

CR7588

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 4 de mayo desde las 3:00 hasta las 07:00 del 2023, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: Registros de IMEI en BDO/BDA positiva y negativa