

## BENEFICIO POR ADQUIRIR PLANES POSTPAGO EN LA TIENDA.CLARO.COM.CO

✓ **Oferta válida del 23 de noviembre al 31 de diciembre de 2023.**

**DESCRIPCIÓN:** Los usuarios que adquieran servicios móviles postpago en tienda virtual recibirán el 50% de descuento durante 4 meses en el cargo fijo mensual del plan contratado. El beneficio se otorga por cada línea nueva postpago adquirida o portabilidad realizada con cargo a su respectiva factura.

Los siguientes planes podrán ser usados para clientes que realicen proceso de **PORTACIÓN Y LÍNEA NUEVA** con campaña de:

- **Descuento del 50% en la factura del mes 2, 5, 8 y 12.**

### Plan Libre

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados VIP	\$ 83.288	\$ 99.900	LIBRE	70GB	No incluye	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Libre

### Planes cerrados

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados XL LITE Mx	\$ 63.419	\$ 75.900	150GB	20GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados L Pro Mx	\$ 55.063	\$ 65.900	120GB	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados M ULTRA Mx	\$ 50.050	\$ 59.900	100GB	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados L ULTRA Mx	\$ 46.708	\$ 55.900	90GB	10GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado

### Planes abiertos

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan	Valor KB Adicional
Conectados XL LITE	\$ 63.419	\$ 75.900	150GB	20GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Abierto	\$ 0,024
Conectados L Pro	\$ 55.063	\$ 65.900	120GB	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Abierto	\$ 0,024
Conectados M ULTRA	\$ 50.050	\$ 59.900	100GB	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Abierto	\$ 0,024
Conectados L ULTRA	\$ 46.708	\$ 55.900	90GB	10GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Abierto	\$ 0,036

Los siguientes planes podrán ser usados para clientes que realicen exclusivamente el proceso de **PORTACIÓN**, con campaña de:

- **Descuento del 50% en la factura del mes 2, 5, 8 y 12.**

### Planes cerrados

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados L PLUS Tmk Mx	\$ 41.694	\$ 49.900	80GB	10GB	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Cerrado
Conectados L PRO nv Mx Tmk	\$ 38.352	\$ 45.900	65GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Cerrado
Conectados L LITE Mx Tmk	\$ 33.339	\$ 39.900	55GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Cerrado

### Planes abiertos

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan	Valor KB Adicional
Conectados L PLUS Tmk	\$ 41.694	\$ 49.900	80GB	10GB	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Abierto	\$ 0,036
Conectados L PRO nv Tmk	\$ 38.352	\$ 45.900	65GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Abierto	\$ 0,036
Conectados L LITE Tmk	\$ 33.339	\$ 39.900	55GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No incluye	Abierto	\$ 0,036

### CONDICIONES GENERALES

- Aplica solo para planes adquiridos en Tienda Virtual: **TIENDA.CLARO.COM.CO**
- Los beneficios no aplican para migraciones de planes prepago a postpago
- El beneficio del 50% de descuento por 4 meses, aplica en las facturas 2, 5, 8 y 12, contados a partir de la de la activación.
- Los planes con cargo fijo mensual de **\$ 55.900, 59.900, 65.900 y 99.900**, con beneficio del 50% de descuento por 4 meses en las facturas 2, 5, 8 y 12, **aplican exclusivamente para clientes que realicen proceso de PORTACIÓN Y LÍNEA NUEVA.**
- Los planes con cargo fijo mensual de **\$ 39.900, 45.900 y 49.900**, con beneficio del 50% de descuento por 4 meses en las facturas 2, 5, 8 y 12, **aplican exclusivamente para clientes que realicen proceso de PORTACIÓN.**
- EL beneficio del 50% de descuento por 4 meses, no aplica sobre servicios adicionales como Larga distancia, SMS, contenido, servicios de streaming, paquetes de datos y demás servicios adicionales que no hacen parte del paquete de voz y datos con el beneficio
- El beneficio de descuento no aplica sobre valores facturados correspondientes a equipos de tecnología o terminales comprados o financiados.
- Estos beneficios no aplican para Prepago ni planes power.
- El beneficio del 50% de descuento por 4 meses no es canjeable en dinero o por otros beneficios otorgados.
- Los beneficios aplican solo para la oferta comercial vigente de la tienda virtual.
- Si el cliente entra en mora o es suspendido pierde el beneficio del 50% de descuento por 4 meses en el cargo fijo mensual.
- Este beneficio no aplica para negocios o empresas.
- Si se realiza cambio de plan, los datos son acordes al nuevo plan y a sus condiciones del cambio.
- Los clientes que durante la vigencia de la campaña del % descuento en el cargo fijo mensual, realicen un cambio de plan, perderán la vigencia de la campaña.
- Aplican condiciones para el beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. Ver condiciones en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

- Para más información de restricciones y condiciones generales de la oferta postpago, puede remitirse a la siguiente dirección: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>

Lo quiero:

- Línea nueva <http://bit.ly/3Y03cN0>
- Portabilidad <https://bit.ly/3jgg5S9>