

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMO CASH BACK VEHICULO CONECTADO

Oferta válida del 01 noviembre al 15 de diciembre del 2023.

DESCRIPCIÓN GENERAL:

La oferta especial “Promo Cash Back Vehículo conectado” aplica únicamente para clientes que adquieran el servicio de vehículo conectado entre el 1 nov y el 15 de dic del 2023, en los CAVs y telemercadeo de Claro, la promoción otorga los siguientes beneficios:

- Primer mes de servicio gratis
- Instalación del equipo GPS gratis en los puntos de instalación autorizados
- \$150.000 de cash back por la compra del dispositivo el cual se entregará en su depósito electrónico de Claro Pay .

A través de la solución podrás realizar el seguimiento en tiempo real de tu vehículo, conocer histórico de trayectos, conocer estadísticas básicas de manejo, definir zonas seguras, configurar alarmer para excesos de velocidad, consultar historial de viajes tener avisos de encendido y apagado, recordatorios ilimitados, trazar la ruta al vehículo, compartir la ubicación y/o rastreo por tiempo definido entre otras.

En caso de pérdida o hurto del vehículo desde la aplicación se podrá apagar el vehículo y poder trazar la ruta hasta su ubicación Para lograr lo anterior se debe contar con un dispositivo compatible con la licencia del producto y que previamente deberá ser adquirido; conozca más sobre los dispositivos disponibles en Claro.com.co

Claro no es responsable de los trabajos de desinstalación realizados por el usuario posterior a la adquisición del servicio. La indebida instalación del equipo en el vehículo por parte del usuario podría invalidar la garantía del servicio, La instalación del equipo en el vehículo del usuario podría invalidar la garantía del vehículo, valide con su distribuidor previamente las consecuencias de instalación del equipo .Consulte los talleres autorizados en claro.com.co

AVISO IMPORTANTE: El servicio “Vehículo Conectado seguridad, no es un seguro ni un servicio de recuperación de carros y motos robados, en caso de robo contacte a las autoridades, se advierte que CLARO bajo ninguna circunstancia se hace responsable por eventos como hurtos, perdida o desastres naturales u otro tipo de eventos que puedan afectar al vehículo.

Las Soluciones tienen su funcionamiento dentro de las zonas de cobertura garantizadas por Claro, consulte mapa de cobertura garantizada en <https://www.claro.com.co/personas/soporte/mapas-de-cobertura/>

Este tipo de servicio no cuenta con la opción de portabilidad numérica, opciones de llamadas locales o a larga distancia nacional y/o internacional, opciones de contenido o valor agregado. Para hacer uso del servicio deberá descargar la aplicación “Vehículo Conectado Seguridad”, la cual se podrá descargar desde las tiendas de Google, Apple o Huawei según compatibilidad con su equipo Smartphone.

TMCODE	NOMBRE DEL PLAN	Cargo fijo mensual con impuestos incluidos	DATOS
26990	Vehículo Conectado Usar Claro	\$ 31.000	250 MB
27869	Vehículo Conectado	\$ 39.000	250 MB

Detalle del plan

Vehículo Conectado Usuar Claro: Incluye: 250MB de Datos mensuales para consumo de Telemetría con la que se compartirá datos extraídos del comportamiento y ubicación del vehículo hacia la aplicación donde serán administradas y Mensajes de Texto Entrantes. No Incluye: Roaming Internacional, Llamadas Locales Entrantes y Salientes de Voz, LDI, MMS, Mensajes de Texto Salientes, ni descarga de contenidos con costo.

Valor Único Equipo:

Material	Equipos de Tecnología	Precio Venta	Unidades Disponibles	
			CAV	TMK
70048459	SIRIUM JM-VL03	\$349.900	1500	
70051920	SIRIUM JM-VL03	\$349.900		500

El valor del equipo deberá cancelarse en su totalidad al momento de la suscripción del contrato del servicio "Carro Conectado de Seguridad"

Los dispositivos que soportan la solución orientada a seguridad son compatibles con cualquier vehículo de las marcas Mazda, Kia, Nissan, Hyundai, Renault y Chevrolet entre otras, de igual forma aplica para motocicletas de las marcas Yamaha, AKT, Suzuki y Honda entre otras. Aplica solo para vehículos de combustión de gasolina o diésel. No aplica para vehículos a gas, híbridos, eléctricos o similares. Una vez cancelado el valor total del dispositivo será de propiedad del usuario.

Valor de la Instalación:

La Instalación del equipo tendrá un valor de \$180.000

Unidades disponibles : 2.000 GPS

Condiciones generales:

- ✓ Aplica para canales de venta CAVS, RETAIL y TMK.
- ✓ Aplica para usuarios persona natural y jurídica (facturación CC ó NIT)
- ✓ Descargue Claro Pay , registre y abra un depósito de bajo monto para recibir la devolución.
- ✓ 750 unidades GPS SIRIUM JM-VL03 disponibles para la promoción.
- ✓ Para aplicar a la promoción deben coincidir los datos de la cuenta con los datos del servicio contratado
- ✓ La devolución se realizará hasta 15 días hábiles después de la compra.
- ✓ Aplican 5 unidades GPS SIRIUM JM-VL03 por factura para clientes persona natural y hasta 25 unidades GPS SIRIUM JM-VL03 para Nit.
- ✓ El primer mes tiene descuento del 100% en su cargo fijo mensual del plan "Vehículo conectado".
- ✓ El costo de instalación del equipo es de \$ 0 por promoción.
- ✓ El dispositivo se podrá instalar en carro y/o moto.

- ✓ El cliente pagará la totalidad del valor del equipo y recibirá en su depósito Electrónico de Claro Pay el valor de \$150.000. El beneficio aplica únicamente para el titular del servicio de vehículo Conectado. Para conocer los términos y condiciones del servicio Carro Conectado consulta www.claro.com.co

Condiciones generales de navegación:

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.