

**CR7787**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **29 de septiembre del 2023** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Villavicencio** en el sector de la av 40, sector del parque del hacha, sector del Sena, calle 39d del emporio y sector de fundadores. Por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.