

CR7789

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **04 y 05 de octubre de 2023** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Neiva / Caqueta (ALCANOS – ALTOS DE PRADERA – ARRAYANES1 – BAMBU – BUENA VISTA – CALIXTO LEIVA – CENTENARIO – COLORES - EL TESORO – GUALANDAY – IPANEMA – LA PRADERA – LAS PALMAS – ORQUIDEAS – QUIRINAL – TRINIDAD – UNICENTRO - VILLA REGINA)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.