

Términos y Condiciones oferta postpago a través del canal WhatsApp y digitales.

✓ Oferta válida del 01 de diciembre al 15 de diciembre de 2023

Claro en busca de seguir ofreciendo un mejor servicio a sus clientes, ha seleccionado la base de clientes que deseen realizar proceso de portabilidad a Claro o se encuentren en un plan prepago, tendrán la posibilidad de adquirir el plan seleccionado en este documento:

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados L LITE Mx Tmk	\$ 33.339	\$ 39.900	55GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	NO	Cerrado

Los clientes que realicen proceso de **PORTACIÓN Y MIGRACIÓN** con el plan relacionado en este documento recibirán campaña de:

- **Para cliente No Todo Claro** = Descuento del 20% en la factura del mes 2, 3 y 4.
- **Si es cliente Todo Claro** = Beneficio Todo Claro 5GB + Descuento del 20% en la factura del mes 2, 3 y 4.

Beneficio Todo Claro:

- ❖ Los clientes podrán tener el beneficio de más datos Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro - <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

Condiciones generales:

- ✓ Oferta exclusiva para el canal de WhatsApp o digitales.
- ✓ Aplica exclusivamente para clientes Claro relacionados en la bases que reciban el mensaje vía WhatsApp o la comunicación por canales digitales con la invitación adquirir una nueva línea postpago o con su mismo número.
- ✓ **La campaña de descuento aplica únicamente para clientes que realicen proceso de "Portación". Sea o no cliente Todo Claro.**
- ✓ **Para los clientes que adquieran línea nueva, se les podrá aplicar la campaña Todo Claro siempre y cuando cumpla las condiciones para ser cliente Todo Claro.**
- ✓ La oferta se comunicará vía WhatsApp, Mensaje de texto (SMS), campañas digitales, a la línea celular y/o correo electrónico del cliente relacionado en la base.
- ✓ Aplica para los clientes que se registren en el siguiente enlace: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/> seleccionando la opción Quiero un plan postpago

Todo Claro



- ✓ Si el usuario recibe el mensaje vía WhatsApp, la sesión en el canal WhatsApp se mantendrá abierta durante 6 horas, donde el cliente podrá aceptar la oferta interactuando con las opciones dadas en el mensaje, pasado este tiempo el cliente deberá iniciar una nueva conversación desde el mismo chat de WhatsApp en caso de encontrarse interesado en la oferta, donde será atendido por un asesor para realizar el cambio, o en caso de que desee realizar otra consulta.
- ✓ Los clientes que acepten la oferta ofrecida vía WhatsApp o canales digitales podrán disfrutar del plan, en un tiempo máximo de 72 horas hábiles a partir de la aceptación del ofrecimiento.
- ✓ Aplica para persona Natural.
- ✓ No aplican activaciones para estrategia prepago con equipos a cuotas.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Estos planes aplican para equipos Smartphone, Blackberry con sistema operativo BB 10 y para equipos Iphone.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ Teniendo en cuenta el plan relacionado, el cliente podrá escoger entre plan cerrado o plan abierto.
- ✓ Si el proceso a realizar es una migración (cambio) de prepago a postpago y la línea llegase a tener un saldo a favor en su línea prepago, este será abonado al cargo fijo mensual del nuevo plan postpago. y deben cumplir las siguientes condiciones:
 - La línea debe estar en estado activa en CLARO.
 - La línea debe pertenecer al segmento prepago Personas.
 - La línea no debe estar inscrita en listas de bloqueo para recibir campañas comerciales
 - La línea no debe tener un cambio de plan pendiente de ejecutarse.
- ✓ Si el proceso a realizar es una portación, de la línea dependerá de los proceso de portabilidad numérica definidos.
- ✓ Consulta las funcionalidades incluidas de las apps en planes postpago en claro.com.co
- Para más información de restricciones y condiciones generales de la oferta postpago, puede remitirse a la siguiente dirección: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- Para consultar nuestra política de tratamiento de datos puede ingresar aquí: <https://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-153.html>