

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - ESPECÍFICOS PARA LA SUSCRIPCIÓN A CLARO GAMING CLOUD

Los presentes Términos y Condiciones de Uso ("Términos de Uso") se aplican a los clientes de Claro Colombia que suscriban el producto de Claro Gaming Cloud y al uso de los sitios web, aplicaciones y accesos del producto. La Plataforma Claro Gaming Cloud es resultado del acuerdo realizado entre Claro Colombia y sus proveedores, de acuerdo con el instrumento privado firmado entre las partes ("Contrato"). A los efectos de estas Condiciones de Uso, Claro Colombia y sus proveedores se denominan colectivamente simplemente las "Empresas".

El acceso y uso del Servicio por parte del Cliente implica la aceptación de las Condiciones de Uso publicadas por las Compañías en el momento del acceso y/o uso de la plataforma. El Cliente responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que las Empresas y sus asociados pudieran sufrir directa o indirectamente, como consecuencia de cualquier vulneración de las presentes Condiciones de Uso y de la normativa aplicable.

### DESCRIPCIÓN GENERAL

Claro Colombia como parte de su estrategia de ofrecer más y mejores servicios ha diseñado un nuevo producto para los usuarios gamers – “CLARO GAMING CLOUD”, que se presta como una consola virtual en la nube, que le permite al cliente acceder a una biblioteca de juegos incluidos, además de usar sus credenciales de otras plataformas de juegos que pueden requerir de la aceptación de sus propios términos y condiciones (Steam, Epic Games, entre otras) convirtiéndose en súper agregador de juegos.

Este servicio le permitirá al usuario jugar diferentes juegos a través del navegador o de la aplicación de escritorio. También a través de un teléfono, Tablet (Android-IOs) e incluso Android TV (Decodificador BoxTV de Claro y modelos de SmartTV con este sistema operativo) Sin necesidad de realizar descargas, actualizaciones e incluso instalaciones de juegos.

#### 1. USUARIOS

El acceso y/o uso de la plataforma Claro Gaming Cloud atribuye la condición de "Usuario" a quien acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones de Uso aquí reflejadas. El Usuario deberá ser mayor de 18 años y en caso de ser menor de edad, deberá contar con el consentimiento expreso otorgado por sus padres o representantes legales, a los efectos de poder jugar a CLARO GAMING CLOUD. Por favor, haga un uso responsable y consciente del tiempo que dedica a jugar a CLARO GAMING CLOUD.

#### 2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

CLARO GAMING CLOUD es una plataforma a través de la cual las Empresas ofrecen una experiencia premium a los Clientes y permite a los Usuarios jugar a cientos de juegos en casi cualquier dispositivo capaz de reproducir un vídeo.

Al suscribirse al Servicio, se aplicarán los precios y condiciones establecidos en las presentes Condiciones de Uso. La suscripción no aplica a cláusulas de permanencia. La suscripción se renovará automáticamente cada mes.

### 3. CONTRATACIÓN, PAGO, SUSCRIPCIÓN Y CANCELACIÓN

**3.1 CONTRATACIÓN**

- Para utilizar el servicio de pago a través de la factura CLARO, el usuario deberá estar asociado con una cuenta Hogar/Postpago Claro activa y estar al día en pago de los servicios contratados.-La tarifa aplicable será la informada en la plataforma al momento de la contratación del servicio por los canales autorizados y podrá ser modificada previo a informar al consumidor o usuario con al menos 10 días de anticipación vía mensaje de texto a su celular o correo electrónico.

-Para materializar la contratación de los servicios el cliente deberá finalizar el flujo de registro y suscripción a través de la app o web MiClaro.

-La prestación del servicio podrá estar sujeto a estudio y matriz de financiamiento.

### 3.2 PAGO

-El pago del servicio deberá realizar por medio de la factura de servicios asociados y el cliente deberá estar siempre al día.

- Para utilizar el servicio de pago a través de la factura CLARO, el usuario deberá estar asociado con una cuenta Hogar/Postpago Claro activa y estar al día en pago de los servicios contratados.

- El servicio contratado con cargo a la factura CLARO no permite pago por separado del servicio asociado, por lo que el no pago implicará que el usuario entrará en mora con las implicaciones que ello conlleva.

### 3.3 SUSPENSIÓN Y REACTIVACIÓN

El servicio adicional será suspendido en el momento en que la cuenta entre en algún estado de mora en los pagos de la factura, el cliente pasará a estado de suspendido y así no se le permitirá acceder al servicio. De este modo, si la línea postpago o la cuenta de claro hogar sobre la cual se carga la facturación del servicio se encuentre suspendido, el cargo por el servicio será rechazado y si el cliente no actualiza su estado dentro de los 7 días siguientes, el proveedor podrá cancelar el servicio adicional. El cliente necesariamente deberá estar al día en el pago total de la factura o los servicios contratados podrán ser suspendidos.

Si se normaliza el pago de la facturación, el servicio será automáticamente reactivado. Si el servicio fue cancelado y el cliente desea continuar disfrutando del mismo, deberá realizar nuevamente el flujo de autenticación y contratación. La nueva contratación se llevará a cabo si el cliente es elegible, y la activación se llevará a cabo de manera automática una vez el cliente finalice exitosamente el proceso de contratación. Si, por cualquier motivo, el cliente cancela su suscripción o los servicios

contratados con Claro Colombia, el acceso al servicio será suspendido inmediatamente y el cliente no tendrá derecho al reembolso de los importes ya pagados por el servicio.

Las empresas se reserva el derecho a cancelar el acceso de un Usuario a CLARO GAMING CLOUD, así como la totalidad o parte de los contenidos prestados a través del mismo, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, fallos de seguridad, averías de mantenimiento o de suministro eléctrico o por cualquier otra causa razonable. No obstante, lo anterior, Las empresas realizarán sus mejores esfuerzos para avisar a los Usuarios de dicha cancelación con cinco (5) días antes de la fecha de corte de facturación.

**4. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS USUARIOS CLARO GAMING CLOUD :** Para utilizar el Servicio, los Usuarios deben crear una cuenta en la aplicación MiClaro e iniciar sesión en CLARO GAMING CLOUD proporcionando información personal de registro (incluyendo número de teléfono y/o cuenta hogar, dirección de correo electrónico y contraseña). Para más información, visite la Política de Privacidad del servicio.

El Usuario acepta que las empresas puedan utilizar tecnología y servicios integrados que permitan utilizar esta información para realizar análisis estadísticos de los accesos, usos y visualizaciones de CLARO GAMING CLOUD.

**5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE CLARO GAMING CLOUD:**

La aplicación CLARO GAMING CLOUD concede a sus Usuarios una licencia no exclusiva e intransferible (en adelante, la "Licencia") para utilizar la plataforma CLARO GAMING CLOUD que contiene los juegos insertados en la misma por las empresas en el ámbito de los Servicios contratados con CLARO.

Derechos de Autor. AWG es titular del nombre comercial, los derechos de autor y los derechos de distribución de la plataforma CLARO GAMING CLOUD. Los derechos de autor incluyen el "look and feel" del software AWG. Las presentes Condiciones de Uso contienen una licencia para que los Usuarios utilicen CLARO GAMING CLOUD y la plataforma y no implican la cesión de la titularidad de sus derechos.

En este sentido, AWG por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la plataforma CLARO GAMING CLOUD, así como de la apariencia, estilo del software y de los elementos contenidos en el mismo (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de las empresas, sus asociados o licenciantes. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de las empresas o de los terceros titulares.

AWG no es titular de los derechos de propiedad intelectual de los juegos contenidos en la plataforma CLARO GAMING CLOUD, quedando reservados dichos derechos a sus respectivos desarrolladores. No obstante, el Usuario se compromete irrevocablemente a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de las empresas y de sus aliados y/o los titulares de los juegos

disponibles en la plataforma y/o cualquier contenido sujetos a derechos de propiedad intelectual por ejemplo pero sin limitarse a imágenes, música, diseño, guía, marcas etc.. Salvo los derechos expresamente concedidos en la Licencia, AWG no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la plataforma CLARO GAMING CLOUD.

El Usuario no podrá alterar, deconstruir, desensamblar o descompilar la plataforma CLARO GAMING CLOUD, lo que incluye el uso de cualquier tecnología actual o futura, y deberá abstenerse de borrar, alterar, evadir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que haya sido instalado en la aplicación CLARO GAMING CLOUD. Su incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de la Licencia se interpretará como una violación de estas Condiciones de Uso y estará sujeto a las sanciones previstas en la ley comercial, civil y penal aplicable además de las diferentes acciones legales que Las empresas puedan desplegar.

Aplicaciones y Dispositivos de Terceros. Los Servicios están integrados o pueden interactuar con contenidos de terceros. El Usuario es consciente y acepta que, debido a que los juegos son propiedad de terceros, sin la posibilidad de cualquier tipo de alteración y / o edición a su forma original, Las empresas no son responsables del contenido de los juegos. Los terceros aquí mencionados pueden tener sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad y el uso de su contenido se regirá por la legislación aplicable y estará sujeto a dichos términos y condiciones y políticas de privacidad. El Usuario entiende y acepta que Las empresas no tienen ninguna influencia sobre los juegos puestos a disposición en la plataforma como parte de la suscripción, y no son responsables de, el comportamiento, las características o el contenido de cualquier tercero o cualquier relación que el Usuario pueda tener con el proveedor(es) de cualquiera de dichos terceros. Además las opiniones vertidas en cada juego y/o pieza audiovisual del mismo son de exclusiva responsabilidad de quienes las emiten y no representan, necesariamente, el pensamiento de Las empresas.

Claro Colombia y AWG tampoco garantizan la compatibilidad o compatibilidad permanente de los contenidos de terceros con el Servicio pues es su desarrollador el responsable del desarrollo de los juegos , su contenido, compatibilidad y actualizaciones

Importante: Frente a lo anterior es necesario advertir que este aparte no busca liberar a Las Empresas de responsabilidad alguna sino orientar al usuario sobre quienes son directamente responsables el contenido y las características de los juegos que se disponibilizan al usuario en la plataforma.

Garantías y responsabilidades. Debe utilizar el servicio Claro Gaming Cloud de acuerdo con los términos y condiciones de este documento. Las empresas no serán responsable de los daños derivados del uso de forma inconsistente con esta Licencia. Salvo las responsabilidades establecidas en las normas de protección al consumidor, el usuario exonera a las empresas de cualquier responsabilidad derivada de la incorrecta ejecución de Claro Gaming Cloud o del incorrecto funcionamiento del mismo causado por la forma en que se ejecutó el software. Este descargo de responsabilidad se extiende a los empleados y la gerencia de las empresas. las empresas manifiestan que esta Licencia de uso de la plataforma Claro Gaming Cloud no incumple ningún contrato previo ni la legislación vigente. Las empresas no garantizan la disponibilidad, continuidad o perfecto funcionamiento del software. Por lo tanto, en la medida permitida por la ley, esta garantía no incluye los daños resultantes de la indisponibilidad o el

funcionamiento de Claro Gaming Cloud y la funcionalidad de la misma. Las empresas no asume ninguna responsabilidad en caso de caso fortuito o fuerza mayor, del mismo modo, no será responsable de cualquier causa que esté fuera de control razonable, como la existencia de virus y la interferencia de terceros

Duración de la Licencia. La validez de esta Licencia comienza cuando el Usuario acepta expresamente estas Condiciones de Uso al registrarse en CLARO GAMING CLOUD y puede ser restringida, suspendida y/o terminada por AWG y/o Claro Colombia, a su propia discreción, en su totalidad o en parte, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso ni responsabilidad, o cancelada por el Usuario en virtud de estas Condiciones de Uso.

## 6. USO DE LA PLATAFORMA CLARO GAMING CLOUD

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y responsable de la Plataforma CLARO GAMING CLOUD y a no provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de las empresas, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualquier otro sistema físico o lógico que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.

El Usuario no tiene permitido, ni concederá permiso a terceros (con las excepciones impuestas por la legislación local), para: (i) obtener o intentar obtener acceso no autorizado a la cuenta de CLARO GAMING CLOUD; (ii) utilizar la cuenta de CLARO GAMING CLOUD de forma ilícita, con fines ilegales o de cualquier otra forma que no se ajuste a las presentes Condiciones de Uso o; (iii) Vender, alquilar, arrendar, distribuir, transferir, sublicenciar, reproducir, duplicar, copiar, traducir, realizar ingeniería inversa, controlar el código fuente, modificar, desensamblar, descompilar, crear trabajos derivados basados en, eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad, utilizarse con fines comerciales. Ni explotar el contenido de Claro Gaming Cloud o cualquier software al que se acceda a través de Claro Gaming Cloud; (iv) Alojarse o proporcionar servicios de emparejamiento para el Contenido de Claro Gaming Cloud (v) Generar ingresos por el uso o suministro del contenido de Claro Gaming Cloud o de la cuenta de Claro Gaming Cloud, y tener fines de lucro o beneficio comercial u otros fines, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de las empresas u otros terceros legítimos.

## 7. CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Cambios en los Servicios y en la Plataforma CLARO GAMING CLOUD: Ocasionalmente, sin necesidad de notificárselo al Usuario, las Empresas podrán realizar cambios en los Servicios y/o en la Plataforma CLARO GAMING CLOUD por motivos legítimos, como mejorar las características o funciones existentes o añadir otras nuevas, implementar avances científicos y tecnológicos y ajustes técnicos razonables en los Servicios y en la Plataforma CLARO GAMING CLOUD, garantizar el funcionamiento o la seguridad de los Servicios y de la Plataforma CLARO GAMING CLOUD, entre otros y por motivos legales o reglamentarios.

Uso de la Plataforma CLARO GAMING CLOUD: A continuación, el Usuario encontrará información sobre las diferentes opciones para disfrutar de los juegos disponibles en CLARO GAMING CLOUD:

Opciones del Servicio: Cuando el Usuario sea elegible para el Servicio, es decir, si tiene una suscripción del servicio disponible, podrá crear una cuenta y acceder al catálogo disponible. Claro Colombia y AWG no son responsables de los contenidos informados y gestionados por terceros. Claro Colombia se reserva el derecho de modificar, rescindir o alterar de cualquier otra forma la

oferta de los planes de suscripción, así como las ofertas promocionales, en cualquier momento, de conformidad con las presentes Condiciones de Uso y con sujeción a los términos aplicables a dichos planes y ofertas.

Períodos de prueba: De mutuo acuerdo y a discreción de Claro Colombia y AWG, podemos ofrecer una prueba del servicio CLARO GAMING CLOUD durante un período de tiempo determinado por Claro Colombia y AWG sin pago por su parte o previo pago de una tarifa reducida ("Período de prueba"). CLARO GAMING CLOUD podrá determinar su elegibilidad para un Periodo de Prueba y podrá suspender la distribución del Periodo de Prueba en cualquier momento sin previo aviso y sin responsabilidad en la medida permitida por la legislación aplicable.

Mantenimiento y finalización de la sesión. Para mantener el servicio en condiciones opcionales, es posible que necesitemos iniciar períodos de mantenimiento en nuestro software/hardware sin previo aviso. Durante estos períodos de mantenimiento, podemos cerrar sus sesiones, desactivar el acceso a Claro Gaming Cloud o desactivar algunas de sus funciones, incluido el acceso a algunos juegos. La duración de los períodos de mantenimiento se limitará al tiempo necesario para solucionar la situación y garantizar que Claro Gaming Cloud pueda seguir funcionando. Usted reconoce que no nos solicitará compensación relacionada con el momento en que Claro Gaming Cloud no esté disponible debido a un período de mantenimiento.

Además, también podremos finalizar automáticamente su sesión cuando no se haya detectado actividad durante un tiempo razonable (15 minutos). El usuario puede iniciar un juego inmediatamente después de cerrar la sesión por inactividad; no hay penalización de tiempo por usar el servicio nuevamente. Esto asegurará que los servidores estén disponibles para otros usuarios activos.

Claro Gaming Cloud no es responsable de ninguna pérdida o daño que surja de la terminación de una sesión, la falta de disponibilidad del Servicio, incluida, entre otras, la pérdida de datos no guardados, el progreso, la pérdida en un torneo o cualquier consecuencia negativa.

Juega juegos de Steam con tu propia licencia. Claro Gaming Cloud mantiene una selección de juegos Steam instalados y actualizados en nuestra infraestructura en la nube, listos para ser jugados por el Usuario. Esta selección de juegos solo será jugable si el Usuario posee una licencia del juego en la plataforma Steam, y es responsabilidad del Usuario tener derechos suficientes para jugar dicho juego. Claro Gaming Cloud le pedirá sus credenciales de Steam para validar su licencia antes de iniciar el juego. Los Usuarios son responsables de mantener seguras sus propias credenciales para su único uso. Los Usuarios se comprometen a cumplir con todos los términos y condiciones del Acuerdo de Suscriptor a Steam y el Acuerdo de Licencia de Usuario Final de Steam Games.

La selección de juegos Steam en Claro Gaming Cloud puede variar con el tiempo. No todo el contenido de los Juegos Steam para los que el Usuario pueda tener licencia para jugar puede estar disponible para jugar en la infraestructura de Claro Gaming Cloud. Las actividades, transacciones y acuerdos entre el Usuario y Claro Gaming Cloud u otros proveedores de contenido son únicamente entre el Usuario y Steam Games o estos otros proveedores de contenido. Las empresas no asumirá ninguna responsabilidad por ningún contenido, ni por la información, materiales, productos o servicios que los usuarios reciban de otras partes o carguen para su uso en la infraestructura de Claro Gaming Cloud.

Al utilizar este servicio, el Usuario acepta no utilizar Claro Gaming Cloud para incumplir ninguna de las condiciones del Acuerdo de Suscriptor de Steam, ni el Acuerdo de Licencia de Usuario Final de sus juegos. Los usuarios también aceptan no comportarse de manera perjudicial para el disfrute de los juegos de Steam Games. Esto incluye, entre otros, trampas, acoso, uso de lenguaje abusivo u ofensivo, abandono de juegos, sabotaje de juegos, spam, ingeniería social o estafa.

Juega juegos de Epic Games con tu propia licencia. Claro Gaming Cloud mantiene una selección de Epic Games instalados y actualizados en nuestra infraestructura en la nube, listos para ser jugados por el Usuario. Esta selección de juegos solo se podrá jugar si el Usuario posee una licencia del juego en la plataforma Epic Games, y es responsabilidad de los Usuarios tener derechos suficientes para jugar dicho juego. Claro Gaming Cloud le pedirá sus credenciales de Epic Games Store para validar su licencia antes de iniciar el juego. Los Usuarios son responsables de mantener seguras sus propias credenciales para su único uso. Los Usuarios se comprometen a cumplir con todos los términos y condiciones del EULA de Epic Games y el Acuerdo de licencia de usuario final de los juegos de Epic Games.

La selección de Epic Games en Claro Gaming Cloud puede variar con el tiempo. No todo el contenido de Epic Games para el que el Usuario pueda tener licencia para jugar puede estar disponible para jugar en la infraestructura de Claro Gaming Cloud. Las actividades, transacciones y acuerdos entre el Usuario y Epic Games u otros proveedores de contenido son únicamente entre el Usuario y Epic Games o estos otros proveedores de contenido. Las empresas no asumirán ninguna responsabilidad por ningún contenido, ni por la información, materiales, productos o servicios que los usuarios reciban de otras partes o carguen para su uso en la infraestructura de Claro Gaming Cloud.

Al utilizar este servicio, el Usuario acepta no utilizar Claro Gaming Cloud para infringir ninguna de las condiciones del EULA de Epic Games, ni el Acuerdo de licencia de usuario final de los juegos de su propiedad. Los usuarios también aceptan no comportarse de manera perjudicial para el disfrute de sus Juegos. Esto incluye, entre otros, trampas, acoso, uso de lenguaje abusivo u ofensivo, abandono de juegos, sabotaje de juegos, spam, ingeniería social o estafa.

Pago: El Usuario sólo podrá suscribirse al servicio directamente desde MiClaro ya sea por medio de aplicación móvil o el portal web, de acuerdo con la elegibilidad definida por Claro Colombia. Si el usuario es elegible para la contratación, podrá contratar CLARO GAMING CLOUD, de acuerdo con las definiciones Claro Colombia. El usuario puede verificar los planes disponibles en el sitio de Claro Colombia, visitando: [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)

Claro Colombia y AWG podrán revisar las condiciones y valores de estos Términos de Uso y suspender o cancelar el Servicio o CLARO GAMING CLOUD, en los términos descritos en estos Términos de Uso.

## 8. PROTECCIÓN DE DATOS

Las empresas cumplen con la Ley General de Protección de Datos Ley 1581 de 2012 y demás normativa aplicable, incluida la que entre en vigor en el transcurso de la existencia y vigencia de estos servicios, así como garantiza el uso y tratamiento de los datos de forma correcta. Por ello, en el momento en el que el Usuario acceda y se registre en la plataforma CLARO GAMING CLOUD por primera vez, deberá aceptar las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de AWG, en la que se

informa, entre otros aspectos en materia de privacidad y protección de datos, de cómo serán tratados por las empresas los datos personales del Usuario.

En caso de cambios en la forma de tratamiento de los datos personales del Usuario, éste será informado por las empresas y se recabará una nueva aceptación. Para más información, visite la Política de Privacidad de AWG, así como la Política de Privacidad de Claro Colombia.

Si el Usuario desea actualizar sus datos, solicitar la supresión de los mismos, la revocación del consentimiento, u otro cambio, en los términos de la legislación vigente, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección:  
[privacy@ClaroCloudGaming.com.co](mailto:privacy@ClaroCloudGaming.com.co).

Claro Colombia podrá utilizar los datos personales para enviar o realizar comunicaciones comerciales o promocionales a los Usuarios de CLARO GAMING CLOUD que hayan otorgado su previo consentimiento expreso para ello, mediante la aceptación del presente Término, conforme al punto 11 siguiente.

## 9. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

El Usuario deberá utilizar CLARO GAMING CLOUD de conformidad con las presentes Condiciones de Uso. Las empresas no serán responsables de los daños derivados del uso ilícito, indebido o incorrecto de CLARO GAMING CLOUD por parte del Usuario o de cualquier tercero.

Las empresas garantizan que la Licencia de uso de la plataforma CLARO GAMING CLOUD no viola ningún derecho de terceros, contrato previo o ley aplicable.

Las empresas se comprometen a ejecutar los controles, mejoras, actualizaciones a que haya lugar y estén dentro de su alcance para garantizar una óptima experiencia con el servicio.

Tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- El servicio aplica para personas naturales con servicios hogar o pospago masivo activos.
- El servicio de Claro Gaming Cloud es un servicio de consola virtual y por tanto, requiere tener una conexión a internet no incluida con el costo de suscripción.
- El servicio de Claro Gaming Cloud No Aplica para planes de solo Voz.
- El servicio de Claro Gaming Cloud le permite crear hasta 4 perfiles, cada uno de ellos puede tener configuraciones individuales tales como: Avatar, control Parental, juegos favoritos entre otros.
- El servicio de Claro Gaming Cloud le permite hacer uso simultaneo en un (1) único dispositivo para acceder a los títulos de juego.

A continuación, se listan las funcionalidades incluidas en la suscripción a Claro Gaming Cloud:

- Iniciar sesión
- Selección de perfil de juego
- Visualización del perfil personal o de cualquier otro usuario.
- Crear perfil de usuario (Máximo 4 por cuenta).

- Cargar imagen para la creación de un avatar por perfil.
- Acceso al portal principal donde se presentarán los títulos de juegos: Títulos on demand (incluidos), Títulos RetroGames (incluidos), Títulos F2P (el cliente deberá contar con credenciales de acceso al título), Licencia requerida (BYOL – El cliente deberá contar con una licencia adquirida por medio de las plataformas disponibles: (Steam y/o Epic Games).
- Visualización de títulos más jugados, títulos recomendados, títulos con función virtual room habilitada, sección de Retrogames, Últimas novedades y favoritos.
- Añadir o marcar un Título como favorito.
- Visualización de un texto informativo o de resumen del Título sinopsis.
- Visualización de clasificación de edad del Título
- Visualización de recomendación de jugabilidad del Título (Teclado o GamePad)
- Acceso a listado de títulos favoritos
- Búsqueda de Títulos por: Nombre, Categoría, etiquetas.
- Acceso a la descarga de la aplicación para PC y Móvil Android.
- Acceso para crear o acceder al virtual Room (Disponible para títulos en línea o títulos colaborativos).
- Acceso a la sección de preguntas frecuentes.
- Acceso a la sección de Chat en línea.
- Acceso a una prueba de velocidad.

**ADVERTENCIA:** El catálogo de Títulos on demand, Títulos Retro Games, Títulos F2P ó de licencia requerida entre otras opciones de juego no hacen parte de una oferta caracterizada y puede variar de acuerdo con la disponibilidad y acuerdos comerciales del producto Claro Gaming Cloud. **NO** incluye el acceso a las siguientes funcionalidades:

- Usuario de acceso a plataformas disponibles como (Steam y/o Epic Games), para ello el usuario deberá crear y/o contar con un usuario y password creado en cada uno de ellos para poder hacer uso de juegos F2P o de licencia requerida.
- Juegos con licencia requerida, el cliente deberá contratar y/o comprar el juego en las plataformas disponibles (Steam y/o Epic Games).
- Elementos adicionales y/o complementos de los juegos no incluidos en la versión original del juego tales como pero sin limitarse: Skins, Armas, gemas o monedas de transacción y canje de los juegos, DLC, contenido premium, habilidades o demás similares propios de cada título de juegos.
- No se incluye o permite a descarga de títulos de juegos disponibles para ser usados fuera de la plataforma.
- Los complementos o DLCs de los títulos disponibles en Claro Gaming Cloud han sido verificados y han demostrado funcionar correctamente durante el proceso de certificación de contenidos. Sin embargo, no es posible garantizar que esta situación se mantenga de manera constante para todos los títulos y sus complementos. Por lo tanto, es posible que la adquisición, modificación y el uso de ciertos complementos estén sujetos a factores externos, como limitaciones técnicas, actualizaciones de los títulos, entre otros puedan impactar en el desempeño idóneo de los programas.

- Acceso a la plataforma de juegos fuera del área de cobertura nacional.
- Descarga de aplicación en dispositivos con sistema IOS desde el Apple store, en estos dispositivos solo estará disponible el uso de claro Gaming Cloud usando el navegador web. Se recomienda hacer uso de la versión más reciente de navegadores como: Safari o Google Chromecast.
- Soporte o entrega física de periféricos externos tales como: Controles de juegos (Gamepad), audífonos, teclados o mouse gamer. El cliente podrá hacer uso de este tipo de periféricos contemplando la compatibilidad del dispositivo al cual los esté conectando.

## 10. COMUNICACIONES A LOS USUARIOS

Al suscribirse al Servicio, los Usuarios consienten expresamente recibir comunicaciones incentivadas relacionadas con el mismo, por ejemplo, vía SMS y correo electrónico, por parte de la empresa CLARO. Si los Usuarios ya no desean recibir dichas comunicaciones, pueden darse de baja haciendo clic en el enlace indicado en la parte inferior del correo electrónico, como un proceso estándar.

## 11. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN

Las presentes Condiciones de Uso tienen una vigencia indefinida, incluyendo las actualizaciones y/o modificaciones que las Empresas realicen periódicamente, a su sola discreción. Cada vez que se produzca una actualización y/o modificación de estas Condiciones de Uso, se notificará al Usuario para su conocimiento y aceptación. La aceptación de las nuevas condiciones será condición para continuar utilizando la plataforma CLARO GAMING CLOUD.

Las empresas se reservan el derecho a efectuar las modificaciones técnicas que estime oportunas en la plataforma CLARO GAMING CLOUD, sin aviso previo, pudiendo cambiar, suprimir o añadir los juegos puestos a disposición en la misma, así como la forma en que éstos aparezcan presentados o localizados en la plataforma CLARO GAMING CLOUD. Lo anterior no sin antes solicitar la aceptación por parte del usuario.

## 12. EXCLUSIÓN DE ACCESO

Las empresas se reservan el derecho a denegar o retirar el acceso a CLARO GAMING CLOUD y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan total o parcialmente las presentes Condiciones Generales de Uso. En tales casos el cobro será suspendido.

## 13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Los Términos de Uso se rigen por la legislación local y cualquier disputa será resuelta por la jurisdicción del domicilio del Usuario.