



TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICAS GENERALES WIN SPORTS+ PLAN PAISA CIUDADES AUTORIZADAS:

Vigencia: 1 al 30 de abril de 2024

1. CONDICIONES GENERALES

- ✓ Los usuarios NUEVOS que adquieran los servicios triples recibirán la siguiente tarifa especial e incluye Claro Video:
- ✓ TARIFAS NO TODO CLARO Triple VideoParaTodos_Win Pre_100 MB TC.
- ✓ TARIFAS TODO CLARO Triple VideoParaTodos_Win Pre_200 MB
- ✓ Tarifa Oferta: \$99.900 mensuales
- ✓ Esta oferta aplica solo para las siguientes Ciudades*:
- ✓ **Regional Noroccidente:** Armenia, Bello, Caldas, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Dorada, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Pereira, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal y Villa María.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ NO Aplica para el área de Retención.
- ✓ NO Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ Aplica para Residencial
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial en red HFC y FTTH y aplica para DTH sujeto a la disponibilidad de las señales.
- ✓ El paquete será asociado para todos los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique.
- ✓ Para cancelación de contrato de los canales con claro, claro podrá suspender y/o cancelar el servicio adicional.
- ✓ Claro se reserva el derecho de cambiar el precio y los términos en cualquier momento sin previo aviso. Si corresponde, se informará mediante la publicación de los términos revisados en nuestro portal www.claro.com.co

2. TARIFA:

WIN SPORTS+ PLAN PAISA CIUDADES AUTORIZADAS: Solo para ciudades de las regionales RAN y REC listadas en PTAR 5128.

3. CONTENIDO DEL SERVICIO

- a) El paquete de WIN SPORTS+ incluye 1 canal lineal y su contenido podrá verse en los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique y por Claro S.A. Video y pueden ser modificados por WIN SPORTS+ sin previo aviso.
- b) Los canales lineales son:
 - WIN SPORTS+

El servicio además incluye los siguientes beneficios:

-Visualización y contenido en CLARO S.A. VIDEO



El cliente entiende y reconoce que estos beneficios adicionales son entregados por WIN SPORTS+ y estos podrán ser retirados previa notificación por parte WIN SPORTS+ .

4. EL SERVICIO

WIN SPORTS+ es un servicio por suscripción que da acceso a la Liga BetPlay, Liga Femenina BetPlay, Torneo BetPlay y Copa BetPlay.

Para más información se comunica mediante la publicación de los términos revisados en nuestro portal www.claro.com.co dirigirse a TYC T&C GENERALES DE CANALES PREMIUM ENE 2024