

TÉRMINOS Y CONDICIONES NUEVOS CAMPOS DE JUEGO CLIENTES TODO CLARO

PROMOCIÓN PLANES POSTPAGO BUNDLE (VOZ Y DATOS) CON MULTIASISTENCIA EN TODO CLARO

✓ Oferta válida del 27 de noviembre al 31 de diciembre de 2023

DESCRIPCIÓN:

Por ser cliente Todo Claro u hogar, podrá adquirir un plan postpago a su mismo nombre y cédula con el servicio de “Multiasistencia a un precio promocional”. En donde el cliente contará con servicio de asistencias para el hogar, salud o cuidado de su mascota, haciendo su vida más simple y segura.

Para ser Todo Claro, el cliente debe contar con servicios hogar y comprar una línea móvil postpago a su nombre y cédula. El cliente hogar que adquiera un plan postpago a su nombre y cédula se convertirá en todo claro.

El servicio de multiasistencia, también podrá adquirirse por separado. Precio regular de la asistencia individual es de: T-resuelve y Pest es de \$20.300, el plan Salud es de \$19.000, los valores incluyen el valor del IVA.

PLANES CON MULTIASISTENCIA “PETS”

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago (voz y datos) + una (!) Multiasistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
PostAsistenciaConv VIP SALUD24	\$ 78.410	\$ 93.900	\$ 6.000	\$ 99.900	Libre	70 GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Libre
PostAsistenciaConvLTMxSALUD24	\$ 58.406	\$ 69.900	\$ 6.000	\$ 75.900	150	20GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
PostAsistenciaConvLPMxSALUD24	\$ 50.050	\$ 59.900	\$ 6.000	\$ 65.900	120	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
PostAsistenciaConvM UMxSALUD24	\$ 45.037	\$ 53.900	\$ 6.000	\$ 59.900	100	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado

Para más información de restricciones y condiciones generales de multiasistencia podrá consultar:

<https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/t-resuelve/multiasistencia/>

PLANES CON MULTIASISTENCIA “SALUD”

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago (voz y datos) + una (!) Multiasistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
PostAsistenciaConv VIP SALUD24	\$ 78.410	\$ 93.900	\$ 6.000	\$ 99.900	Libre	70 GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Libre
PostAsistenciaConvLTMxSALUD24	\$ 58.406	\$ 69.900	\$ 6.000	\$ 75.900	150	20GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
PostAsistenciaConvLPMxSALUD24	\$ 50.050	\$ 59.900	\$ 6.000	\$ 65.900	120	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
PostAsistenciaConvM UMxSALUD24	\$ 45.037	\$ 53.900	\$ 6.000	\$ 59.900	100	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado

Para más información de restricciones y condiciones generales de multiasistencia podrá consultar:

<https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/t-resuelve/multiasistencia/>

PLANES CON MULTIASISTENCIA “T-RESUELVE”

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago (voz y datos) + una (1) Multiasistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
PostAsistenciaConv VIP MULT24	\$ 78.410	\$ 93.900	\$ 6.000	\$ 99.900	Libre	70 GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Libre
PostAsistenciaConvLLTMxMULT24	\$ 58.406	\$ 69.900	\$ 6.000	\$ 75.900	150	20GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
PostAsistenciaConvLProMxMULT24	\$ 50.050	\$ 59.900	\$ 6.000	\$ 65.900	120	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
PostAsistenciaConvM U MxMULT24	\$ 45.037	\$ 53.900	\$ 6.000	\$ 59.900	100	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado

Para más información de restricciones y condiciones generales de multiasistencia podrá consultar: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/t-resuelve/multiasistencia/>

- ✓ El precio indicado en la columna que se llama “Total Cargo fijo mensual plan postpago (voz y datos) + una (1) Multiasistencia”, incluye el valor el servicio del plan postpago (voz y datos) más un (1) servicio asistencia (multiasistencia, pets y salud).
- ❖ Los planes relacionados en este documento, por ser todo claro les aplica el beneficio promocional de más datos Todo Claro:

Rango del cargo fijo mensual.	Gigas adicionales promocionales
Menor a \$30.900 y hasta \$42.500	5
Entre \$42.501 y \$52.100	10
Entre \$52.101 y \$68.200	20
Entre \$68.201 y \$85.200	25
Entre \$85.201 y \$95.900	50

❖ Tabla de rangos para entregar más datos del beneficio Todo Claro

Condiciones generales de los planes:

- ✓ La oferta aplica a nivel NACIONAL.
- ✓ Aplica para ventas a través del canal telefónico ventas TMK.
- ✓ Aplica para ventas a través del canal presencial Cav’s.
- ✓ Esta oferta aplica para clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Aplica para clientes actuales Todo Claro, que cuentan con servicios hogar y una línea móvil postpago a su nombre y cédula en proceso de cambios de plan.
- ✓ Esta oferta postpago de planes bundle (voz y datos) incluye una asistencia “Hogar, Pets o Salud”. El cliente deberá elegir la asistencia de su preferencia en el momento de la venta. En la factura se reflejará el valor del plan bundle (voz y datos) + el valor de \$ 6.000 de la asistencia escogida.
- ✓ El cliente podrá adquirir 2 asistencias adicionales a un valor de \$ 6.000 cada una, el cual se verá reflejado en su factura.
- ✓ El precio promocional de \$ 6.000 de la asistencia no aplica para planes distintos a los relacionados en este documento, ya que el valor de cada asistencia al adquirirlo en un plan comercial diferente es de: T-resuelve y Pest es de \$20.300, el plan Salud es de \$19.000, los valores incluyen el valor del IVA.

- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta con los productos de Multiasistencia T-resuelve, Pet o Salud, deberá cambiar a otra oferta comercial vigente.
- ✓ Esta oferta se mantendrá mientras el cliente sea Todo Claro.
- ✓ Esta oferta no aplica para empresas y negocios.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes postpago bundle (voz y datos) incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Estos planes aplican para línea nueva, migraciones, portaciones, reposiciones, cesiones de contrato y Cambios de plan.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones.
- ✓ El uso de las aplicaciones de Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas.
- ✓ Los planes relacionados en el documento permiten compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido.
- ✓ Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.

Condiciones Generales de Navegación:

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- Para más información de restricciones y condiciones generales de la oferta postpago planes bundle (voz y datos), podrá consultar <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- Para más información de restricciones y condiciones generales del beneficio Todo Claro, podrá consultar <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS MULTIASISTENCIA

➤ Plan Multiasistencia T-RESUELVE HOGAR:

- Asistencias incluidas en el Plan:

Asistencia Médica	Asistencia Bienestar	Asistencia Hogar	Asistencia limpia
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Video Doctor ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clase virtual de batidos saludables ✓ Clase entrenamiento personalizado virtual ✓ Orientación nutricional ✓ Orientación Psicológica ✓ Armado o desarmado de árbol de navidad 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia ✓ Retiro de escombros ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Asesoría en redacción de documentos legales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño ✓ Desinfección de colchones, almohadas o muebles ✓ Limpieza de asador o BBQ
Asistencia ensamble/express	Asistencia Desempleo	Asistencia Movilidad	Asistencia Mascotas
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalación de: asador o BBQ/ Equipos de gimnasia en casa/ Juegos para niños o mascotas ✓ Armado de muebles en el Hogar ✓ Instalación de lámparas o apliques de luz ✓ Sellado con silicona 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pago de hasta 2 meses de factura telefónica (móvil o fijo) ✓ Pago de servicios públicos hasta 2 meses ✓ Asesoría telefónica para realizar HV 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grúa en caso de accidente o avería (auto/moto) ✓ Auxilio vial (Auto/moto) ✓ Revisión puesta punto (Auto/Moto) ✓ Mantenimiento Básico de la bicicleta 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación veterinaria Telefónica ✓ Consulta veterinaria por emergencia ✓ Vacunación de refuerzo ✓ Servicio de cremación o eutanasia para la mascota

➤ **Plan Multiasistencia PETS:**

- **Asistencias incluidas en el Plan:**

 Asistencia Mascotas	 Asistencia Exequial Mascotas	 Asistencia Legal y De Ayuda		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación Médica Veterinaria telefónica ✓ Consulta Médica Veterinaria por emergencia ✓ Baño canino después de enfermedad o cirugía ✓ Vacunación de refuerzo médico veterinario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave. ✓ Servicio de cremación por enfermedad o accidente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asistencia legal telefónica: asesoría en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada. ✓ Ayuda en localización por hurto o extravío de la mascota. 		
 Asistencia Tradicional Hogar	 Asistencia Hogar Express	 Asistencia Hogar Limpia	 Cobertura Médica	 Cobertura Bienestar
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia ✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos. ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Traslado al aeropuerto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Armado de muebles en el hogar. ✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros. ✓ Instalación de cortinas o persianas ✓ Instalación de grifos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal. ✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño de rutina de ejercicios ✓ Curso virtual de batidos saludables ✓ Curso virtual de yoga ✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada) ✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.

➤ **Plan Multiasistencia SALUD:**

- **Asistencias incluidas en el Plan:**



Asistencias Médicas generales y especializadas

- Video doctor
- Orientación médica telefónica
- Ambulancia por emergencia
- Consulta médica virtual de especialistas
- Médico a domicilio por emergencia
- Enfermera a domicilio para inyectología
- Terapias físicas o respiratorias básicas
- Terapias básicas de lenguaje
- Exámenes de laboratorio a domicilio
- Lectura de exámenes médicos
- Orientación psicológica telefónica o virtual
- Orientación nutricional telefónica o virtual
- Segunda opinión médica
- Suero post-fiesta a domicilio
- Envío de medicamentos a domicilio
- Coordinación y auxilio para alquiler de: sillas de ruedas, muletas, caminadores, o camillas hospitalarias



Asistencias enfermedad de alto riesgo

- Sesión virtual para cuidadores
- Sesión virtual de apoyo para el paciente y su familia
- Auxilio económico por hospitalización extensa



Asistencias odontológicas

- Asistencia dental de emergencia
- Medicina bucal
- Cirugía - exodoncias simples o extracciones
- Profilaxis: Pulido dental
- Limpieza dental Básica
- Orientación dental telefónica



Asistencias adulto mayor

- Mensajería para recoger resultados de exámenes médicos
- Servicio de acompañamiento a cita médica
- Recordatorio de ingesta de medicamentos
- Transporte a citas médicas (ida y vuelta)



Asistencias por incapacidad

- Conductor o transporte por temas de salud
- Acompañante diurno o nocturno en caso de hospitalización
- Jornada de aseo por hospitalización o incapacidad