

TERMINOS Y CONDICIONES OFERTA CAMBIO DE PLAN INTERNET HOGAR POR WHATSAPP AUTOMATICO

Fecha de vigencia de la campaña:

01 de Marzo al 31 de Diciembre del 2023

Oferta válida por 24 horas a partir de la recepción de la oferta. Esta oferta aplica para clientes que hayan recibido vía WhatsApp la invitación para cambio de plan.

Condiciones y restricciones

- La oferta se comunicará a la línea celular registrada en la cuenta hogar del cliente.
- Los clientes que acepten el aumento de la velocidad su internet de hogar a fecha de corte, tendrán la modificación en su plan y el valor de aumento de su renta en el ciclo de facturación próximo al día de la aceptación.
- Los clientes que acepten el aumento de la velocidad su internet de hogar, tendrán la modificación en su plan en las 48 horas hábiles siguientes a la de la aceptación y el valor de aumento de su renta se cobrará de manera proporcional por los días pendientes hasta su próximo corte de facturación.
- El cliente podrá consultar y visualizar en el transcurso del día de la aceptación de la oferta, el aumento de velocidad a través de Mi Claro App.
- El valor de aumento del cargo fijo mensual que se informa en el mensaje de la oferta incluye IVA.
- Una vez el usuario recibe el mensaje de la campaña por WhatsApp tiene 2 horas para dar respuesta y continuar con el proceso.
- El primer botón que seleccione como respuesta de la conversación el cliente, será el que se tomara en cuenta para dar continuidad al proceso.
- La oferta es válida para los usuarios que la reciban a través del canal de WhatsApp oficial de Claro Colombia.
- El cliente debe encontrarse al día en pagos sobre la cuenta hogar que recibe la oferta.
- Este beneficio no es acumulable con otras promociones.

Los clientes seleccionados para aumentar su velocidad de internet hogar, cumplen con las siguientes condiciones:

- La cuenta debe estar en estado activa en CLARO
- La cuenta debe pertenecer al segmento Residencial y SOHO
- La tarifa actual del cliente debe contar con el servicio de Internet
- El servicio de internet no debe estar en red de fibra óptica