

CONDICIONES OFERTA PLENA FIBRA ÓPTICA “FTTH”

✓ Oferta válida del 01 de abril al 30 de abril de 2025

001_TARIFAS PLENAS FTTH “FIBRA ÓPTICA”

Productos:

Televisión: Superior IP, Avanzada IP, Satelital DTH.	Internet: Todas las velocidades vigentes en oferta.	Telefonía: Local ilimitada.
---	--	------------------------------------

Descripción:

Se ofrece en edificios o zonas específicas en clientes nuevos a nivel nacional, en la red FTTH. Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.

Tarifa NO Todo Claro:

TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Sup_IP 1000 MB_F	\$ 441.900
Triple Box TV Sup_IP 350 MB_F	\$ 145.900
Triple Box TV Sup_IP 250 MB_F	\$ 131.900
Triple Box TV Avanzada_IP 1000 MB_F	\$ 422.900
Triple Box TV Avanzada_IP 350 MB_F	\$ 126.900
Triple Box TV Avanzada_IP 250 MB_F	\$ 116.900
Triple Digital Superior_IP 1000 MB_F	\$ 431.900
Triple Digital Superior_IP 250 MB_F	\$ 121.900
Triple Digital Intermedio Plus 350 MB_F	\$ 114.900
Triple Digital Intermedio Plus 250 MB_F	\$ 104.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada 350MB_F+DecoDig	\$ 124.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada 250MB_F+DecoDig	\$ 114.900
Triple Claro TV+ Intermedio Plus 350MB_F+DecoDig	\$ 109.900
Triple Claro TV+ Intermedio Plus 250MB_F+DecoDig	\$ 99.900
Triple Claro TV+ Intermedio Plus 150MB_F+DecoDig	\$ 94.900
Triple Claro TV+ APP Básica 1000 MB_F	\$ 392.900
Triple Claro TV+ APP Básica 350 MB_F	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica 250 MB_F	\$ 84.900

TARIFAS PLENAS DOBLE PLAY	ESTRATO 1 AL 6
Box TV Sup_IP + Claro 1000 MB_F	\$ 434.900
Box TV Sup_IP + Internet 500 MB_F	\$ 214.900
Box TV Sup_IP + Internet 450 MB_F	\$ 174.900
Box TV Sup_IP + Internet 350 MB_F	\$ 138.900
Box TV Sup_IP + Internet 250 MB_F	\$ 124.900
Box TV Avanzada_IP + Claro 1000 MB_F	\$ 424.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 500 MB_F	\$ 204.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 450 MB_F	\$ 164.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 350 MB_F	\$ 128.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 250 MB_F	\$ 114.900
Claro TV+ APP Avanzada 350 MB+DecoDig	\$ 117.900
Claro TV+ APP Avanzada 250 MB+DecoDig	\$ 107.900
TARIFAS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
Claro 1000 MB_F	\$ 385.900
Internet 500 MB_F	\$ 165.900
Internet 450 MB_F	\$ 125.900
Internet 350 MB_F	\$ 89.900
Internet 250 MB_F	\$ 75.900
Telefonía	\$ 52.900

Tarifa Todo Claro:

TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Sup_IP 450 MB_F_Asi_Inc.	\$ 145.900
Triple Box TV Sup_IP 350 MB_F_Asi_Inc.	\$ 131.900
Triple Box TV Avanzada_IP 450 MB_F_Asi_Inc.	\$ 126.900
Triple Box TV Avanzada_IP 350 MB_F_Asi_Inc.	\$ 116.900
Triple Digital Superior_IP 350 MB_F_Asi_Inc.	\$ 121.900
Triple Digital Intermedio Plus 450 MB_F_Asi_Inc.	\$ 114.900
Triple Digital Intermedio Plus 350 MB_F	\$ 104.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada 450 MB_F+DecoDig_Asi_Inc.	\$ 124.900
Triple Claro TV+ APP Avanzada 350 MB_F+DecoDig_Asi_Inc.	\$ 114.900
Triple Claro TV+ Intermedio Plus 450 MB_F+DecoDig_Asi_Inc.	\$ 109.900
Triple Claro TV+ Intermedio Plus 350 MB_F+DecoDig	\$ 99.900
Triple Claro TV+ Intermedio Plus 200 MB_F+DecoDig	\$ 94.900
Triple Claro TV+ APP Básica 450 MB_F	\$ 96.900
Triple Claro TV+ APP Básica 350 MB_F	\$ 84.900

TARIFAS PLENAS DOBLE PLAY	ESTRATO 1 AL 6
Box TV Sup_IP + Internet 600 MB_F_Asi_Inc.	\$ 214.900
Box TV Sup_IP + Internet 500 MB_F_Asi_Inc.	\$ 174.900
Box TV Sup_IP + Internet 450 MB_F_Asi_Inc.	\$ 138.900
Box TV Sup_IP + Internet 350 MB_F_Asi_Inc.	\$ 124.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 600 MB_F_Asi_Inc.	\$ 204.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 500 MB_F_Asi_Inc.	\$ 164.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 450 MB_F_Asi_Inc.	\$ 128.900
Box TV Avanzada_IP + Internet 350 MB_F	\$ 114.900
Claro TV+ APP Avanzada 450 MB+DecoDig	\$ 117.900
Claro TV+ APP Avanzada 350 MB+DecoDig	\$ 107.900
TARIFAS SENCILLOS	ESTRATO 1 AL 6
Internet 600 MB_F_Asi_Inc.	\$ 165.900
Internet 500 MB_F_Asi_Inc.	\$ 125.900
Internet 450 MB_F	\$ 89.900
Internet 350 MB_F	\$ 75.900

- ✓ La oferta solo con Claro TV+ viene sin decos.
- ✓ La oferta con DecoDig incluye Deco Digital. Al finalizar el plazo tomado, si lo toma a cuotas, la renta disminuirá en \$ 5.000 iva incluido (Plazo a 36 meses) Si toma el Deco Digital de contado, la renta será inferior en \$5.000 iva incluido para cada valor mostrado. Ver cuadro de plazos para Deco Digital.

- Sencillo de tv solo se podrá vender con la oferta contenida en las condiciones comerciales de DTH, las cuales aplican solo para residencial.

SERVICIO	Estrato 1 al 6		
	NACIONAL	LETICIA	PUERTO CARREÑO, QUIBDÓ, INIRIDA Y MITÚ
Tv Satelital	\$ 63.900	\$ 54.900	\$ 65.900
Tv Satelital en Ginebra Valle	\$ 63.900	No aplica	No aplica
Tv Satelital Avanzado.	\$ 73.900	\$ 62.900	\$ 73.900
Tv Satelital Superior.	\$ 81.900	\$ 69.900	\$ 81.900

CAMPAÑAS

- ❖ Aplican campañas de acuerdo con condiciones comerciales vigentes.

❖ **CAMPAÑA LANZAMIENTO:**

- El cliente recibirá 4 meses con el 50% de descuento sobre los servicios principales (Internet, televisión y/o voz), en los paquetes triples, dobles o sencillos. en: Magangué RAT_MGG, Sabanalarga RAT_SBL
- El descuento del 50% no aplica sobre servicios que generen costo adicional.

CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIO DE TELEVISIÓN, INTERNET Y TELEFONÍA

❖ Condiciones generales:

- ✓ Las ofertas aplican a nivel Nacional en red FTTH, las cuales están sujetas a viabilidad técnica y cobertura del servicio o en las ciudades puntuales que se en este documento.
- ✓ Estas ofertas no aplican para San Andrés y Providencia.
- ✓ Aplican par estrato del 1 al 6.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo con condiciones vigentes.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ La oferta no incluye la revista, si el cliente la desea adquirir podrá llevarla al valor comercial.
- ✓ Todos los clientes nuevos que adquieran la revista, para ventas antes de los días 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Las ventas posteriores a esta fecha reciben la revista al segundo mes.
- ✓ Los canales Premium que se adquieran tienen costo mensual adicional al plan contratado.
- ✓ Las tarifas relacionadas incluyen Claro Video y Claro Drive.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través del portal www.clarovideo.com.co. El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y clave. Una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
- ✓ Con estas ofertas especiales el cargo fijo mensual puede incrementar en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

POLÍTICAS DE VENTA TELEVISIÓN Y ENTRETENIMIENTO

- ✓ Todas las tarifas plenas de Televisión incluyen 3 pantallas sin costo, una de ellas con un deco según TV, las adicionales tendrán el costo según TV:

ENTREGA DE LOS DECOS			
Escenarios	Estratos	Tv Digital Intermedio Plus, Digital Avanzada_IP y Digital Superior_IP	Box TV_Avanzada_IP_Box TV_Superior_IP
Triples	1 y 2	3 pantallas. Una de ellas con deco HD.	3 pantallas. Una de ellas con deco High End.
	3 y 4		
	5 y 6		
Dobles	1 y 2		
	3 y 4		
	5 y 6		

- ✓ Los clientes nuevos que soliciten pantallas adicionales con producto de Tv Digital Intermedio Plus y Tv Digital Superior en todos los estratos, les aplica solo pantallas HD. *No aplica para oferta Mintic. Para solicitud de pantallas adicionales de clientes nuevos con producto de Box Tv Avanzada, Box Tv Superior, o con Smart Speaker en todos los estratos, les aplica pantallas HD o pantallas con Box Tv, o pantallas con Smart Speaker, según requiera el cliente
- ✓ Se podrán instalar máximo 3 puntos sin costo en la instalación inicial del servicio; el 4to o en una nueva visita, se cobrará el valor establecido.

- ✓ Máximo 7 pantallas por cuenta que incluyen máximo 5 con decodificadores HD los cuales no deberán exceder los máximos permitidos por producto. NO se instalan puntos análogos.
- ✓ Los clientes nuevos que soliciten decos adicionales se les deberá entregar decos HD (Cardless) para Tv Digital Avanzada IP, Box TV Sup_IP o Box TV Avanzada_IP. Solo el punto principal si se entregará deco High End; a los clientes actuales, de acuerdo con el requerimiento del cliente y condiciones vigentes.
- ✓ Dependiendo del paquete que contrate el cliente (Box TV Superior IP_Smart Speaker o Box TV Avanzada IP_Smart Speaker) y teniendo deco High End de Box TV_Smart Speaker, tendrá las siguientes funcionalidades:

BOX TV SUPERIOR IP_SMART SPEAKER	BOX TV AVANZADA IP_SMART SPEAKER
Claro Video.	Claro Video.
Retroceder 24 Horas.	Retroceder 5 Horas.
PVR en la Nube hasta 400 Horas.	PVR en la Nube hasta 200 Horas.

TARIFAS SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
Pantalla incluida de Box TV Superior o Box TV Avanzada.	\$ 0	Hot pack con deco y sin deco.	\$ 30.900
Pantalla incluida de Televisión Digital Avanzada, Digital Intermedio Plus o Digital Superior.	\$ 0	Paquete Internacional con deco y sin deco.	\$ 7.900
Pantalla adicional a la incluida con Box TV Superior o Box TV Avanzada (2do punto)	\$ 20.000	Golden Premier con deco y sin deco.	\$ 10.900
Pantalla adicional a la incluida con Tv Digital Avanzada, Digital Intermedio Plus o Digital Superior.	\$ 10.000	Universal +	\$ 24.900
Pantalla adicional 3er punto y en adelante con Box TV Superior o Box TV Avanzada.	\$ 20.000	Win + Fútbol. Estratos 4 al 6 y Soho_Con deco.	\$ 36.900
Pantalla adicional 3er punto en adelante con Tv Digital Avanzada, Digital Intermedio Plus o Digital Superior.	\$ 10.000	Win + Fútbol. Estrato 3_Con deco y sin deco para todos los estratos.	\$ 32.900
Smart Speaker (1er punto)	\$ 10.000	Win + Fútbol. Estrato 1 y 2_Con deco.	\$ 30.900
Smart Speaker (2do punto)	\$ 30.000	Win Premium SD.	N/A
Smart Speaker (3er punto)	\$ 30.000	Revista.	\$ 4.850
HBO con deco y sin deco.	\$ 24.900	Disney Premium.	\$ 46.900
Prime Video.	\$ 22.900	Disney Estándar.	\$ 34.900
Netflix Stand Alone	Según plan que se activa	One Baseball Network	\$ 12.900
MAX.	\$ 24.900	N/A	N/A

- **Cualquier cambio de tarifa de los productos adicionales relacionados en este documento, podrán ser modificados e informados en cualquier momento al usuario por el medio que la compañía disponga.**

TARIFAS SERVICIOS POR CONSUMO

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
PPV Películas.	\$9.600	Instalación Punto Adicional TV.	\$36.000
PPV Adultos.	\$10.900	N/A	N/A

- ✓ Para activaciones Stand Alone (cuando lo contrata directamente en la App MI Claro o cuando lo contrata adicional al plan hogar o móvil postpago) se debe tener presente:
- ✓ El usuario no puede estar en mora, suspendido, ni con OT's abiertas como traslado.
- ✓ No debe tener un plan Bundle (Ofertas con el servicio Incluido)
- ✓ Si es un usuario con cuenta Hogar, Invítalo activar el servicio antes de las 11:00 p.m. y después de las 3:30 a.m.
- ✓ No aplica para usuarios Prepago.
- ✓ Los canales del Paquete Premium son activados en la totalidad de los decodificadores adquiridos, una vez el cliente los contrata.
- ✓ Cuando el cliente contrata HBO Premium tiene derecho a la plataforma de HBO MAX.
- ✓ Cuando el cliente adquiere el servicio de Hot pack, el asesor le informa el proceso de activación del Control Parental, y que la activación se realiza sobre todos los decodificadores del cliente.
- ✓ Si el cliente cuenta con decodificadores HD o nueva televisión, los canales Premium se activarán únicamente en las cajas HD o nueva televisión, siempre y cuando el cliente lo tenga contratado.
- ✓ Cliente que no tenga decodificador HD (Cardless) o Box TV y desee canal Premium, debe adquirir el paquete de Tv Digital Avanzada IP o Box TV Sup_IP o Avanzada_IP.
- ✓ Los canales HBO HD y/o PLAYBOY HD y/o UNIVERSAL + y/o WIN + FÚTBOL y/o PAQUETE INTERNACIONAL HD y/o One Baseball Network se entregan si el cliente adquiere o tiene activo el paquete HBO y/o Hot pack y/o Universal + y/o Win + Fútbol y/o Paquete Internacional y/o One Baseball Network y cuenta con decodificador HD (Cardless) o Box TV. Los códigos actuales de los paquetes Premium activan los canales estándar y HD (Cardless).
- ✓ Los clientes nuevos que soliciten decos adicionales se entrega decos HD para Tv Digital Avanzada IP, Box TV Superior IP, Box TV Avanzada IP o Smart Speaker. Solo el punto principal si se entregará deco High End; a los clientes actuales, de acuerdo con el requerimiento del cliente y condiciones vigentes
- ✓ Para los clientes que adquieran decodificador HD (Cardless) para Tv Digital Avanzada IP o decodificador High End para Box TV Sup_IP o Avanzada_IP, o Smart Speaker Sup_IP o Avanzada_IP, se debe registrar el correo electrónico al cliente.
- ✓ Los clientes podrán acceder a 1 mes sin costo de Prime Video realizando la activación a través de App Mi Claro, esta oferta sólo se encuentra habilitada por autogestión. El cliente deberá ingresar al App Mi Claro, dirigirse al botón de prime video, aceptar términos y condiciones, y posteriormente culminar su registro en la página de Prime Video. El cliente podrá cancelar su suscripción cuando desee para evitar cargos adicionales a su factura, la cancelación también debe realizarse por App Mi Claro.

Para los premium sin deco se debe tener en cuenta:

- ✓ Los usuarios de Claro tv+ como paquete principal, podrán contratar paquetes adicionales siempre y cuando el límite de crédito lo permita.
- ✓ Al igual que la App Claro tv+, los canales únicamente se podrán visualizar hasta el dos dispositivos simultáneamente.

○ **Políticas de venta internet:**

- ✓ La ONT (Optical Network Terminal) Wi-Fi se entregará en calidad de comodato y sin costo de arrendamiento.
- ✓ Todas las velocidades de internet aplican para todos los canales de venta y en las poblaciones habilitadas en el listado de ciudades (ver ciudades más adelante)
- ✓ Las velocidades inferiores a 500 MB en red FTTH NO requieren prefactibilidad.
- ✓ Las velocidades iguales o superiores a 500 MB a nivel Nacional están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de prefactibilidad.
- ✓ Los equipos del cliente deben ser aptos para recibir estas velocidades.
- ✓ Se incluye Switch con código de servicio SFR en Residencial que tiene un costo único de \$ 15.000 de instalación iva incluido solo para soluciones autorizadas resultado de concepto técnico.

TARIFAS SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO	TARIFA
Claro Video	\$0
Claro Video – Estrenos	\$9.900_-\$11.900
Claro Video – Estándar	\$3.500_-\$4.800_-\$6.900

- ✓ Los clientes nuevos pueden adquirir Claro Video a través del portal www.clarovideo.com.co o en cualquier canal de atención, el servicio estará disponible una vez reciba el correo con su usuario y clave.
- ✓ Para clientes que contraten nuestros servicios por primera vez, el servicio de Claro Video es obligatorio en todos los paquetes y está incluido dentro del valor de las tarifas.
- ✓ Un cliente puede tener máximo una suscripción a Claro Video por cuenta.
- ✓ El servicio de Claro Video no incluye el contenido con pago por evento, estos tienen un costo adicional de acuerdo con las políticas vigentes.

Condiciones generales 1.000 megas ancho de banda:

- ✓ La capacidad del ancho de banda del servicio Claro 1.000 megas al hogar se realiza por medio de una conexión de 1.000 Mbps
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas está sujeto a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas es un servicio de ancho de banda con fibra al hogar.
- ✓ El servicio Claro 1.000 megas no aplica para Todo Claro.
- ✓ Las características de los dispositivos pueden limitar el rendimiento y la eficiencia de la descarga
- ✓ Ancho de banda: Es el máximo volumen de información que se puede enviar a través de una conexión de red de datos en una cantidad medida de tiempo, calculado en bits por segundo.
- ✓ El ancho de banda del servicio Claro 1.000 megas puede ser alcanzado con la suma del tráfico de los dispositivos conectados de forma simultánea por medio cableado.
- ✓ Las 1.000 megas de capacidad de ancho de banda solo podrán medirse cuando en simultáneo haya dos o más dispositivos que soporten las velocidades. Estos dispositivos deben estar conectados por medios cableados al equipo instalado (ONT).
- ✓ El servicio ofrecido garantiza la capacidad de ancho de banda en el hogar.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas Wifi y de acuerdo con la ubicación del módem.

○ **Condiciones de telefonía fija:**

- ✓ La marcación hasta el 30 de noviembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser a 7 dígitos o a 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- ✓ El servicio de Línea Fija incluye 30 minutos de LD. Para utilizar el plan 30 minutos LD con las líneas fijas Claro, se debe realizar la siguiente marcación:
 - Para las llamadas de Larga Distancia Nacional se debe marcar 60 + indicativo de la ciudad + número telefónico.
 - Para las llamadas de Larga Distancia Internacional se debe marcar el código 00456 + indicativo del país + código de área + número telefónico.
- ✓ Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
- ✓ Cada línea se entrega con un punto principal al lado de donde se encuentre o quede el MTA. El largo del cableado es el que viene incluido en el equipo. En el caso que sea más largo se aplica tarifa como una derivación que deberá asumir el cliente. Si el cliente requiere derivaciones, podrá solicitar hasta 4 derivaciones adicionales de acuerdo con las tarifas establecidas.

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 119

*Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador hasta el 28 de abril de 2023. A partir del 1 de abril de 2023 lo define Claro.

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- ✓ El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- ✓ Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- ✓ Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobrarán en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cotelba, Telesys, ETT, Costatel, Tele Orinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonia/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

❖ **Beneficio Todo Claro:**

- ✓ Todas las ofertas que tengan incluido el servicio fijo de internet y que tengan servicios móvil postpago, tendrán el beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplica para clientes actuales ya Todo Claro que lleguen a esta oferta por mejora de su servicio o empaquetamiento.
- ✓ Aplica solo para servicio Residencial.
- ✓ El beneficio Todo Claro no aplica clientes Soho.
- ✓ La oferta Todo Claro que tiene descripción con "Asi_Inc" incluye solo una Multiasistencia que escoja el cliente entre Multiasistencia, Multiasistencia Hogar, Pets o Salud. Por \$ 6.000 adicionales por cada una de las tres Multiasistencias restantes, podrá tomar una o las tres Multiasistencias, si así lo desea el usuario. Para más información de las asistencias consulta <https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/t-resuelve/multiasistencia/>
- ✓ Más información de condiciones y restricciones del beneficio Todo Claro, <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE CLARO TV+ APP

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Claro tv+ app es un servicio de televisión el cual usa Internet como medio de trasmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet, el cliente deberá ingresar a las tiendas (App Store o Play Store) para descargar Claro tv+ app. A través de Claro tv+ app el cliente podrá acceder a las funcionalidades de grabar en la nube, retroceder y adelantar en la guía de programación

Cliente actual con servicio sencillo de internet y/o voz o dobleplay de internet más voz:

- ✓ Con esta nueva oferta el cliente podrá tener televisión a través de Claro tv+ app (televisión sin cables y sin deco), realizando la activación desde la app mi claro.

PRODUCTO	ESTRATO 1 AL 6
Claro tv+ app superior	\$ 39.000
Claro tv+ app avanzada	\$ 29.000
Claro tv+ app básica	\$ 2.500

🚫 Esta oferta no aplica para San Andrés y Providencia.

- ✓ El producto de Televisión **Claro tv+ App** usa internet como medio de trasmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
- ✓ El servicio **Claro tv+ App básico cuenta hasta con 35** canales y las funcionalidades de grabar en la nube hasta 200 horas, además puede retroceder y adelantar en la guía de programación hasta 24 horas.
- ✓ La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso.
- ✓ Claro tv+ App permite al usuario visualizar el contenido de sus canales hasta en dos (2) puntos de acceso en simultáneo. Si se supera el número de pantallas simultáneas, saldrá un mensaje de error en la última pantalla informando sobre el exceso en el límite de pantallas autorizadas. Para 2 pantallas adicionales se hacen a través de Claro video.
- ✓ Los servicios de Claro tv+ App básico y las Apps de Video, permiten ver los contenidos disponibles en el sitio. Los contenidos adicionales con costo no están incluidos.
- ✓ La oferta Claro tv+ app básico no permite contratar canales premium. El cliente podrá contratar canales adicionales a través de la aplicación de Claro video por un valor adicional en su factura mensual. La oferta de canales premium no es caracterizada. La activación de Claro video debe ser realizada por el usuario.

- ✓ Una vez suscrito el paquete, el cliente debe descargar la App Claro Tv+ (Colombia) desde su Televisor o su dispositivo preferido a través de la tienda del dispositivo.
- ✓ Una vez descargada la App Claro Tv+ Colombia se debe abrir e iniciar sesión con el mismo usuario y contraseña de Mi Claro.
- ✓ Antes de adquirir este producto, consulta si tu dispositivo es compatible.
- ✓ Es indispensable que el cliente informe un correo electrónico al momento de la venta.

Restricciones y compatibilidad del servicio de Claro tv+ app

- El canal Caracol y RCN televisión solo se podrán visualizar desde televisores compatibles, no desde tabletas o celulares.

La aplicación Claro tv+ app podrá utilizarse en:

- Televisores con sistema operativo Android TV, estas son algunas de las marcas más populares: Sony, Kalley, Challenger, Phillips, TCL, MI, Hisense, Hyundai y JBL. descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas, puedes ingresar con las mismas contraseñas de la App Mi Claro. (Tienda LG (WebOS) y Tienda Samsung (Tizen) NO DISPONIBLE).
- Dispositivos móviles Android y iOS descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.
- Con adaptadores de video con sistema operativo Android como las siguientes referencias: Fire TV Stick Lite, Fire TV Stick 4K, Mi TV Stick Xiaomi, Chromecast 4 Google TV entre otros descargando la aplicación Claro tv+ desde las diferentes tiendas e ingresando con las mismas contraseñas de la App Mi Claro.

La aplicación Claro tv+ app no es compatible para las siguientes tecnologías:

- Harmony, TIZEN, WebOS, Roku OS.
- No aplica para computadores.
- No aplica para dispositivos Huawei que tengan sistema operativo distinto a Android.

Condiciones Claro video:

- Para acceder a la plataforma Claro video el usuario necesitará crear un usuario y una contraseña.
- El usuario debe de tener en cuenta, que su contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- El registro de un dispositivo **autorizado** se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del cliente.

❖ Paso a paso registro en Claro tv+ app

✓ Cliente Nuevo activación y uso de Claro tv+ app:

- Tener contratada la oferta Claro tv+ app
- Registrarse en app Mi claro.
- Tener un televisor con sistema operativo Android TV.
- Descargar en el televisor la aplicación Claro tv+ app.
- Dentro de la aplicación Claro tv+ registrarse con el usuario y contraseña de Mi Claro.
- Una vez instalada la aplicación podrá acceder desde ahí al paquete de TV contratado, haciendo uso de las funcionalidades: grabar, adelantar, retroceder y mucho más.

✓ Ciente actual sin servicio de televisión

- Registrarse en app Mi Claro.
- En la sección de Claro tv+ selecciona el icono “Claro tv+ TV en vivo” como se ve a continuación
- También aplica para Móvil.



- Selecciona el paquete de Televisión de tu preferencia y acepta términos y condiciones.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activo el paquete de TV.
- Una vez activado el paquete de TV, proceda a descargar la aplicación Claro tv+ Colombia desde la tienda del televisor o dispositivo preferido, registrarse con el mismo usuario y contraseña de app Mi Claro y comience a disfrutar del servicio.



- Recuerde que este servicio se presta a través internet, tu dispositivo debe estar conectado a internet, vía wifi o por cable.
- Este servicio consume datos.

❖ **Suscripción apps de Video:**

- ✓ Las App de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de Streaming, por lo tanto, requiere tener conexión a internet.
- ✓ Las app de video de Netflix, Star+, Disney+, HBO Max y Prime video, son un servicio por suscripción de streaming ofrecido por terceros, el servicio de Claro consiste en realizar el cobro en la factura del servicio hogar, por lo tanto, las tarifas de estas apps podrán ser modificadas por el proveedor de cada app.
- ✓ Claro no es proveedor de las apps de video.
- ✓ La activación de las Apps de video contratadas (Netflix o Star+ o Disney+ o HBO Max o Prime video) deberá realizarse bajo los procesos de registro definidos, a través de la App mi claro para que pueda disfrutar de su contenido. Excepto para HBO Max, el cual se aprovisiona desde la venta.
- ✓ Es necesario que, para poder ver los contenidos de las apps de video, el usuario realice el registro en cada una de las aplicaciones.
- ✓ Paso a paso suscripción apps de Video: Estos mismos pasos se deberán realizar para la activación de las diferentes apps de video, excepto HBO Max:
- **Inicia sesión en la app Mi claro.**
- En la sección de Claro Tv+ selecciona la app de video a suscribir.



- Acepta términos y condiciones y continua.
- Por seguridad en cada suscripción se realizará el proceso de validación de identidad y al completar la suscripción queda activa.
- Descarga la app de video en su televisor o dispositivo preferido e inicia sesión y disfrute del contenido.

Importante: En el caso de Netflix si el cliente ya tiene activa una cuenta deberá cancelar su plan actual a través www.netflix.com en la sección “Cuenta” y haciendo click en la opción “Cancelar membresía”. Una vez efectuada la cancelación de la membresía, realice el proceso de suscripción.

○ **PUNTO CABLEADO:**

- Es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.

DESCRIPCIÓN *	TARIFA
Cliente nuevo que adquiera, o empaquete desde 30 megas hasta 350 Megas.	Hasta 1 Punto Cableado - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo que adquiera, o empaquete mayor a 351 Megas.	Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Punto Cableado al momento de la instalación	\$ 25.000 iva incluido - Cobro único.
Punto Cableado en postventas	\$ 50.000 iva incluido - Cobro único.
Clientes actuales.	\$42.000 IVA Incluido-Cobro Único.

***Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro de más velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.**

- Aplica a nivel Nacional.
- El servicio de punto cableado hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala, en caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio.
- El punto cableado tendrá un costo de \$50.000 IVA incluido por cada punto solicitado para los clientes nuevos de velocidades inferiores a 30 MB que los soliciten en una postventa y si se hace al momento de la instalación es de \$ 25.000 IVA incluido.
- Los puntos adicionales tendrán un costo de \$ 25.000 IVA incluido si es solicitado al momento de la instalación, para un punto cableado en un proceso de postventa el costo del punto cableado es de \$ 50.000 IVA Incluido
- Aplica para el segmento Residencial.
- El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo con la disponibilidad de puertos de módem instalado.
- No aplica exención de IVA en ningún estrato.
- El punto cableado es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.
- Solo se ofrecerá a clientes que cuenten con equipos EMTA con más de un puerto UTP.
- A los clientes actuales de 30 MB en adelante que se les reporte una visita se les podrá realizar el punto cableado cumpliendo las condiciones de la tabla anteriormente descrita.

ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

El Servicio de Almacenamiento en la Nube proporciona el servicio y la tecnología para el almacenamiento de datos de vídeo y posibilita la carga, almacenamiento, sincronización, gestión y compartición de grabaciones de vídeos o audio (datos) de cámaras, videoporteros u otros dispositivos con funciones de grabación mediante cámara (en lo sucesivo, el «Dispositivo»). Tras adquirir y activar el Servicio de Almacenamiento en la Nube, el Dispositivo comienza automáticamente a cargar, almacenar, sincronizar, gestionar y compartir las grabaciones de audio o vídeo correspondientes (datos) en función del tipo de servicio.

Los planes disponibles son los siguientes:

PLAN	Características	Grabaciones de alarma	Encriptación de transmisión y almacenamiento	Precio
7 días	Guarda grabaciones generadas en los últimos 7 días debido a la activación del evento.	Si	Si	\$ 13.000
14 días	Guarda grabaciones generadas en los últimos 14 días debido a la activación del evento.	Si	Si	\$ 16.000

- ✓ El Servicio se divide en almacenamiento en la nube de 7 días, almacenamiento en la nube de 14 días según el servicio contratado. En cuanto al almacenamiento en la nube de 7 días, los datos de vídeo de los eventos de los últimos 7 días se almacenan de forma continua durante el periodo de servicio. En lo que respecta al periodo de 14 días, los datos de vídeo de los eventos de los últimos 14 días se almacenan de forma continua durante el periodo de servicio.
- ✓ Con el almacenamiento común en la nube, la carga de las grabaciones de eventos que se almacenan en la nube se basa en el algoritmo de eventos por detección de movimiento del dispositivo. El servicio de almacenamiento en la nube es un servicio de almacenamiento común en la nube.
- ✓ El servicio de almacenamiento en la nube es un cobro mensual con cargo a la factura de servicios fijos. El costo para el plan de 7 días es de \$ 13.000 y para el plan de 14 días es de \$ 16.000. Estos valores no llevan iva. Este servicio si prorratea.
- ✓ Este servicio aplica solo para clientes Residenciales nuevos o actuales en HFC o FTTH.
- ✓ Este servicio aplica para venta a través de los canales TMK Hogares, Cavs, Agentes y WhatsApp.

Nuevo y actual sin Ultrawifi	\$ 392.398	\$ 65.400	\$ 32.700	\$ 21.800	\$ 16.350	\$ 10.900	50.000
Nuevo y actual con Ultrawifi	\$ 196.199	\$ 32.700	\$ 16.350	\$ 10.900	\$ 8.175	\$ 5.450	

❖ **Condiciones generales:**

- Aplica a clientes nuevos y actuales.
- Aplica a nivel Nacional.
- Aplica para todos los estratos.
- Aplica para clientes que tengan cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH.
- El equipo Ultra Wifi, aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo residencial con Claro, que tenga equipos modem Docsis 3.0 en adelante.
- El equipo Ultra Wifi, se venden de contado o a plazos.
- El cliente podrá llevar el equipo Ultra Wifi con pago de contado, o a plazos a 6, 12, 18, 24 y 36 meses.
- El cliente que lleve el equipo Ultra Wifi a plazos tendrá 0% de interés.
- El cliente que lleve el equipo a plazos verá reflejado el valor de la cuota escogida, desde el ciclo de facturación siguiente a la instalación del equipo, en la factura de Claro Hogar.
- El cliente que escoja llevar el equipo a plazos no podrá adelantar pago del plan contratado.
- El costo de instalación del equipo para cliente nuevo y actual sin Ultra Wifi y con Ultra Wifi es de \$ 0.
- El cliente que adquiera el equipo Ultra Wifi por primera vez deberá llevar 2 equipos inicialmente.
- El cliente que ya tiene los dos primeros equipos Ultra Wifi podrá llevar hasta 3 equipos adicionales para un total de 5 equipos.
- Un cliente podrá tener máximo 5 equipos Ultra Wifi por cuenta hogar.
- El cliente podrá adquirir el equipo Ultra Wifi, en el momento de la venta del servicio fijo con paquete de internet para clientes nuevos y en clientes actuales, el servicio fijo con paquete de internet debe estar activo.
- Para los clientes nuevos y actuales con el servicio de Ultra Wifi que deseen adquirir equipos adicionales, lo podrán realizar únicamente comprando el equipo Ultra Wifi. Los equipos Ultra Wifi que ya traiga el cliente antes de esta nueva compra y estén en comodato, continuarán en comodato.
- Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios fijos con Claro, no podrá devolver el equipo comprado, por ende, deberá terminar de pagar los meses pendientes del equipo adquirido.
- Para adquirir el equipo Ultra Wifi el cliente podrá realizarlo en el momento de la venta inicial del servicio fijo con paquete de internet y/o contactarse a los canales de atención y venta de Claro para realizar la compra del equipo, el cual será entregado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del equipo.
- **NO aplica para retiro en tienda.**
- La compra del equipo está sujeto a disponibilidad de inventario.
- **Garantía del equipo Ultrawifi:**
 - El equipo Ultra WiFi cuenta con una garantía de 12 meses a partir de la fecha de instalación.
 - La garantía aplica únicamente si el equipo se encuentra en condiciones óptimas, sin daños físicos visibles o alteraciones que afecten su funcionamiento.
 - La garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, golpes, exposición a líquidos, alteraciones o reparaciones no autorizadas.
 - En caso de requerir validación de la garantía, el cliente deberá contactar a los canales de atención de Claro para coordinar la revisión del equipo.
 - Si la cuenta asociada al servicio se encuentra cancelada, pero el equipo aún está dentro del período de garantía, se realizará la devolución del dinero por la totalidad de las cuotas pagadas, siempre y cuando el equipo haya sido cancelado en su totalidad antes de la fecha de cancelación de la cuenta. No se efectuará un cambio de equipo.

- **Derecho de retracto:** El equipo aplica a la Ley de Retracto. El cliente puede retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega, para lo cual deberá devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió, con empaque y accesorios originales. Consulte la política de retracto en www.claro.com.co

- **Descripción técnica del equipo Ultra Wifi:**
 - La tecnología de las soluciones ULTRA WIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.
 - Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características:
 - Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
 - Banda de 5GHz.
 - Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
 - Permite alcanzar superiores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un mejor rendimiento.
 - AA Banda de 2.4GHz.
 - Banda de mayor alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
 - 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
 - Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.
 - Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
 - A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.

TARIFAS CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN

Descripción:

Los clientes nuevos en HFC, FTTH y Mintic** (4) que durante la vigencia de la campaña contraten por primera vez los siguientes paquetes, recibirán las siguientes tarifas de pago en el cobro de conexión:

Paquete	Región 1 COSTA	Región 2 NOROCCIDENTE	Región 3 OCCIDENTE	Región 4 CENTRO	Región 5 ORIENTE
Internet (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
TV (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
VOZ (1)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000
Internet +VOZ (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+ Internet (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+VOZ (2)	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 52.000	\$ 0*	\$ 52.000
TV+ Internet +VOZ (Triplepay) (3)	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*
Internet +VOZ+ Claro TV+ (Tripleplay) (3)	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 25.000*	\$ 0*	\$ 25.000*

Las ofertas marcadas con un * tendrán un carácter promocional.

❖ Condiciones generales:

- ✓ (1) Todos los paquetes sencillos en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior.
- ✓ (2) Todos los paquetes dobles en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R4 tendrá un descuento en todos los paquetes dobles del 100 %.
- ✓ (3) Todos los paquetes triples en HFC y FTTH a nivel nacional, según regional, se cobrarán según indica el cuadro anterior. R1, R2, R3 y R5 tendrán un descuento en el paquete Triple TV+@+VOZ del 48.07%. R4 tendrá un descuento en el paquete Triple TV+@+VOZ del del 100 % Lo anterior también opera en cada regional según indica el cuadro anterior para el Triple con Claro TV+ Básico, Claro TV+ Intermedio Plus, Claro TV+ Avanzado o con Claro TV+ Superior. *Solo para Candelaria, Guadalajara de Buga, Jamundí y Palmira, NO se cobrará el cargo Parcial de conexión en todos los triples.
- ✓ (4) En todos los municipios autorizados para Mintic18 NO se cobrará el cargo de conexión en toda la oferta Mintic en paquetes sencillos, dobles y triples.
- ✓ Todas las ciudades que se lancen comercialmente para HFC y FTTH en todos los paquetes vendidos, gozarán del beneficio de no cobro de cargo parcial de conexión durante 3 meses, contados a partir del lanzamiento interno de cada ciudad.
- ✓ Aplica para clientes nuevos para el segmento Residencial y Soho.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ El descuento es para todos los clientes que contraten los paquetes relacionados y no habrá exclusiones.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ Esta campaña aplica tanto para clientes con permanencia como sin permanencia.
- ✓ No aplica para los productos DTH y WTH. Para estos servicios aplican las condiciones vigentes en los documentos que regulan esa oferta.

CLAÚSULA DE PERMANENCIA

Descripción:

Cargo de conexión es el valor que los clientes NUEVOS cancelan una única vez al inicio por no contratar con permanencia mínima en todos los paquetes o que realice la cancelación de los servicios fijos principales que contrató antes de cumplir los primeros 12 meses con Claro.

CARGO DE CONEXIÓN	
TELEVISIÓN_INTERNET_TELEFONÍA	\$ 800.000

1. Aplica para clientes en red HFC, FTTH y DTH – WTTH.
2. Este cobro será cargado en la primera factura, y se hace una única vez.
3. Los usuarios que paguen este valor por sus servicios(s) y cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) NO se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo con las políticas establecidas.

007_ LISTADO CIUDADES FTTH “FIBRA ÓPTICA”

- ✓ El servicio se ofrece en edificios o zonas específicas, sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio en las ciudades relacionadas:

CIUDADES		
Acacias	Florencia	Quebrada negra
Aguachica	Florida	Quimbaya
Aguazul	Floridablanca	Restrepo
Anapoima	Funza	Ricaurte
Andalucía	Fusagasugá	Riohacha
Anserma	Gachancipá	Rionegro
Apartado	Garzon	Roldanillo
Armenia	Girardot	Sabaneta
Barbosa	Girardota	Sahagún
Barrancabermeja	Girón	San Andrés
Barranquilla	Guadalajara de buga	San Antonio de prado
Belen de Umbría	Guaduas	San gil
Bello	Guamo	San Martín
Bogota	Guasca	Santa marta
Bucaramanga	Ibagué	Santa rosa de cabal
Caicedonia	Ipiales	Santander de Quilichao
Cajicá	Itagüí	Sevilla
Calarcá	Jamundí	Sibaté
Caldas	La calera	Silvania
Cali	La ceja	Sincelejo
Candelaria	La dorada	Soacha
Cáqueza	La estrella	Socorro
Carepa	La mesa	Sogamoso
Cartagena	La tebaida	Soledad
Cartago	La unión	Sopo
Caucasia	La virginia	Subachoque
Cerete	Los patios	Suesca
Chía	Madrid	Tabio
Chicoral	Manizales	Tenjo
Chigorodó	Marinilla	Tocancipá
Chinchiná	Medellín	Tuluá
Chiquinquirá	Melgar	Tunja
Ciénega	Montenegro	Turbaco
Circasia	Montería	Turbo
Cogua	Mosquera	Valledupar

Copacabana	Neiva	Villa de Leyva
Corozal	Ocana	Villa de san diego de ubate
Cota	Pacho	Villa del rosario
Cúcuta	Paipa	Villamaría
Cumaral	Palmira	Villanueva
Dosquebradas	Pamplona	Villavicencio
Duitama	Pasto	Villeta
El Carmen de Viboral	Pereira	Viterbo
El cerrito	Piedecuesta	Yopal
El rosal	Pitalito	Yumbo
Envigado	Popayán	Zarzal
Espinal	Pradera	Zipaquirá
Facatativá	Puerto Colombia	
Flandes	Puerto tejada	