

Términos y condiciones “Una Navidad de Conexiones Mágicas”

A partir del 01 de noviembre y hasta el 09 de diciembre del 2023, COMCEL S.A en adelante CLARO, invita a sus clientes a asistir a el Espectáculo Navideño llamado “Una Navidad de Conexiones Mágicas” donde se realizará el 01 de diciembre en Manizales en el Teatro Fundadores y el 09 de diciembre de 2023 en Medellín en el Teatro Auditorio la Enseñanza, a través de la siguiente mecánica, las boletas se entregarán para el viento de la ciudad en la que se adquieren:

I. Formato de la promoción:

La promoción de entrega de boletas gratuitas al cliente para el show navideño “Una Navidad de Conexiones Mágicas” (en adelante “la promoción”) se rige por los presentes Términos y Condiciones. Para poder recibir el beneficio promocional es necesario que Usted acepte que ha leído, entendido y aceptado por completo los presentes Términos y Condiciones.

II. Beneficio promocional

El beneficio consiste en que, a todos los clientes, que adquieran entre el 01 de noviembre y el 09 de diciembre del 2023 Servicios de Hogar en sencillo, doble o triple play y/o Servicios móviles con plan pospago desde \$39.900 y/o compra de smartphone y/o tecnología en puntos de venta Claro seleccionados de Medellín y Manizales enlistados en estos TYC, se les entregarán 2 boletas sencillas para el evento “Una Navidad de Conexiones Mágicas”, de acuerdo con los siguientes parámetros de vigencia, disponibilidad de boletería y condiciones y restricciones:

- **Puntos donde aplica la promoción en Medellín.**

Medellin

No	CIUDAD	CANAL	Lugar de entrega de la boletería
1	BELLO	CAV	Dg 55 35-120 L 285 C.C Puerta del Norte
2	ENVIGADO	CAV	Cr 48 No 32B sur-139 Centro Comercial Viva Envigado local 259 A
3	ITAGUI	CAV	Cr. 50A No 36-90 CC Los Arrayanes locales 205-206-207
4	MEDELLIN	CAV	Cr. 55 49-101 CAV. Av Colombia
5	MEDELLIN	CAV	Cl 30 A 82 a-26 L 3031 C.C Los Molinos
6	MEDELLIN	CAV	Cr 43 A 30-25 C.C. Premium Plaza Lc 3428 – 3491
7	MEDELLIN	CAV	Cr 70 No 1-19 local 0393 CC Arkadia
8	MEDELLIN	CAV	Cra 43A No 7 sur-170 Local 9104/9106 CC SantaFé
9	SABANETA	CAV	Cr 48 # 50 Sur - 128 Local 1055-1057-1059-1061 CC Mayorca Sabaneta
10	BELLO	CAV	Cra 50 #38A 185 Parque Fabricato local 2185
11	MEDELLIN	AGENTES	Carrera 25A # 1A Sur - 45 C.C EL TESORO LOCAL 3045
12	MEDELLIN	AGENTES	CL 6 SUR N° 43 A - 277 CC OVIEDO LOCAL 2300
13	ENVIGADO	AGENTES	CL 36 SUR N° 43 - 17
14	SABANETA	AGENTES	CL 74 SUR N° 45 - 27 CENTRAL PARK LOCAL 3
15	MEDELLIN	AGENTES	CL 44-82 -73 APTO PISO 1
16	MEDELLIN	AGENTES	Cra. 46 #47 - 66 CC EL PUNTO DE LA ORIENTAL piso 1
17	MEDELLIN	AGENTES	CR 46 N° 49A - 33 LOCAL 7 CENTRO
18	MEDELLIN	AGENTES	DIAGONAL 50 # 49 - 29 CENTRO
19	MEDELLIN	RETAIL	Carrera 48 No. 10-45 CC Monterrey piso 1
20	MEDELLIN	RETAIL	Calle 45 No. 53-50 CC piso 2
21	MEDELLIN	RETAIL	Carrera 81 No. 37-100 CC Viva Laureles piso 1

22	MEDELLIN	RETAIL	Calle 49B No. 21-38 CC La Central piso 2
23	MEDELLIN	RETAIL	Carrera 47 No. 52-86 CC Camino Real piso 2
24	MEDELLIN	RETAIL	Calle 34 43 66 Lc 1419 Alkomprar del CC San Diego piso 1
25	MEDELLIN	RETAIL	Calle 30A No. 82A-26 Alkomprar CC Molinos
26	SABANETA	RETAIL	Calle 51 Sur No. 48 57 Lc 2201 Alkomprar CC Mayorca piso 2 nueva etapa

Manizales

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de boletería
1	Manizales	Agentes	Gepcol mall plaza
2	Manizales	Agentes	Gepcol La enea
3	Manizales	Agentes	Jq
4	Manizales	Agentes	Team
5	Manizales	Agentes	Cell people
6	Manizales	Agentes	Quiceno la 23
7	Villamaría	Agentes	Cell people
8	Villamaría	Agentes	Comprodigios
9	Manizales	Cav	Casa Luker
10	Manizales	Cav	Centro
11	Manizales	Retail	Altycom Mall Plaza
12	Manizales	Retail	Altycom Parque Caldas
13	Manizales	Retail	Altycom Fundadores
14	Manizales	Retail	Altycom Éxito Stand
15	Manizales	Retail	Altycom Falabella
16	Manizales	Retail	Altycom K-Tronix
17	Manizales	Retail	Altycom Olímpica

- **Servicios Móviles, Hogar y terminales y tecnología para los que aplica la promoción para la entrega de pases dobles:**

Medellin

PARA SERVICIOS MÓVILES, FIJOS Y VENTA DE TYT	ESTRATO PARA COMPRA DE HOGAR	CANTIDAD DE BOLETAS GENERAL A ENTREGAR POR CLIENTE	VIGENCIA	TOTAL DE BOLETAS SENCILLAS DISPONIBLES	CANAL DE VENTA
Los primeros 800 clientes que compren un plan postpago con cargo básico de \$39.900 y/o Servicios de Hogar en sencillo, doble o triple play y/o smartphone o tecnología	1, 2, 3, 4, 5 y 6	2	01 de noviembre hasta el 09 de diciembre de 2023	1.600	CAVS AGENTES RETAIL ASESORES CALLE
Total de boletas generales disponibles para los servicios móviles, Hogar y smartphone o tecnología				1600	

Manizales

PARA SERVICIOS MÓVILES, FIJOS Y VENTA DE TYT	ESTRATO PARA COMPRA DE HOGAR	CANTIDAD DE BOLETAS GENERAL A ENTREGAR POR CLIENTE	VIGENCIA	TOTAL DE BOLETAS SENCILLAS DISPONIBLES	CANAL DE VENTA
Los primeros 850 clientes que compren un plan postpago con cargo básico de \$39.900 y/o Servicios de Hogar en sencillo, doble o triple play y/o smartphone o tecnología	1, 2, 3, 4, 5 y 6	2	01 de noviembre hasta el 01 de diciembre de 2023	1.700	CAVS AGENTES RETAIL ASESORES CALLE
Total de boletas generales disponibles para los servicios móviles, Hogar y smartphone o tecnología				1.700	

- **Condiciones que debe cumplir el cliente:**

En el servicio MÓVIL POSTPAGO

- Adquirir servicio postpago en estado activo entre el 01 de noviembre y hasta el 01 de diciembre del 2023 en Manizales y del 01 de noviembre al 09 de diciembre en Medellín.
- No aplica para migración de prepago a postpago, sólo activación de líneas nuevas y portabilidad postpago.
- No aplica para upgrade (cambio del cargo básico del plan).
- El plan postpago debe tener un cargo básico mínimo de \$39.900 o superior.
- El cliente no debe estar suspendido por cartera al momento de la contratación en caso de adquirir el servicio postpago.

En los (el) servicios FIJOS - HOGAR (televisión, internet o telefonía fija):

- Adquirir servicio de hogar en estado activo entre el 01 de noviembre y hasta el 01 de diciembre del 2023 en Manizales y del 01 de noviembre al 09 de diciembre en Medellín. Los clientes deben adquirir los servicios en sencillo, doble o tripleplay según lo descrito en el numeral II. Beneficio promocional.
- El cliente no debe estar suspendido por cartera al momento de la contratación en caso de adquirir el servicio nuevo de tripleplay.
- Aplica para clientes nuevos que cumplan las condiciones descritas siempre y cuando los servicios sean adquiridos en los canales de venta previamente indicados y exista disponibilidad de boletería.
- Las boletas serán entregadas al momento de la contratación de los servicios.

III. Restricciones

Los beneficios aquí ofrecidos no serán canjeables en ninguna circunstancia, por dinero en efectivo y el cliente que no pueda recibir la boleta no tendrá derecho a compensación alguna. Asimismo, los beneficios aquí ofrecidos no serán cedidos a familiares y terceras personas. Y no podrán ser adquiridos en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna.

Los beneficios de la promoción no son acumulables (máximo dos (2) boletas por persona ya sea por la activación de servicios móviles, fijos o smartphone y tecnología descritos en numeral II), no aplica para compra de accesorios.

Solamente pueden acceder al beneficio promocional personas naturales residentes en la República de Colombia, los menores de edad solo podrán ingresar con adulto responsable e ingresan a partir de los 5 años, cada menor de edad debe tener boleta.

No aplica para productos prepago.

Las boletas no pueden usarse en una ciudad diferente a la relacionada en la misma.

Para reclamar la boleta el cliente deberá exhibir su cédula de ciudadanía y suscribir el documento de entrega.

No incluye:

*En el evento en que el cliente resida en un municipio o ciudad diferente a Manizales y Medellín donde se va a realizar el show navideño, deberá desplazarse por sus propios medios hacia el evento.

*El beneficio promocional no incluye gastos adicionales del cliente no especificados.

*Gastos para acompañante. El beneficio promocional es individual e intransferible.

Los gastos que no están expresamente incluidos en este reglamento están excluidos y por lo tanto deberán ser asumidos en su totalidad por el cliente que reciba la boleta siempre y cuando haya adquirido un servicio de Claro teniendo en cuenta las condiciones de la promoción. Claro no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier contingencia que se pueda presentar con la boleta una vez entregada al cliente, ni responde por la realización del evento.

IV. Premios que la promoción entregará:

Claro entregará 2 boletas para asistir al Espectáculo Navideño llamado “Una Navidad de Conexiones Mágicas” que se realizará el día 01 de diciembre del 2023 en Manizales y el 09 de diciembre del 2023 en Medellín. La entrega de las boletas a cliente final se hará hasta el día 01 de diciembre del 2023 a las 14:00 horas en Manizales y hasta el 09 de diciembre del 2023 a las 11:00 horas en Medellín o hasta agotar el inventario de boletas.

El beneficio promocional se hará entrega según la disponibilidad de la boletería que tiene Claro para entregar:

Medellin

No	CIUDAD	CANAL	Lugar de entrega de la boletería	Cantidad de boletas sencillas Función 1	Cantidad de boletas sencillas Función 2
1	BELLO	CAV	Dg 55 35-120 L 285 C.C Puerta del Norte	40	40
2	ENVIGADO	CAV	Cr 48 No 32B sur-139 Centro Comercial Viva Envigado local 259 A	40	40
3	ITAGUI	CAV	Cr. 50A No 36-90 CC Los Arrayanes locales 205-206-207	20	20
4	MEDELLIN	CAV	Cr. 55 49-101 CAV. Av Colombia	40	40
5	MEDELLIN	CAV	Cl 30 A 82 a-26 L 3031 C.C Los Molinos	40	40
6	MEDELLIN	CAV	Cr 43 A 30-25 C.C. Premium Plaza Lc 3428 – 3491	60	60
7	MEDELLIN	CAV	Cr 70 No 1-19 local 0393 CC Arkadia	40	40
8	MEDELLIN	CAV	Cra 43A No 7 sur-170 Local 9104/9106 CC SantaFé	70	70
9	SABANETA	CAV	Cr 48 # 50 Sur - 128 Local 1055-1057-1059-1061 CC Mayorca Sabaneta	40	40
10	BELLO	CAV	Cra 50 #38A 185 Parque Fabricato local 2185	30	30
11	MEDELLIN	AGENTES	Carrera 25A # 1A Sur - 45 C.C EL TESORO LOCAL 3045	40	40
12	MEDELLIN	AGENTES	CL 6 SUR N° 43 A - 277 CC OVIEDO LOCAL 2300	40	40
13	ENVIGADO	AGENTES	CL 36 SUR N° 43 - 17	40	40
14	SABANETA	AGENTES	CL 74 SUR N° 45 - 27 CENTRAL PARK LOCAL 3	20	20
15	MEDELLIN	AGENTES	CL 44-82 -73 APTO PISO 1	20	20
16	MEDELLIN	AGENTES	Cra. 46 #47 - 66 CC EL PUNTO DE LA ORIENTAL piso 1	20	20

17	MEDELLIN	AGENTES	CR 46 N° 49A - 33 LOCAL 7 CENTRO	30	30
18	MEDELLIN	AGENTES	DIAGONAL 50 # 49 - 29 CENTRO	30	30
19	MEDELLIN	RETAIL	Carrera 48 No. 10-45 CC Monterrey piso 1	30	30
20	MEDELLIN	RETAIL	Calle 45 No. 53-50 CC piso 2	10	10
21	MEDELLIN	RETAIL	Carrera 81 No. 37-100 CC Viva Laureles piso 1	20	20
22	MEDELLIN	RETAIL	Calle 49B No. 21-38 CC La Central piso 2	20	20
23	MEDELLIN	RETAIL	Carrera 47 No. 52-86 CC Camino Real piso 2	20	20
24	MEDELLIN	RETAIL	Calle 34 43 66 Lc 1419 Alkomprar del CC San Diego piso 1	20	20
25	MEDELLIN	RETAIL	Calle 30A No. 82A-26 Alkomprar CC Molinos	10	10
26	SABANETA	RETAIL	Calle 51 Sur No. 48 57 Lc 2201 Alkomprar CC Mayorca piso 2 nueva etapa	10	10

Manizales

No	Ciudad	Canal	Lugar de entrega de boletería	Cantidad de boletas función 1	Cantidad de boletas función 2
1	Manizales	Agentes	Gepcol mall plaza	50	50
2	Manizales	Agentes	Gepcol La enea	50	50
3	Manizales	Agentes	Jq	50	50
4	Manizales	Agentes	Team	50	50
5	Manizales	Agentes	Cell people	50	50
6	Manizales	Agentes	Quiceno la 23	50	50
7	Villamaría	Agentes	Cell people	50	50
8	Villamaría	Agentes	Comprodigios	50	50
9	Manizales	Cav	Casa Luker	150	150
10	Manizales	Cav	Centro	150	150
11	Manizales	Retail	Altycom Mall Plaza	20	20
12	Manizales	Retail	Altycom Parque Caldas	20	20
13	Manizales	Retail	Altycom Fundadores	20	20
14	Manizales	Retail	Altycom Éxito Stand	20	20
15	Manizales	Retail	Altycom Falabella	20	20
16	Manizales	Retail	Altycom K-Tronix	20	20
17	Manizales	Retail	Altycom Olímpica	20	20

El premio no es sustituible, reembolsable en dinero y no puede ser cedido a familiares o terceras personas.

V. Participantes.

Podrán acceder al beneficio los clientes mayores de edad que adquieran i) Plan Postpago con cargo básico mayor o igual desde \$39.900 o superior, ii) Realizar portabilidad numérica en pospago con cargo básico mayor o igual desde \$39.900 o superior iii) Los clientes que adquieran servicio sencillo, doble o Tripleplay hogar en un plan mínimo de \$52.900 que corresponde a telefonía fija para estrato 1 y aplica para estratos del 1 al 6. iiiii) Los clientes que compren Dobleplay hogar en un plan mínimo de \$82.900 con 200 megas de internet más telefonía fija aplica para estratos del 1 al 6. iiiiii) Los clientes que compren un servicio Tripleplay en un plan mínimo de \$78.900 con 200 megas de internet y aplica para estratos del 1 al 6. iiiiiii) Los clientes que adquieran smartphone desde \$500.000 en adelante o cualquier tecnología (combos oficina,

computadores, gaming, internet de las cosas, smartwatch, tablets y televisores); siempre que se contraten los servicios según las condiciones de la promoción definida por Claro y cumpliendo los requisitos descritos.

Quedan expresamente excluidos de participar en ella las siguientes personas:

1. Los empleados y trabajadores en misión de la compañía, aliados y proveedores relacionados con los productos participantes sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad.
2. Los empleados y trabajadores en misión de las agencias de publicidad e internet intervinientes en la actividad promocional, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad.

VI. Vigencia.

La vigencia inicia a partir del día 01 de noviembre hasta el 01 de diciembre del 2023 a las 14:00 horas en Manizales y del 01 de noviembre hasta el 09 de diciembre del 2023 a las 11:00 horas en Medellín conforme a la "Fecha y Hora Oficial" de la Estrategia o hasta agotar existencia de las boletas en los puntos, lo que primero ocurra.

VII. Forma de contacto de los clientes y entrega del beneficio promocional.

Durante la vigencia de la promoción se entregará la boleta directamente al cliente que adquiera el producto el mismo día que lo compre, para el caso de los servicios de hogar se realizará la entrega una vez el asesor confirme la suscripción del servicio adquirido el mismo día, para lo cual el titular se debe acercar al mismo punto de venta donde se realizó la activación del producto o suscripción del servicio de hogar para reclamar su boleta; se utilizarán los datos que este haya diligenciado al momento de la compra o al momento de actualizar los datos de su cuenta.

Únicamente habrá 1.600 boletas sencillas disponibles en Medellín y 1.700 boletas sencillas disponibles en Manizales para el evento "**Una Navidad de Conexiones Mágicas**".

La persona que reclame la boleta siempre y cuando cumpla con la mecánica deberá presentar documento de identificación original para reclamar el beneficio promocional, los clientes que ganen la boleta deberán firmar un acta de aceptación del beneficio promocional.

Para que un cliente pueda ostentar la calidad del beneficiario de la promoción debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser mayor de edad y residente en Colombia.
2. Ser cliente nuevo, que adquiera producto móvil, de hogar, smartphone o tecnología en Claro en las condiciones descritas para la promoción.

Se entenderá que el beneficiario de la promoción desiste del mismo en los siguientes eventos:

1. Una vez entregado el beneficio promocional, el cliente es responsable del mismo y ante cualquier daño, pérdida, cancelación, o extravió del beneficio promocional. Claro no asumirá o repondrá en ninguna circunstancia.

VIII. Acta de entrega.

El cliente que se le entregue el beneficio promocional deberá presentar una fotocopia de su cedula de ciudadanía y la misma original y factura de los servicios adquiridos, además deberá firmar un acta y el formato de acuerdo de exoneración de responsabilidad legal que certifica la entrega de la boleta y su recibo a satisfacción, sin el cumplimiento de la totalidad de lo anterior descrito, el ganador no podrá recibir su premio.

La renuncia al premio por parte de cliente antes o después de la entrega de la boleta no dará ningún derecho de indemnización, cambio o compensación.

IX. Autorización tratamiento de datos personales.

El usuario autoriza a **Claro** el tratamiento de sus datos personales con fines comerciales y/o publicitarios de Claro y de terceros, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Claro, a tratar los datos personales que en desarrollo de Espectáculo Navideño “**UNA NAVIDAD DE CONEXIONES MÁGICAS**” se obtengan, con la finalidad de contactar a los clientes, hacer entrega del premio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad, además enviar información de la compañía **Claro**.

La Política de Tratamiento de Datos:

https://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politiclas_Seguridad_Inf_Claro.pdf

Los datos personales que los usuarios suministren en desarrollo de la **Estrategia** podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por el propio usuario.

Se le informa al usuario que, como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **los Organizadores**
- b) Solicitar pruebas de la autorización otorgada a **los Organizadores**.
- c) Ser informados por **los Organizadores**, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a sus datos personales.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- e) Acceder a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento para consultar, reclamos o ampliar información vía mail.

X. Anexos.

- **Claro** no será responsables por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de esta actividad promocional o con las boletas ofrecidas dentro de ésta, los clientes y/o terceras personas, salvo que dicho daño sea imputable a la compañía.
- Este documento, y todas las relaciones de cualquier tipo que se derive de él, se regirán por la ley de la república colombiana.
- La marca, nombres comerciales, enseññas, gráficos, dibujos y cualquier otro protegido a favor de **Claro** no podrán ser utilizados o modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo la autorización previa, escrita y expresa de la compañía.
- **Claro** se reserva el derecho a excluir de la **Estrategia** a aquellos clientes que manifiesten, mediante su actuación, una conducta abusiva, fraudulenta o contraria a la buena fe. Cualquier acto fraudulento como el uso de técnicas que eludan y alteren el uso correcto y veraz funcionamiento de la Estrategia (uso de cuentas personales no reales, etc.), dará lugar a la inmediata e ineludible descalificación del participante del beneficio promocional.
- El responsable del evento es Marcas Vitales Nit: 900.080.081-3 con código **PULEP KCB435** para Manizales y **PULEP PKC878** para Medellín.

XI. Aceptación de los Términos y Condiciones.

La participación en las actividades de Manizales el 01 de diciembre de 2023 y en Medellín el 09 de diciembre de 2023 implican el conocimiento, entendimiento y aceptación plena de estos Términos y Condiciones, así como de las decisiones que adopten los **Organizadores** sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas, las cuales serán definitivas e irrecurribles.