

CR7923 - CR7924 - CR7925 - CR7926

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **02 y 03 de febrero de 2024** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Barrio Santa Helena (Villavicencio - Meta)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **03 y 04 de febrero de 2024** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Porvenir, Porvenir Reservado, Suba (Bogotá - Cundinamarca)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **06 y 07 de febrero de 2024** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Porvenir, Suba (Bogotá - Cundinamarca)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **31 de enero de 2024 y 01 de febrero de 2024** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Quintas de Flandes 1 (Flandes - Tolima)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.