

CR7372

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 09 de octubre desde las 23:45 hasta el 10 de octubre a las 9:30 del 2022, 11 de octubre desde las 23:45 hasta el 12 de octubre a las 9:30 del 2022 y el día 13 de octubre desde las 23:45 hasta el 14 de octubre a las 9:30 del 2022, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: Móvil Prepago (Voz, SMS y Datos).