

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES POSTPAGO BUNDLE MULTIASISTENCIA

✓ Oferta válida del 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2023

### DESCRIPCIÓN:

Servicios de asistencias para el cuidado personal, de la familia, resolviendo problemas cotidianos, haciendo la vida más simple y segura para nuestros Clientes.

Ahora Claro ofrece planes postpago con el servicio de Asistencia T- Resuelve:

### Planes Cerrados

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total CFM plan postpago + una (1) Multiasistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
PostAsistenciaM ULTRA MxPETS24	\$ 50.050	\$ 59.900	\$ 6.000	\$ 65.900	100GB	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	SI	Cerrado
PostAsistenciaM ULTRA MxMULT24	\$ 50.050	\$ 59.900	\$ 6.000	\$ 65.900	100GB	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	SI	Cerrado
PostAsistenciaM ULTRAMxSALUD24	\$ 50.050	\$ 59.900	\$ 6.000	\$ 65.900	100GB	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	SI	Cerrado
PostAsistenciaLLITE MxTmkPT 24	\$ 33.339	\$ 39.900	\$ 6.000	\$ 45.900	55GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	NO	Cerrado
PostAsistenciaLLITE MxTmkMU 24	\$ 33.339	\$ 39.900	\$ 6.000	\$ 45.900	55GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	NO	Cerrado
PostAsistenciaL LITEMxTmkSA 24	\$ 33.339	\$ 39.900	\$ 6.000	\$ 45.900	55GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	NO	Cerrado

### Planes Abiertos

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total CFM plan postpago + una (1) Multiasistencia	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan	Valor KB Adicional
PostAsistenciaM ULTRA PETS 24	\$ 50.050	\$ 59.900	\$ 6.000	\$ 65.900	100GB	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	SI	Abierto	\$ 0,024
PostAsistenciaM ULTRA MULT 24	\$ 50.050	\$ 59.900	\$ 6.000	\$ 65.900	100GB	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	SI	Abierto	\$ 0,024
PostAsistenciaM ULTRA SALUD24	\$ 50.050	\$ 59.900	\$ 6.000	\$ 65.900	100GB	15GB	Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	SI	Abierto	\$ 0,024
PostAsistenciaL LITEMxPETS 24	\$ 33.339	\$ 39.900	\$ 6.000	\$ 45.900	55GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	NO	Abierto	\$ 0,036
PostAsistenciaLLITEtmk MULT 24	\$ 33.339	\$ 39.900	\$ 6.000	\$ 45.900	55GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	NO	Abierto	\$ 0,036
PostAsistenciaL LITEMxSALUD24	\$ 33.339	\$ 39.900	\$ 6.000	\$ 45.900	55GB	SI	Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	Incluye	NO	Abierto	\$ 0,036

\*Los servicios T Resuelve también pueden adquirirse de forma individual con cargo a la factura de servicios claro postpago bajo una tarifa y condiciones diferentes, consúltalas en claro.com.co

\*\*El precio de los servicios de T Resuelve en bundle es de \$6.000 pesos mensuales, en tanto que individual para las coberturas ofrecidas es de \$20.300 para los planes multiasistencia y multiasistencia mascotas respectivamente y para \$19.000 para el plan salud.

\*\*\*El precio indicado en la tabla incluye el valor de los servicios T Resuelve y los servicios postpago.

❖ Las gigas que se comparten con dispositivos cercanos hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.

- ❖ El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.

<https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

## CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS MULTIASISTENCIA

### ➤ Plan Multiasistencia:

Asistencia Médica	Asistencia Bienestar	Asistencia Hogar	Asistencia Limpia
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Ambulancia</li> <li>✓ Orientación médica telefónica</li> <li>✓ Video Doctor</li> <li>✓ Médico a domicilio por emergencia</li> <li>✓ Exámenes de laboratorio</li> <li>✓ Terapias físicas o Respiratorias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Clase virtual de batidos saludables</li> <li>✓ Clase entrenamiento personalizado virtual</li> <li>✓ Orientación nutricional</li> <li>✓ Orientación Psicológica</li> <li>✓ Armado o desarmado de árbol de navidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia</li> <li>✓ Retiro de escombros</li> <li>✓ Mensajería pequeños paquetes</li> <li>✓ Asesoría en redacción de documentos legales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Limpieza profunda de cocina o baño</li> <li>✓ Desinfección de colchones, almohadas o muebles</li> <li>✓ Limpieza de asador o BBQ</li> </ul>
Asistencia ensamble/express	Asistencia Desempleo	Asistencia Movilidad	Asistencia Mascotas
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Instalación de: asador o BBQ/ Equipos de gimnasia en casa/ Juegos para niños o mascotas</li> <li>✓ Armado de muebles en el Hogar</li> <li>✓ Instalación de lámparas o apliques de luz</li> <li>✓ Sellado con silicona</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pago de hasta 2 meses de factura telefónica (móvil o fijo)</li> <li>✓ Pago de servicios públicos hasta 2 meses</li> <li>✓ Asesoría telefónica para realizar HV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Grúa en caso de accidente o avería (auto/moto)</li> <li>✓ Auxilio vial (Auto/moto)</li> <li>✓ Revisión puesta punto (Auto/Moto)</li> <li>✓ Mantenimiento Básico de la bicicleta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Orientación veterinaria Telefónica</li> <li>✓ Consulta veterinaria por emergencia</li> <li>✓ Vacunación de refuerzo</li> <li>✓ Servicio de cremación o eutanasia para la mascota</li> </ul>

### ➤ Plan Multiasistencia Pets:

#### - Asistencias incluidas en el Plan:

 Asistencia Mascotas	 Asistencia Exequial Mascotas	 Asistencia Legal y De Ayuda
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Orientación Médica Veterinaria telefónica</li> <li>✓ Consulta Médica Veterinaria por emergencia</li> <li>✓ Baño canino después de enfermedad o cirugía</li> <li>✓ Vacunación de refuerzo médico veterinario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave.</li> <li>✓ Servicio de cremación por enfermedad o accidente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asistencia legal telefónica: asesoría en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada.</li> <li>✓ Ayuda en localización por hurto o extravío de la mascota.</li> </ul>

 Asistencia Tradicional Hogar	 Asistencia Hogar Express	 Asistencia Hogar Limpia	 Cobertura Médica	 Cobertura Bienestar
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia</li> <li>✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos.</li> <li>✓ Mensajería pequeños paquetes</li> <li>✓ Traslado al aeropuerto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Armado de muebles en el hogar.</li> <li>✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros.</li> <li>✓ Instalación de cortinas o persianas</li> <li>✓ Instalación de grifos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal.</li> <li>✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicio de Ambulancia</li> <li>✓ Orientación médica telefónica</li> <li>✓ Médico a domicilio por emergencia</li> <li>✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico</li> <li>✓ Exámenes de laboratorio</li> <li>✓ Terapias físicas o Respiratorias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseño de rutina de ejercicios saludables</li> <li>✓ Curso virtual de yoga</li> <li>✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada)</li> <li>✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.</li> </ul>

## ➤ Plan Multiasistencia Salud:

### - Asistencias incluidas en el Plan:

<p> <b>Asistencias Médicas generales y especializadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Video doctor</li> <li>➤ Orientación médica telefónica</li> <li>➤ Ambulancia por emergencia</li> <li>➤ Consulta médica virtual de especialistas</li> <li>➤ Médico a domicilio por emergencia</li> <li>➤ Enfermera a domicilio para inyectología</li> <li>➤ Terapias físicas o respiratorias básicas</li> <li>➤ Terapias básicas de lenguaje</li> <li>➤ Exámenes de laboratorio a domicilio</li> <li>➤ Lectura de exámenes médicos</li> <li>➤ Orientación psicológica telefónica o virtual</li> <li>➤ Orientación nutricional telefónica o virtual</li> <li>➤ Segunda opinión médica</li> <li>➤ Suero post-fiesta a domicilio</li> <li>➤ Envío de medicamentos a domicilio</li> <li>➤ Coordinación y auxilio para alquiler de: sillas de ruedas, muletas, caminadores, o camillas hospitalarias</li> </ul>	<p> <b>Asistencias odontológicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Asistencia dental de emergencia</li> <li>➤ Medicina bucal</li> <li>➤ Cirugía - exodoncias simples o extracciones</li> <li>➤ Profilaxis: Pulido dental</li> <li>➤ Limpieza dental Básica</li> <li>➤ Orientación dental telefónica</li> </ul>
<p> <b>Asistencias enfermedad de alto riesgo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sesión virtual para cuidadores</li> <li>➤ Sesión virtual de apoyo para el paciente y su familia</li> <li>➤ Auxilio económico por hospitalización extensa</li> </ul>	<p> <b>Asistencias adulto mayor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mensajería para recoger resultados de exámenes médicos</li> <li>➤ Servicio de acompañamiento a cita médica</li> <li>➤ Recordatorio de ingesta de medicamentos</li> <li>➤ Transporte a citas médicas (ida y vuelta)</li> </ul>
	<p> <b>Asistencias por incapacidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conductor o transporte por temas de salud</li> <li>➤ Acompañante diurno o nocturno en caso de hospitalización</li> <li>➤ Jornada de aseo por hospitalización o incapacidad</li> </ul>

- ✓ Por solo \$6.000 mensuales IVA incluido puede añadir una Multiasistencia T Resuelve adicional.

## Condiciones generales de los planes:

- ✓ La oferta aplica a nivel NACIONAL.
- ✓ Canal telefónico ventas TMK y telefónico Servicio
- ✓ Aplica para ventas a través del canal presencial Cav's.
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ No aplica para empresas y negocios.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ El precio de \$ 6.000 de la Multiasistencia, No aplica para planes distintos a los relacionados en este documento.
- ✓ Esta nueva oferta en Bundle con los servicios de Multiasistencia Hogar, Pet o Salud. Si el cliente desea otra, pagará adicional \$ 6.000 por cada una.

- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta con los productos de Multiasistencia Hogar, Pet o Salud, deberá cambiar a otra oferta comercial vigente.
- ✓ Aplican para línea nueva, migraciones, portaciones, reposiciones, cesiones de contrato y Cambios de plan.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ El uso de las aplicaciones de Instagram, Facebook App, Twitter y Chat de WhatsApp descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas.
- ✓ Los planes relacionados en el documento permiten compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido. Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.

### **Condiciones Generales de Navegación:**

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- Aplican condiciones para el beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. Ver condiciones en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- Para más información de restricciones y condiciones generales de la oferta postpago, puede remitirse a la siguiente dirección: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>