TÉRMINOS Y CONDICIONES NUEVOS CAMPOS DE JUEGO

- ✓ **Oferta válida del 01 de agosto al 31 de agosto del 2024**

DESCRIPCIÓN:

Ser cliente Claro es poder disfrutar un mundo de oportunidades, que podrá pagar en la factura Claro; es por eso, que ahora los clientes que adquieran un plan Pospago y Tripleplay donde además de megas y gigas traen en oferta bundle (empaquetada), asistencia para cuando nos necesitan, y soluciones para lo que más se divierten a un precio especial.

A continuación, se encuentran relacionadas las diferentes ofertas postpago (voz y datos) bundle empaquetadas con:

1. ASISTENCIAS:

1.1 Planes Bundle Multiasistencia – Oferta Nacional – Canal telefónico ventas y Cav´s.

1.2 Planes Bundle Multiasistencia – Oferta Cliente Todo Claro – Canal telefónico ventas y Cav´s.

2. CLOUD GAMING BUNDLE:

2.1 Planes Bundle CLOUD GAMING – Oferta Nacional – aplica para todos los canales de ventas.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

1. ASISTENCIAS

CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS MULTIASISTENCIA

- **Plan Multiasistencia:**

Asistencia Médica	Asistencia Bienestar	Asistencia Hogar	Asistencia limpia
✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Video Doctor ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias	✓ Clase virtual de batidos saludables ✓ Clase entrenamiento personalizado virtual ✓ Orientación nutricional ✓ Orientación Psicológica ✓ Armado o desarmado de árbol de navidad	✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia ✓ Retiro de escombros ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Asesoría en redacción de documentos legales	✓ Limpieza profunda de cocina o baño ✓ Desinfección de colchones, almohadas o muebles ✓ Limpieza de asador o BBQ

Asistencia ensamble/express	Asistencia Desempleo	Asistencia Movilidad	Asistencia Mascotas
✓ Instalación de: asador o BBQ/ Equipos de gimnasia en casa/ Juegos para niños o mascotas ✓ Armado de muebles en el Hogar ✓ Instalación de lámparas o apliques de luz ✓ Sellado con silicona	✓ Pago de hasta 2 meses de factura telefónica (móvil o fijo) ✓ Pago de servicios públicos hasta 2 meses ✓ Asesoría telefónica para realizar HV	✓ Grúa en caso de accidente o avería (auto/moto) ✓ Auxilio vial (Auto/moto) ✓ Revisión puesta punto (Auto/Moto) ✓ Mantenimiento Básico de la bicicleta	✓ Orientación veterinaria Telefónica ✓ Consulta veterinaria por emergencia ✓ Vacunación de refuerzo ✓ Servicio de cremación o eutanasia para la mascota

Para más información de restricciones y condiciones generales de multiasistencia podrá consultar:
https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/Multiasistencia/multiasistencia/

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

➢ Plan Multiasistencia Pets:

Asistencia Mascotas	Asistencia Exequial Mascotas	Asistencia Legal y De Ayuda
✓ Orientación Médica Veterinaria telefónica ✓ Consulta Médica Veterinaria por emergencia ✓ Baño canino después de enfermedad o cirugía ✓ Vacunación de refuerzo médico veterinario	✓ Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave. ✓ Servicio de cremación por enfermedad o accidente.	✓ Asistencia legal telefónica: asesoría en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada. ✓ Ayuda en localización por hurto o extravío de la mascota.

Asistencia Tradicional Hogar	Asistencia Hogar Express	Asistencia Hogar Limpia	Cobertura Médica	Cobertura Bienestar
✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia ✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos. ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Traslado al aeropuerto	✓ Armado de muebles en el hogar. ✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros. ✓ Instalación de cortinas o persianas ✓ Instalación de grifos.	✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal. ✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles.	✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias	✓ Diseño de rutina de ejercicios ✓ Curso virtual de batidos saludables ✓ Curso virtual de yoga ✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada) ✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.

Para más información de restricciones y condiciones generales de multiasistencia podrá consultar:
https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/Multiasistencia/multiasistencia/

➢ Plan Multiasistencia Salud:

Asistencias Médicas generales y especializadas

- Video doctor
- Orientación médica telefónica
- Ambulancia por emergencia
- Consulta médica virtual de especialistas
- Médico a domicilio por emergencia
- Enfermera a domicilio para inyectología
- Terapias físicas o respiratorias básicas
- Terapias básicas de lenguaje
- Exámenes de laboratorio a domicilio
- Lectura de exámenes médicos
- Orientación psicológica telefónica o virtual
- Orientación nutricional telefónica o virtual
- Segunda opinión médica
- Suero post-fiesta a domicilio
- Envío de medicamentos a domicilio
- Coordinación y auxilio para alquiler de: sillas de ruedas, muletas, caminadores, o camillas hospitalarias

Asistencias enfermedad de alto riesgo

- Sesión virtual para cuidadores
- Sesión virtual de apoyo para el paciente y su familia
- Auxilio económico por hospitalización extensa

Asistencias odontológicas

- Asistencia dental de emergencia
- Medicina bucal
- Cirugía - exodoncias simples o extracciones
- Profilaxis: Pulido dental
- Limpieza dental Básica
- Orientación dental telefónica

Asistencias adulto mayor

- Mensajería para recoger resultados de exámenes médicos
- Servicio de acompañamiento a cita médica
- Recordatorio de ingesta de medicamentos
- Transporte a citas médicas (ida y vuelta)

Asistencias por incapacidad

- Conductor o transporte por temas de salud
- Acompañante diurno o nocturno en caso de hospitalización
- Jornada de aseo por hospitalización o incapacidad

Para más información de restricciones y condiciones generales de multiasistencia podrá consultar:
https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/Multiasistencia/multiasistencia/

1.1 Planes Bundle Multiasistencia – Oferta Nacional – Canal telefónico ventas y Cav´s.

PLANES CON ASISTENCIA "PETS"

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago (voz y datos) con una (1) Multisistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
PostAsistencia Pets V 5.1 Mx	$ 50.050	$ 59.900	$ 6.000	$ 65.900	100 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
PostAsistencia Pets V 4.1 Mx	$ 35.851	$ 42.900	$ 6.000	$ 48.900	60 GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado

PLANES CON ASISTENCIA "SALUD"

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago (voz y datos) con una (1) Multisistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
PostAsistencia Salud V 5.1 Mx	$ 50.050	$ 59.900	$ 6.000	$ 65.900	100 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
PostAsistencia Salud V 4.1 Mx	$ 35.851	$ 42.900	$ 6.000	$ 48.900	60 GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado

PLANES CON ASISTENCIA "MULTIASISTENCIA"

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago (voz y datos) con una (1) Multisistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
PostAsistencia Mult V 5.1 Mx	$ 50.050	$ 59.900	$ 6.000	$ 65.900	100 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
PostAsistencia Mult V 4.1 Mx	$ 35.851	$ 42.900	$ 6.000	$ 48.900	60 GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado

- **Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.**

Condiciones generales de los planes Bundle Multiasistencia oferta Nacional:

- ✓ La oferta aplica a nivel NACIONAL.
- ✓ Aplica para ventas a través del canal telefónico ventas, telefónico Servicio y presencial Cav´s. (contrato digital).
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ No aplica para empresas y negocios.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Esta oferta postpago de planes bundle (voz y datos), viene empaquetada con una asistencia "Multiasistencia, Pets o Salud". El cliente deberá elegir la asistencia de su preferencia en el momento de la venta. En la factura se verá reflejado el valor del plan bundle (voz y datos) + el valor de $ 6.000 de la asistencia escogía.
- ✓ El cliente podrá adquirir 2 asistencias adicionales de $6.000 cada una, lo que se reflejará en su factura.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

- ✓ El precio promocional de $ 6.000 de la asistencia no aplica para planes distintos a los relacionados en esta oferta, ya que el valor de cada asistencia al adquirirlo en un plan comercial diferente es de: Multiasistencia y Pest es de $20.300, el plan Salud es de $19.000, los valores incluyen el valor del IVA.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta con los productos de Multiasistencia Multiasistencia, Pet o Salud, deberá cambiar a otra oferta comercial vigente.
- ✓ Aplican para línea nueva, migraciones, portaciones, reposiciones, cesiones de contrato y Cambios de plan.

Recuerda:

- ✓ El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.
- ✓ El beneficio de más datos Todo Claro, se entrega de acuerdo con el rango del cargo fijo mensual del plan (voz y datos o solo datos); es decir, sin valores adicionales (como OTT de Netflix, Prime vídeo, asistencias, etc..).

1.2 Planes Bundle Multiasistencia – Oferta CLIENTE TODO CLARO - aplica para canal telefónico ventas y Cav´s.

- ✓ El beneficio de más gigas y/o más megas más la asistencia hacen parte de un beneficio promocional, que aplicará solo si él se mantiene como cliente es todo Claro, se retirarán si el cliente deja de ser Todo Claro.

- ✓ Para ser Todo Claro, el cliente debe contar con servicios hogar y comprar una línea móvil postpago a su nombre y cédula. El cliente hogar que adquiera un plan pospago a su nombre y cédula se convertirá en TODO CLARO.

PLANES CON ASISTENCIA "PETS"

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago (voz y datos) con una (1) Multisistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados V TC P 9.1	$ 78.460	$ 93.900	$ 6.000	$ 99.900	Libre	70 GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Libre
Conectados V TC P 7.1 Mx	$ 58.406	$ 69.900	$ 6.000	$ 75.900	150 GB	20GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V TC P 6.1 Mx	$ 50.050	$ 59.900	$ 6.000	$ 65.900	120 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V TC P 5.1 Mx	$ 45.037	$ 53.900	$ 6.000	$ 59.900	100 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado

PLANES CON ASISTENCIA "SALUD"

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago (voz y datos) con una (1) Multisistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados V TC S 9.1	$ 78.460	$ 93.900	$ 6.000	$ 99.900	Libre	70 GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Libre
Conectados V TC S 7.1 Mx	$ 58.406	$ 69.900	$ 6.000	$ 75.900	150 GB	20GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V TC S 6.1 Mx	$ 50.050	$ 59.900	$ 6.000	$ 65.900	120 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V TC S 5.1 Mx	$ 45.037	$ 53.900	$ 6.000	$ 59.900	100 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado

PLANES CON ASISTENCIA "MULTIASISTENCIA"

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago (voz y datos) con una (1) Multisistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados V TC M 9.1	$ 78.460	$ 93.900	$ 6.000	$ 99.900	Libre	70 GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Libre
Conectados V TC M 7.1 Mx	$ 58.406	$ 69.900	$ 6.000	$ 75.900	150 GB	20GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V TC M 6.1 Mx	$ 50.050	$ 59.900	$ 6.000	$ 65.900	120 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V TC M 5.1 Mx	$ 45.037	$ 53.900	$ 6.000	$ 59.900	100 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado

Recuerda:

- ✓ La campaña Todo Claro, siempre se debe asignar, ya que estos planes aplican solo para clientes TODO CLARO

- ✓ El beneficio de más datos Todo Claro se entrega según el rango del cargo fijo mensual del plan (voz y datos o solo datos); sin valores adicionales (como OTT de Netflix, Prime vídeo, asistencias, etc.).

- **Condiciones generales de los planes Bundle Multiasistencia exclusivo clientes TODO CLARO:**

- ✓ La oferta aplica a nivel NACIONAL.
- ✓ Aplica para ventas a través del canal telefónico ventas, telefónico Servicio y presencial Cav´s. (contrato digital).
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Esta oferta aplica exclusivamente para clientes Todo Claro.
- ✓ Aplica para clientes actuales Todo Claro, que cuentan con servicios de hogar y una línea móvil postpago a su nombre y cédula en proceso de cambios de plan.
- ✓ Esta oferta se mantendrá mientras el cliente sea Todo Claro.
- ✓ Este beneficio aplica solo para planes seleccionados que se mantengan como Todo Claro.
- ✓ El beneficio de más gigas y la asistencia incluida se retirará si el cliente deja de ser Todo Claro.
- ✓ No aplica para empresas y negocios.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Esta oferta postpago de planes bundle (voz y datos), incluye una asistencia "Multiasistencia, Pets o Salud". El cliente deberá elegir la asistencia de su preferencia en el momento de la venta. En la factura se verá reflejado el valor del plan bundle (voz y datos) + el valor de $ 6.000 de la asistencia escogía.
- ✓ El cliente podrá adquirir 2 asistencias adicionales de $6.000 cada una, lo que se reflejará en su factura.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

- ✓ Esta oferta no aplica para planes distintos a los relacionados, ya que el valor de cada asistencia al adquirirlo en un plan comercial diferente es de: Multiasistencia y Pest es de $20.300, el plan Salud es de $19.000, los valores incluyen el valor del IVA.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta con los productos de Multiasistencia, Pet o Salud, deberá cambiar a otra oferta comercial vigente.
- ✓ Aplican para línea nueva, migraciones, portaciones, reposiciones, cesiones de contrato y Cambios de plan.

1. CLOUD GAMING BUNDLE

Claro Colombia como parte de su estrategia de ofrecer más y mejores servicios ha diseñado un nuevo producto para los usuarios gamers – "CLARO GAMING CLOUD", que se presta como una consola virtual en la nube, que le permite al cliente acceder a una biblioteca de juegos incluidos, además de usar sus credenciales de otras plataformas de juegas que pueden requerir de la aceptación de sus propios términos y condiciónes (Steam, Epic Games, entre otras) convirtiéndose en súper agregador de juegos.

Este servicio le permitirá al usuario jugar diferentes juegos a través del navegador o de la aplicación de escritorio. También a través de un teléfono, Tablet (Android-IOS) e incluso Android TV (Decodificador BoxTV de Claro y modelos de SmartTV con este sistema operativo) Sin necesidad de realizar descargas, actualizaciones e incluso instalaciones de juegos.

1.1. Planes Bundle CLOUD GAMING – Oferta Nacional.

Planes pospago

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual sin impuestos plan Claro Gaming Cloud	Cargo fijo mensual plan + Claro Gaming Cloud	Megas del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados Gaming V 8.1 Mx	$ 43.366	$ 51.900	$ 21.000	$ 72.900	90 GB	10GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados Gaming V 7.1 Mx	$ 32.508	$ 38.900	$ 21.000	$ 59.900	55 GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO CLARO GAMING CLOUD:

- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud aplica para personas naturales con servicios hogar o pospago masivo activos.
- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud es un servicio de consola virtual y, por tanto, requiere tener una conexión a internet no incluida con el costo de suscripción.
- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud descuenta datos del plan.
- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud No Aplica para planes de solo Voz.
- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud le permite crear hasta 4 perfiles, cada uno de ellos puede tener configuraciones individuales tales como: Avatar, control Parental, juegos favoritos entre otros.
- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud le permite hacer uso simultaneo en un (1) único dispositivo para acceder a los títulos de juego.
- ✓ Para utilizar el servicio de pago a través de la factura CLARO, el usuario deberá estar asociado con una cuenta Hogar/Pospago Claro activa y estar al día en pago de los servicios contratados.
- ✓ El servicio contratado con cargo a la factura CLARO no permite pago por separado del servicio asociado, por lo que el no pago implicará que el usuario entrará en mora con las implicaciones que ello conlleva.
- ✓ En caso de mora el servicio podrá ser suspendido.
- ✓ El cliente deberá estar al día en el pago total de la factura o los servicios contratados podrán suspenderse. Si se normaliza el pago de la facturación, el servicio será automáticamente reactivado.
- ✓ Si, por cualquier motivo, el cliente cancela su suscripción o los servicios contratados con Claro Colombia, el acceso al servicio será suspendido inmediatamente y el cliente no tendrá derecho al reembolso de los importes ya pagados por el servicio.
- ✓ Consulta los términos y condiciones del servicio de Claro Cloud Gaming en:

Para más información de restricciones y condiciones generales de Claro Gaming Cloud, puede remitirse a la siguiente dirección: https://www.claro.com.co/personas/servicios/entretenimiento/claro-gaming/gaming-cloud/

ADVERTENCIA: El catálogo de Títulos on demand, Títulos Retro Games, Títulos F2P ó de licencia requerida entre otras opciones de juego no hacen parte de una oferta caracterizada y puede varias de acuerdo con la disponibilidad y acuerdos comerciales del producto Claro Gaming Cloud.

Condiciones generales de navegación:

- ✓ Los planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ El uso de las aplicaciones de Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas.
- ✓ Los planes relacionados en el documento permiten compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido. Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.

- ✓ Para acceder a la red 5G, debes estar en la zona de cobertura de la red 5G Claro y contar con un equipo móvil 5G, más información de la red 5G consulta https://www.claro.com.co/5g/

- ✓ Aplican condiciones del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/

- ✓ Más información de condiciones y restricciones de los planes publicados en este documento consultar Términos y Condiciones Oferta Postpago Conectados https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/

- ✓ **El proveedor del servicio es Comcel S.A**