

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Promoción 1 mes de prime video, pagándolo en la factura claro más usd \$10 (dólares americanos) de descuento en tu compra de usd \$35 (dólares americanos) o más en la plataforma de comercio amazon.com

Oferta valida a partir del 1 de diciembre de 2023 (12:01 a.m., hora de Colombia) a 31 de diciembre de 2023 (11:59 p.m., hora de Colombia). El beneficio es personal e intransferible. Registrando tu pago del Servicio Streaming Prime Video a través de App Mi Claro, se ofrecen los siguientes beneficio:

PRIMERO: Un de 1 mes sin costo, para Clientes Postpago y Hogar. (El mes de beneficio son 30 días calendario, corresponderá al no cobro sobre (1) único periodo de facturación). El valor a partir del segundo mes será la tarifa vigente establecida por Prime Video, la cual puede ser consultada en www.primevideo.com.

SEGUNDO: El bono de USD \$10 (Dólares americanos) de descuento en compras aplica para clientes Postpago y Hogar que se suscriban durante el periodo de la promoción (del 01 de noviembre al 31 de diciembre del 2023). El crédito de USD 10 vencerá 30 días después de recibir el correo electrónico de confirmación. Los términos y condiciones del bono de USD \$10 (dólares americanos) de prime pueden ser validados en <https://www.amazon.com/b?node=120184096011>. El cambio en pesos colombianos se podrá visualizar al finalizar la compra en AMAZON. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica. El beneficio deberá activarse por App Mi Claro. Conoce condiciones, cobertura de servicios y restricciones de la oferta en claro.com.co

Debe tenerse en cuenta que AMAZON INC será el encargado de gestionar el beneficio correspondiente, en ese sentido cualquier reclamación al respecto de la plataforma deberá ser presentada ante el comercio [aquí](#)

1. CONDICIONES GENERALES.

- (a) El beneficio aplicará por suscribirse a la OTT de contenido PRIME VIDEO aplicará solo si la cuenta registrada en el Marketplace AMAZON se realiza con el mismo correo electrónico.
- (b) El servicio prestado por Claro será permitir el pago de la suscripción a **Prime Video** por medio de la Factura.
- (c) El precio de **Prime Video** es determinado por el tercero que presta el servicio y se puede consultar en www.primevideo.com
- (d) Si el usuario ya tiene una cuenta de **Prime Video** activa con otro medio de pago y desea cambiar al medio de pago Claro, deberá dar de baja su medio de pago anterior, esperar a que este ciclo de facturación expire antes de iniciar el proceso de contratación en Claro. Esto es total responsabilidad del usuario, Claro no se hace responsable por cualquier cobro adicional o duplicado que se pudiera generar si el usuario no realiza esta acción.
- (e) El servicio **Prime Video** es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.

- (f) Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que **Prime Video** ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro.
- (g) El cliente debe contar con un acceso a Internet que le permita conectarse a la suscripción de **Prime Video** a través de su página web y/o APP desde algún dispositivo.
- (h) La oferta incluye 1 mes sin cargo a la factura, ver punto **2: Mes de Prueba**, esta oferta inicia en el momento que el cliente realiza la suscripción a **Prime Video** por medio de Claro Colombia y tendrá una vigencia de 30 días a partir del momento del registro.
- (i) Vencidos el mes continuará pagando la tarifa establecida por Prime Video, la cual puede ser consultada en www.primevideo.com
- (j) El servicio Streaming de Prime Video es prestado por **Amazon.com Services LLC 91-2000471**
- (k) Oferta exclusiva de Prime Video. El bono de USD (dólares americanos) \$10 de descuento en compras aplica para clientes Postpago y Hogar que se suscriban durante el periodo de la promoción (del 01 de noviembre al 31 de diciembre del 2023).
- (l) Los términos y condiciones del bono de USD (dólares americanos) \$10 de prime pueden ser validados en <https://www.amazon.com/b?node=1201840960110020> Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.
- (m) Un cliente elegible es cualquier cliente que se haya suscrito a Prime Video durante el periodo de la promoción y que nunca haya comprado en Amazon.com.
- (n) Cada Cliente elegible estará limitado a un máximo de un (1) Descuento durante el Período de Promoción.
- (o) Un cliente elegible es cualquier cliente que haya recibido un e-mail (asociado a la cuenta de Prime Video del cliente) en relación con esta promoción de USD (dólares americanos) \$10 de descuento.
- (p) Los clientes elegibles pueden disfrutar de USD (dólares americanos) \$10 de descuento en el precio de compra de los productos elegibles (definidos a continuación), antes de los gastos de envío y gestión, impuestos, aranceles, cargos por envoltura para regalo u otras tarifas, en función del importe mínimo de compra y el código de promoción ingresados como se describe en detalle en estos términos y condiciones (la "Oferta").
- (q) "Productos elegibles" se refiere a los productos disponibles en Amazon.com, excepto las tarjetas de regalo o las descargas digitales.
- (r) La Oferta comienza el 1 de noviembre de 2023 (12:01 a.m., hora de Colombia) a 31 de diciembre de 2023 (11:59 p.m., hora de Colombia)
- (s) Para optar a un descuento de USD (dólares americanos) \$10 compra (en un solo pedido) al menos USD \$35 (dólares americanos) o el equivalente en moneda local en productos elegibles, el crédito se añadirá automáticamente al finalizar la compra y tu descuento de USD (dólares americanos) \$10 aparecerá en el resumen del pedido. Solo los destinatarios de la promoción por e-mail pueden canjear el código.
- (t) Para utilizar la Oferta, los productos deben comprarse en un solo pedido y enviarse a una sola dirección dentro de Colombia.
- (u) La Oferta está limitada a USD (dólares americanos) \$10 de descuento por cuenta de Amazon y no puede combinarse con otras ofertas promocionales para el mismo pedido.
- (v) En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, Amazon se reserva el derecho de modificar la Oferta o cambiar los términos y condiciones en cualquier momento.

- (w) La Oferta no se aplica a las tarifas de envío y gestión, los cargos por la envoltura para regalo, los impuestos, los aranceles u otros cargos.
- (x) La Oferta no es transferible y no se puede revender.
- (y) Si infringes cualquiera de los Términos y Condiciones, la promoción no será válida.
- (z) Si se devuelve alguno de los productos o contenidos relacionados con esta promoción, tu reembolso será igual a la cantidad que pagaste por el producto, sujeto a las políticas de reembolso aplicables.
- (aa) La Oferta será nula en caso de que las leyes o regulaciones aplicables determinen su invalidación.
- (bb) Solo clientes nuevos por primera vez a Prime Video son elegibles para el periodo de prueba de 1 mes.
- (cc) El crédito de USD (dólares americanos) \$10 expirará 30 días después de recibir el email de confirmación.
- (dd) Un cliente elegible es cualquier cliente que se haya suscrito a Prime Video durante el periodo de la promoción: Nov 1-Dec 31 2023, y solo puede usar de la promoción una vez USD \$10 (dólares americanos). crédito y la prueba gratis de Prime Video de 1 mes.
- (ee) Los clientes elegibles pueden disfrutar de USD (dólares americanos) \$10 o su equivalente en COP (pesos colombianos) de descuento en el precio de compra de los Productos elegibles (como se define a continuación), antes de las tarifas de envío y manipulación, impuestos, aranceles, cargos por envoltura de regalo u otras tarifas, según el monto mínimo de compra y el lugar del destino como se describe con más detalle en estos términos y condiciones (la "Oferta").
- (ff) Para más información de como calculamos la tasa de cambio ir [aquí](#).

2. Tipos de cambio del Conversor de divisas de Amazon

- El tipo de cambio se utiliza para determinar el total del pago en tu moneda local mientras realizas tu pedido.
- El tipo de cambio será el publicado por Amazon en su plataforma AMAZON
- Para obtener más información sobre cómo alternar entre tu moneda local y la moneda predeterminada del sitio web, visita [Selecciona tu moneda para el Conversor de divisas de Amazon](#).

3. SELECCIONA TU MONEDA EN EL CONVERSOR DE DIVISAS DE AMAZON

- Si tu pedido es elegible para el Conversor de Divisas de Amazon, la opción de pagar en tu moneda local aparecerá cuando procedas al pago.
- El Conversor de Divisas de Amazon usa información como el país o la región de emisión de tu tarjeta de crédito, para determinar cuál es tu moneda local. Si quieres cambiar la moneda detectada, puedes actualizarla cuando procedes al pago:

NAVEGADOR DE ESCRITORIO

1. En la sección Método de pago al finalizar la compra, selecciona Cambiar.
2. De tu lista de métodos de pago, selecciona el método de pago que prefieras.
3. Mientras estés en tu método de pago, selecciona Cambiar moneda de la tarjeta.
4. Elige la opción Mi tarjeta está en una moneda diferente.
5. Selecciona la moneda de tu método de pago de la lista.
6. Y elige Usar este método de pago para continuar.

MÓVIL

1. En la sección Información de pago al finalizar la compra, selecciona Método de pago.
2. En tu lista de métodos de pago, elige el método de pago que prefieras.
3. Toma la opción de Cambiar divisa de la tarjeta.
4. Selecciona Mi tarjeta está en una moneda diferente.
5. Elige la moneda de tu método de pago de la lista.
6. Pulsa Continuar.

Una vez que seleccionaste la moneda de la tarjeta, en el Conversor de Divisas de Amazon, se muestra automáticamente el total del pago expresado en la moneda local en la página Resumen del pedido o en la página de detalles del producto para pedidos realizados a través de Comprar ahora, para que sepas cuál es el monto antes de pagar.

Nota:

- Amazon almacena la moneda seleccionada para que puedas utilizarla en futuras compras elegibles en los sitios web de Amazon en los que esté activado el Conversor de Divisas de Amazon.
- Si la opción de pagar en tu moneda local no se muestra cuando procedes al pago, tu pedido o el método de pago no son elegibles para el Conversor de Divisas de Amazon. Consulta Requisitos del Conversor de Divisas de Amazon o Monedas admitidas por el Conversor de Divisas de Amazon para obtener más información.

4. PASOS PARA RECLAMAR OFERTA:

1. Suscríbete y activa tu cuenta de Prime Video (OTT de contenido) en App MI CLARO
2. Recibirás un correo confirmando que hemos añadido un crédito de USD (dólares americanos) \$10 a tu cuenta de Amazon.com (Plataforma de comercio)
3. Ingresa a Amazon.com con tus mismo email y clave de Prime Video, si ingresas con otro correo no podrás acceder al beneficio.
4. Selecciona Colombia como tu dirección de envío
5. Navega y agrega productos a tu carrito (debes agregar un mínimo de USD (dólares americanos) \$35 o más.
6. Completa los detalles de pago y dirección en la pantalla de pago.
7. El crédito se aplicará directamente en tu carrito y realiza tu pedido.

5. PREGUNTAS FRECUENTES AMAZON.COM PARA LA REDENCIÓN DEL BONO.

2. ¿Por qué no aparece mi crédito de USD (dólares americanos) \$10 en la pantalla de resumen del pedido?

Asegúrate de que tu ubicación de envío sea Colombia, de que haya USD (dólares americanos) \$35 o el equivalente en moneda local o más en tu carrito. Esta oferta solo es válida para un único pedido en la cuenta que recibió el e-mail promocional.

3. ¿Cómo sé si el crédito funcionó correctamente y recibí mi descuento?

En tu carrito de compra, verás el descuento de USD (dólares americanos) \$10 en el resumen de tu pedido.

4. ¿Puedo dividir varios pedidos diferentes que suman un total de USD (dólares americanos) \$35 y aun así tener derecho al crédito de USD (dólares americanos) \$10?

No. Esta oferta solo es válida para un único pedido de USD (dólares americanos) \$35 o más

5. ¿Puedo canjear el crédito de USD \$10 (dólares americanos) si no cumplo con los requisitos de envío gratis?

Sí. Si eres un cliente elegible, compras USD (dólares americanos) \$35 o más y envías a Colombia, puedes canjear el crédito por USD (dólares americanos) \$10 de descuento, incluso si no calificas para el envío gratis. Si calificas para el envío gratis, tendrás que añadir productos que digan "envío gratis a Colombia".

6. ¿Puedo obtener el envío gratis si no cumplo con los requisitos para el crédito de USD (dólares americanos) \$10?

Sí. Calificar para el envío gratis es independiente de calificar para el crédito de USD (dólares americanos) \$10.

7. ¿Cuándo aplica la promoción de envío gratis a mi pedido?

El envío gratis internacional está disponible en productos elegibles con envío a Colombia si cumples con un pedido igual o superior a USD (dólares americanos) \$35. No todos los productos son elegibles para Envío Gratis. Busca "Envío GRATIS a Colombia" o "Envío GRATIS a Colombia si gastas más de USD (dólares americanos) \$35 en artículos aptos" a través de tu experiencia de compra. También puedes visitar nuestra tienda para ver más productos elegibles para Envío Gratis. Una vez tengas en tu carrito los productos elegibles y superes el monto mínimo de la promoción, verás la opción de Envío Gratis al momento del pago.

8. ¿Por qué mi pedido no calificó para la promoción de envío gratis?

Hay varias razones por las cuales tu pedido no calificó. El envío gratis está disponible si tu dirección de envío está en Colombia, tus productos son elegibles y el total de tu pedido cumple con el monto mínimo de USD (dólares americanos) \$35 para envío gratis. Además, debe haberte suscrito a Prime Video durante el periodo promocional. Si tu carrito contiene productos no elegibles, podrías recibir cargos por envío de esos productos.

9. ¿Tengo que cumplir con el monto mínimo de USD (dólares americanos) \$35 comprando solo un producto elegible para obtener envío gratis?

No, puedes cumplir con el monto mínimo de USD (dólares americanos) \$35 ya sea al comprar varios productos elegibles con un valor total que lo cumpla o lo supere, o también puedes comprar un solo producto elegible que cueste USD (dólares americanos) \$35 o más.

10. ¿Por qué el monto mínimo para envío gratis cambia cuando compro en pesos colombianos?

El monto mínimo para envío gratis es USD (dólares americanos) \$35. El monto en moneda local está basado en la tasa de conversión a dólares estadounidenses y puede variar. Las tasas de conversión actuales se muestran en el selector de moneda y antes de finalizar el pago.

11. ¿Qué tan rápido se entregará mi pedido si elijo envío gratis?

El tiempo de entrega estimado se mostrará al finalizar el pago y varía dependiendo de la disponibilidad de los productos y la dirección de entrega.

12. ¿Todavía debo pagar tarifas de importación por mi compra?

No hay cambios en la política de tarifas de importación de Amazon.com. Para revisar las políticas consulta aquí.

13. ¿Se incluyen las tarifas por importación o el IVA al calcular el monto mínimo para la promoción de envío gratis?

Las tarifas de importación y el IVA no contribuyen hacia el monto mínimo de USD (dólares americanos) \$35 al calcular la elegibilidad para el envío gratis. El monto mínimo debe ser alcanzado por el precio de los productos elegibles únicamente.

14. ¿Qué es un cliente elegible para promoción?

Un cliente elegible es cualquier cliente que se haya suscrito a Prime Video durante el periodo de la promoción: Nov 1-Dec 31 2023, y solo puede usar de la promoción una vez USD (dólares americanos) \$ 10 crédito y la prueba gratis de Prime Video de 1 mes.

15. ¿Debo registrar el mismo correo en prime video y amazon.com?

Sí, debo registrar del mismo correo con el que registre en prime video y amazon.com para redimir el bono. \$10 USD (dólares americanos) compra (en un solo pedido) al menos USD \$35 (dólares americanos) o el equivalente en moneda local en productos elegibles, el crédito se añadirá automáticamente al finalizar la compra y tu descuento de USD (dólares americanos) \$10 aparecerá en el resumen del pedido. Solo los destinatarios de la promoción por e-mail pueden canjear el código.

6. EL SERVICIO

Prime Video es un servicio streaming por suscripción que da acceso a más de mil series de televisión y películas populares, incluyendo Originals y Exclusives. Permite configuración de perfiles hasta de seis usuarios y ver contenido hasta en tres pantallas simultáneamente, además de la función "Video Grupal" permite chatear y ver títulos/contenido legible con amigos y familiares virtualmente, visualiza contenido adicional sobre títulos seleccionados, incluyendo la biografía de actores, filmografías, trivia, fotos y más. Además, permite visualizar contenido sin conexión con la aplicación **Prime Video** cuando se descarguen los títulos en iPhone, iPad, tablet o dispositivo Android, es un servicio que recomienda y ayuda a descubrir películas digitales, programas de televisión y otros contenidos de video.

7. MES DE PRUEBA

- (a) Una vez el usuario realice la contratación del servicio de **Prime Video**, disfrutará de (1) mes sin cargo a su factura, es decir, durante (1) mes no se realizará cobro en la factura del cliente por la prestación de este servicio.
- (b) La aplicación de este beneficio sólo podrá realizarse a través de App Mi Claro.
- (c) El (1) mes de oferta cuentan como 30 días calendario desde la activación del servicio, al cliente se le realizará el cobro de los servicios activos al momento del corte de facturación, es decir, el cliente deberá cancelar el servicio antes de cumplidos los 30 días para evitar cobros no deseados, puesto que, al día 31 el sistema ya generará cobro automático.
- (d) El cliente en su primera factura podrá presentar cargos dobles, de los días del servicio sin promoción disfrutada y el costo total del servicio del mes entrante.
- (e) Se iniciará un cobro automático a partir del día 31 desde la activación del servicio de **Prime Video**, el cliente podrá cancelar este servicio antes de cumplidos los 30 días prueba, para no generar cargos adicionales a su factura.
- (f) El cliente podrá cancelar su suscripción en cualquier momento, si está disfrutando su mes de prueba, o inmediatamente después de finalizarlos, si se hace después, se hará el cargo a la factura del mes ya iniciado de la suscripción.

- (g) Esta oferta es exclusiva para la adquisición de **Prime Video** a través de Claro con cargo a la factura, es decir, esta oferta no se podrá encontrar en otros medios de pago directamente habilitados por **Prime Video**.
- (h) Un (1) solo cliente no podrá disfrutar del beneficio del (1) mes de prueba más de una vez.

8. TIPO DE SUSCRIPCIONES

Suscripción adicional a un Plan Postpago:

- (a) Claro le ofrece la posibilidad de contratar el servicio de **Prime Video** con cargo a su línea Claro Móvil Postpago.
- (b) Disponible para usuarios activos que tengan contratado un plan Postpago y que, al momento de solicitar la suscripción estén al día en pagos.
- (c) Si Usted (el usuario) inicia la portabilidad (port-out) o decide cancelar el servicio de telecomunicaciones (plan postpago), el servicio de **Prime Video** será también cancelado al término del último periodo pagado. Usted podrá contratar el servicio de nuevo directamente con Amazon a través de sus canales de activación.
- (d) La activación del servicio con cargo a la factura Claro postpago está sujeto a estudio y condiciones financieras del cliente.

Suscripción adicional al Servicio Hogar:

- (a) Claro le ofrece la posibilidad de contratar el servicio de **Prime Video** con cargo a su cuenta Claro Hogar.
- (b) Disponible para usuarios activos que tengan contratado una cuenta Hogar y que, al momento de solicitar la suscripción estén al día en Pagos.
- (c) Si el usuario desea finalizar los servicios hogar, el servicio de Amazon Prime Video con cargo a la factura también se dará por terminado.
- (d) La activación del servicio con cargo a la factura Claro Hogar está sujeto a estudio y condiciones financieras del cliente.

9. RESTRICCIONES

- (a) No disponible para usuarios con plan móvil del segmento corporativo/empresarial o usuarios con paquete Power o Prepago.
- (b) No disponible para líneas móviles o cuentas de hogar que se encuentren en mora y/o para clientes que se encuentren reportados ante centrales de riesgo por obligaciones pendientes de pago con Claro.
- (c) No aplica para clientes con solicitud de portación, líneas en planes de datos transaccionales (los que se usan en alarmas, seguimiento vehicular, automatización de fuerza de ventas, etc), ni usuarios que han solicitado inclusión en listas para no acceder a servicios adicionales.
- (d) El servicio de **Prime Video** no podrá ser activado de forma independiente con una línea o cuenta distinta y aislada de aquella asociada al plan Postpago u Hogar que tenga contratado el usuario con Claro.

10. ACTIVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

- (a) La contratación del servicio **Prime Video** se podrá realizar a través del portal de autogestión: App Mi Claro, aceptando los términos y condiciones al momento de la compra de la suscripción.
- (b) El usuario debe Iniciar sesión en App mi Claro y seleccionar en qué cuenta hogar o línea postpago desea tramitar sus servicios, al dar clic en el botón de **Prime Video** debe aceptar los términos y condiciones, en este paso se recalca que el servicio será cargado a la factura actual del servicio móvil postpago o la cuenta hogar, para

continuar el proceso de solicitud y activación del servicio, el usuario debe dar clic en continuar. El usuario será re-direccionado al sistema de autenticación y verificación de identidad a través de la remisión de un OTP, la cual se basa en el envío de un código a través de un SMS a la línea celular con la que se pretende activar el servicio o vía correo electrónico si es un cliente hogar. El usuario deberá digitar el código para poder continuar con el proceso de adquisición de la suscripción, si el código es válido, el sistema lo re-direccionará a **Prime Video** para realizar el proceso de registro, una vez el usuario termina este paso se le notificará el éxito del registro a la suscripción y el inicio del cobro adicional al cargo fijo mensual, en este momento el usuario podrá empezar a disfrutar su suscripción.

11. SUSPENSIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

- (a) Claro puede revocar su suscripción a **Prime Video** sin previo aviso, si se sospecha de alguna actividad fraudulenta, mal uso de su suscripción, violación de estos términos o cualquier ley aplicable por su parte. No se dará ningún reembolso en caso de revocación.

12. CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

- (a) La suscripción podrá ser cancelada en el momento que el usuario lo desee directamente desde el App Mi Claro haciendo clic en el botón de “cancelar” en la sección de **Prime Video**, la cancelación debe hacerse antes de la fecha de renovación de la suscripción y se aplicará una vez finalizado el periodo de facturación de la suscripción. La fecha de cancelación de la suscripción puede no coincidir con la fecha de corte del servicio prestado por Comcel S.A.
- (b) La cancelación puede realizarse desde App mi Claro, no es posible cancelar desde el sitio de **Prime Video**.
- (c) Si el cliente cancela el servicio Claro Móvil Postpago, o Claro Hogar deberá contratar nuevamente el servicio **Prime Video** con otro medio de pago, para lo cual deberá remitirse directamente a los canales de atención y contratación de **Prime Video**.

13. RESPONSABILIDADES

- (a) **Prime Video** es el único responsable de los contenidos y servicios provistos y/o puestos a disposición a través de su portal y/o aplicaciones móviles, así como, del correcto funcionamiento del servicio.
- (b) Amazon, Amazon Prime, Prime Video, Amazon Music y todos los logos relacionados, son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus afiliados
- (c) Las promociones que incluyan servicios de Amazon no son canjeables, transferibles o reembolsables en efectivo, ni tampoco intercambiables por otras promociones.
- (d) **Prime Video** es el único responsable del servicio de suscripción a sus servicios.
- (e) En caso requerir atención y/o presentar alguna aclaración y/o queja con relación al servicio **Prime Video**, el cliente deberá ponerse en contacto de manera directa con el equipo de Amazon a través de su cuenta en el portal de www.primevideo.com y/o a través de los canales dispuestos por **Prime Video**.
- (f) Las quejas asociadas a la facturación de los servicios de comunicaciones son tramitadas directamente por Claro.
- (g) Consulte términos y condiciones de la presentación del servicio streaming de Amazon en <https://www.primevideo.com/help?nodeId=202095490&view-type=content-only>