

CAMPAÑA DE DESCUENTO OFERTA POSTPAGO CONECTADOS

- ✓ **Oferta válida del 01 de junio al 30 de junio de 2024.**
- ❖ Los clientes que realicen proceso de **PORTACIÓN** con cualquiera de los planes relacionados en este documento recibirán la siguiente campaña:
 - **Descuento 20% cargo fijo mensual en mes 2 y 3.**

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados V 9.1 L	\$ 83.474	\$ 99.900	Libre	70GB	No aplica	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Libre
Conectados V 7.1 Mx	\$ 63.419	\$ 75.900	150 GB	20GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V6.1 Mx	\$ 55.063	\$ 65.900	120 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V 5.3 Mx	\$ 50.050	\$ 59.900	100 GB	15GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V 5.1 Mx	\$ 46.708	\$ 55.900	90 GB	10GB	Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados V 4.3 Mx	\$ 40.030	\$ 47.900	75 GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado
Conectados V 4.1 Mx	\$ 35.851	\$ 42.900	60 GB	SI	Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado

- ❖ Para los clientes que realicen proceso de migración y/o adquieran línea nueva, podrán tener el beneficio de más datos Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro - <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

Condiciones generales de los planes:

- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Aplican para línea nueva, migraciones, portaciones, reposiciones, cesiones de contrato y Cambios de plan.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ El uso de las aplicaciones de Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp, descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas (ver condiciones más adelante).
- ✓ Los planes relacionados en el documento permiten compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido. Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.

Condiciones generales de navegación:

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.

- ✓ Para disfrutar de la red 5G de Claro solo necesitas:
 - Encontrarse en zona de cobertura 5G.
 - Tener un plan postpago bundle (de voz y datos) de la oferta comercial vigente.
 - Tener un equipo móvil 5G.
 - No aplica para **PAQUETES POWER** de cualquier cargo fijo mensual.
 - Mas información de la red 5G consulta <https://www.claro.com.co/5g/>

- Para más información de restricciones y condiciones generales de la oferta postpago, puede remitirse a la siguiente dirección: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>