

**CR7861**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **5 de diciembre del 2023** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en Bogotá, Cundinamarca, Por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijo y móvil. Telefonía, internet y televisión así como voz y datos.