

CR7837

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **09 y 10 de noviembre de 2023** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogotá / Venecia (ALQUERIA – AMERICA OCCIDENTAL – ASUNCION – BOSA LAURELES 1 – BOSA LOS ANDES II – CAMINOS SAN JORGE – CAMPO VERDE CEREZOS – CANDELARIA LA NUEVA - CASA REY – CIUDAD BERNA – CLARET – MADELENA - MARICHUELA - NUEVA ROMA - PARQUES DEL TUNAL – REFUGIO - SANTA LIBRADA - SOCORRO)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.