de 2 pantallas o Premium de (4 pantallas). Todo cliente que inicie en el plan Estándar de 2 pantallas puede hacer cambio al Premium de (4 pantallas) y regresar al Estándar. NO podrán pasar a oferta con Plan de Netflix Básico
- ✓ El cliente que nace en el plan Premium, se debe mantener en todo momento con este el plan al valor respectivo a este plan. NO podrán pasar a oferta con Plan de Netflix Básico o Estándar.
- ✓ Para activaciones Bundle (Ofertas con el servicio Incluido de Netflix) se debe tener presente:
 - No debe tener una cuenta activa en Stand Alone (Cuando lo contrata directamente en la App Mi Claro o cuando lo contrata adicional al plan hogar o móvil postpago).
 - **Importante:** En el caso de Netflix si el cliente ya tiene activa una cuenta deberá cancelar su plan actual a través www.netflix.com en la sección "Cuenta" y haciendo click en la opción "Cancelar membresía". Una vez efectuada la cancelación de la membresía, realice el proceso de suscripción.
 - El correo solo sirve para una cuenta. Si el cliente ya tiene activo el correo con una cuenta de Netflix y desea activar otro servicio. Invítalo a crear o usar uno nuevo correo para que pueda realizar el proceso y disfrutar el servicio.
 - Al momento de la venta se sugiere no colocar correos con dominio corporativo ya que es posible que la seguridad del dominio de éste, bloquee el acceso del mensaje. Se sugiere colocar correos personales.
 - Si no se activa el servicio antes de las 96 horas de enviado el link, éste pierde validez, pero se puede ingresar nuevamente a la APP MI Claro y realizar el proceso de activación para que le envíe un nuevo link
 - El enlace de para la activación puede llegar a la carpeta de Spam o la carpeta llamada "todos".
 - Indicarle al cliente el nombre del plan que se le activará, para que lo seleccione de manera adecuada en el paso a paso de la activación y se evite un cobro diferente en la factura.

Condiciones de la oferta con MAX:

- ✓ El cliente se activa en MAX posterior al cierre de la instalación de los servicios y cierre de la OT para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio.
- ✓ El usuario después de realizar la contratación puede ingresar a <https://www.max.com/co/es> con las credenciales de la App Mi Claro y disfrutar del contenido.
- ✓ En los planes de Claro con MAX incluido, el usuario contratará uno de los planes con MAX incluido mediante los canales de ventas que Claro tenga dispuestos para ello y bajo las condiciones establecidos para acceder a dicha oferta. Los planes con MAX incluido no se pueden contratar de manera directa desde los medios digitales de autogestión.
- ✓ La activación del servicio de MAX está sujeta a la activación de los servicios de Claro previamente. El cliente debe ingresar a <https://www.max.com/co/es> , dar click en ingresa, en conecta con tu proveedor, seleccionar el operador Claro, e ingresar correo electrónico y contraseña de App Mi Claro.
- ✓ Si el cliente no recuerda la contraseña de app Mi claro, debe ir a olvide mi contraseña y reestablecerla, luego de reestablecerla, el usuario después de realizar la contratación la contratación puede ingresar a <https://www.max.com/co/es> con las credenciales (usuario y contraseña) de la App Mi Claro y disfrutar del contenido.
- a. Compartiremos tu correo electrónico y teléfono asociado al servicio incluido de Claro para que MAX pueda prestar su servicio. Puedes ver la Política de Privacidad de MAX en la página web de MAX.



Condiciones de la oferta con Win Play:

- ✓ Los valores indicados incluyen IVA.
- ✓ La tarifa de la suscripción a Win Play es definida por Win Sports S.A.S. y Claro solo actúa como medio de pago, por medio de la factura Claro Hogar.
- ✓ El valor de la suscripción a Win Play no incluye el uso de datos móviles.
- ✓ El servicio Streaming de Win Play es prestado por Win Sports S.A.S.
- ✓ La descarga de contenidos conectado a la red de datos móviles de Claro se descontará de los MB incluidos en el plan o con cargo bajo demanda.
- ✓ Si el usuario ya tiene una cuenta de Win Play activa con otro medio de pago y desea cambiar al medio de pago Claro, deberá dar de baja su medio de pago anterior, esperar a que este ciclo de facturación expire antes de iniciar el proceso de contratación en Claro. Esto es total responsabilidad del usuario, Claro no se hace responsable por cualquier cobro adicional o duplicado que se pudiera generar si el usuario no realiza esta acción.
- ✓ El servicio Win Play es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.
- ✓ Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que Win Play ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro.
- ✓ El cliente debe contar con un acceso a Internet que le permita conectarse a la suscripción de Win Play a través de su página web y/o APP desde algún dispositivo.
- ✓ El servicio de pago en la factura podrá suspenderse con 15 días de anticipación, previamente informado al Cliente.
- ✓ Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Claro Colombia, las modificaciones aplicarán una vez sean publicadas en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/canales-premium/win-sports-mas>.
- ✓ Claro ofrece el servicio que consiste en la posibilidad de realizar el pago de la suscripción de Win Play con cargo a la factura con cargo a la factura CLARO HOGAR. Estará disponible para clientes que tengan su servicio de Claro Hogar.
- ✓ El precio de Win Play es determinado por el tercero que presta el servicio y se puede consultar en <https://winplay.co/>
- ✓ Los servicios prestados por Claro, serán el de contratación y pago de la suscripción a Win Play por medio de la factura de los servicios CLARO Hogar.
- ✓ Una vez se cierre la OT de los servicios instalados el cliente puede acceder a la plataforma de <https://winplay.co/login>

- ✓ Si el usuario no desea el servicio de Bundle hogar con Win Play debe solicitar el cambio de tarifa. No se puede desactivar el servicio de Win Play.
- ✓ Cuando el cliente realice cambio de tarifa o cancele su servicio, no tendrá acceso a la plataforma de Win Play.

Características de la suscripción:

- El servicio Win Play es la plataforma de emisión de videos en línea (streaming), en la que puedes disfrutar de la señal en vivo de los canales Win Sports y Win Sports+ desde tu computador, tableta o smartphone. Solo se debe tener la suscripción activa y tener una conexión a Internet.

Aquí podrás ver el siguiente contenido:

- Fútbol Profesional Colombiano (Liga, Copa y Torneo), Liga Femenina de Fútbol, Campeonatos de Tenis, Natación, atletismo, automovilismo, entre otros.
- Programas de entrevistas, noticias, análisis, entre otros, conducidos por los mejores periodistas deportivos.
- Más de 4.000 videos bajo demanda (VOD) de partidos y programas de la librería de históricos
- El Suscriptor vera el contenido disponible en el Portal Web solamente en un (1) dispositivo a la vez.

Activación de la suscripción:

- Para utilizar el servicio de pago de Win Play a través de la factura CLARO, el usuario deberá contar con un plan postpago u cuenta Hogar Claro contratado, activo y al día en pagos.
- El servicio de Win Play no podrá ser activado de forma independiente con una línea o cuenta distinta y aislada de aquella asociada al plan postpago u Hogar que tenga contratado el usuario con Claro.
- La prestación del servicio de pago de Win Play a través de la factura de CLARO está sujeto a estudio y condiciones financieras del cliente.
- Después de contratado el servicio, el cliente deberá ingresar a la plataforma de <https://winplay.co/login> en el banner que tenga el logo de Claro Colombia, usando las credenciales de la app Mi Claro (Correo electrónico y contraseña). Si el usuario no se ha registrado en la app Mi Claro debe hacerlo para poder acceder a la plataforma. Si el usuario no recuerda la contraseña, debe ingresar a la app Mi Claro y reestablecerla e iniciar nuevamente el proceso.
- Esta oferta no aplica para empaquetamientos de clientes actuales. El cliente actual de Hogar en cualquier tarifa podrá empaquetar con el producto móvil de esta oferta, sin cambiar su código de tarifa de Hogar al de esta oferta.

POLÍTICAS DE CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN

Descripción:

Los clientes nuevos en HFC, FTTH y Mintic** (4) que durante la vigencia de la campaña contraten por primera vez los siguientes paquetes, recibirán las siguientes tarifas de pago en el cobro de conexión:

Paquete	Región 1 COSTA	Región 2 NOROCCIDENTE	Región 3 OCCIDENTE	Región 4 CENTRO	Región 5 ORIENTE
Internet (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
TV (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
VOZ (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
Internet +VOZ (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+ Internet (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+VOZ (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+ Internet +VOZ (Triplepay) (3)	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*
Internet +VOZ+ Claro TV+ (Tripleplay) (3)	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*

Las ofertas marcadas con un (*) tendrán un carácter promocional.

❖ **Condiciones generales:**

- ✓ (1) Todos los paquetes sencillos en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior.
- ✓ (2) Todos los paquetes dobles en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R4 tendrá un descuento en todos los paquetes dobles del 100 %.
- ✓ (3) Todos los paquetes triples en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R1, R2, R3 y R5 tendrán valor promocional en la tarifa de conexión Triple TV+ **Internet** +VOZ. R4 tendrá un valor promocional en el paquete Triple TV+ **Internet** +VOZ %. Lo anterior también opera en cada regional según indica el cuadro anterior para el Triple con Claro TV + Básico, Claro TV + Avanzado o con Claro TV + Superior, que hoy se digita como doble de **Internet** + Voz. * Solo para Candelaria, Guadalajara de Buga, Jamundí y Palmira, NO se cobrará el cargo Parcial de conexión en todos los triples.
- ✓ Todas las ciudades que se lancen comercialmente para HFC y FTTH en todos los paquetes vendidos, gozarán del beneficio de no cobro de cargo parcial de conexión durante 3 meses, contados a partir del lanzamiento interno de cada ciudad.
- ✓ (4) En todos los municipios autorizados para Mintic18 NO se cobrará el cargo de conexión en toda la oferta Mintic en paquetes sencillos, dobles y triples.
- ✓ Aplica para clientes nuevos para el segmento Residencial y Soho.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El descuento es para todos los clientes que contraten los paquetes relacionados y no habrá exclusiones.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ Esta campaña aplica tanto para clientes con permanencia como sin permanencia.
- ✓ No aplica para los productos DTH y WTH. Para estos servicios aplican las condiciones vigentes en los documentos que regulan esa oferta.

CLAÚSULA DE PERMANENCIA:

Descripción:

Cargo de conexión es el valor que los clientes NUEVOS cancelan una única vez al inicio por no contratar con permanencia mínima en todos los paquetes o que realice la cancelación de los servicios fijos principales que contrató antes de cumplir los primeros 12 meses con Claro.

CARGO DE CONEXIÓN	
TELEVISIÓN_INTERNET_TELEFONÍA	\$ 800.000

1. Aplica para clientes en red HFC, FTTH y DTH – WTTH.
2. Este cobro será cargado en la primera factura, y se hace una única vez.
3. Los usuarios que paguen este valor por sus servicios(s) y cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) NO se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo con las políticas establecidas.