

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Claro-1 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, en la EB BOG.Plaza Claro-1 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-40609B TOL.Santa Teresa TOL.Santa Teresa GSM, UMTS, LTE, MINTIC 7K 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Parque la Leyenda Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BAR.PARAISO\_ROMANO-C1 ANT E&N 79 2G 0.43% 3G 3.57% 4G 2.55% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **ARM.Exposiciones Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BAR.ALKARAWI-M2 2G ATL 17.19%; MAG 12.50%; CES 2.65%; GUJ 4.69% - 3G BAR 17.14%; ATL 29.23%; MAG 14.94%; CES 8.17% - 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUN.TOCANCIPA3-M1 CUN E&N 1 2G 0.30% 3G 0.73% 4G 3,33% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **dvv2279\_dvv2279\_aac-cad.aguadas4-m1\_1/1/5:789 CAD E&N 2 MINTIC 8 2G 0.87% 3G 0.86% 4G 7.69% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.KENNEDY-CP1 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de

2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Lucas-2\_L2 LTE-UMTS 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4C1011, 4C1012, 4C1013, 4C1014 BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CR 60D- CR 63; CL90- CL 97A 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-11\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-12\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-13\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-14\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-15\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-16\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-1\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-2\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-3\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-4\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-5\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-6\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-7\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-8\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-1-GFGH-9\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-10\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-11\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-12\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-13\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-14\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-15\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-16\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-1\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-2\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-3\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-4\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-5\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-6\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-7\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-8\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-2-GFGH-9\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-3-GFGH-10\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-3-GFGH-12\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-3-GFGH-2\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-3-GFGH-3\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-3-GFGH-4\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-3-GFGH-5\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-3-GFGH-6\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-3-GFGH-7\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-3-GFGH-**

8\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-3-GFGH-9\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-10\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-11\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-12\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-13\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-14\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-15\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-16\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-1\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-2\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-3\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-4\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-5\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-6\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-7\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-8\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-4-GFGH-9\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-5-SFUQ-4\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-6-SFUQ-4\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-10\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-11\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-12\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-13\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-14\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-15\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-16\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-1\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-2\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-3\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-4\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-5\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-6\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-7\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-8\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-7-HFTH-9\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-8-HFTH-1\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-8-HFTH-2\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-8-HFTH-3\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-8-HFTH-4\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-8-HFTH-5\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-8-HFTH-6\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-8-HFTH-7\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-8-HFTH-8\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 1-1-8-HFTH-9\_ZAC-QUI.QUIM-B2-C650, 29-60 QUI.QUIMBAYA-2 87 TRONCALES FTTH - 27 CLIENTES PYMES 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cota Servicios segmento Móvil: 2G:0,36% 3G:0.42% 4G:0.45% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.AEROPUERTO-C1 BOG**

**2G: 0,001%, BOG 3G: 0,0001%, 4G: 0,01%, AVAL 1 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachancipa Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 4, Corporativo: 9, 2G:0,45% 3G:0.48% 4G:0.36% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAD.AGUADAS4-M3 CAD E&N 1 2G 0% 3G 0% 4G 7.69% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACO-MED.PATIOBONITO-H1 ANT E&N 6 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Julia Fuera de servicio 2G 3G 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SUC.COVENAS2-M1 BOL E&N 0 MINTIC 7 2G 5.41% 3G 7.25% 4G 14.29% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Carrefour Vegas\_Y LTE-UMTS 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% servicios corporativos de voz y datos del Centro de Cali DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% servicios corporativos de voz y datos del Centro de Cali DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1DA CALDAS ANT- BARRIO CALDAS 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.SUBA-CP2 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Pueblo Tapao Afectacion 2G 3G 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT-RIONEGRO-M1, ANT-RIONEGRO-M3 ANT E&N 3 2G 1.39% 3G 1.77% 4G 3.00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **sob0156\_sob0156\_aac-bog.triara-c2\_4/1/12 MOVILES UMTS 40; 2.4%; CORP UMTS 168; 10.08%; CLI.ESP UMTS 48; 2.88%; IT UMTS 10; 0.6% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-COR.MONTELIBANO-M1 ANT E&N 4 2G 0.69% 3G 1.46% 4G 33.33% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-4 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **grh2760\_grh2760\_aac-bol.magangue2-m1\_1/1/4:953 BOL E&N 9 MINTIC 3 2G 1.87% 3G 2.91% 4G 22.73% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1FC BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CR 79C - CR 86; CL 36 SUR-CL 38 SUR 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1DA1 CALDAS ANT- BARRIO CALDAS 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE02ARA\_HW SIN AFECTACION 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-12258A ANT.IND Texcomercial LTE 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Capri\_X Cali Bosques Limonar 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-3 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Maria Paz FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERV\_SQH0158,70\_MZLS ARMENIA, TRONCAL, 120 MIN AFECTACION 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Tibu-2 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.SUBA-CP1 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Malagana Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.IND CM Imbanaco 1 Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Claro-1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Don Matias-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Los Chochos 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abejorral Pantanillo LTE 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 6, 7, 8 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 100% en servicios de 5G en la BOG,PLAZA AMERICAS-3 2G,3G,4G** , por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.GUALANDAY3-M1 ANT E&N 1 2G 0.69% 3G 0.79% 4G 6.00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ckn0001\_ckn0001\_aac-envigado-c1\_5/2/12 ANT E&N 920 2G 0.00% 3G 10.04% 4G 35.00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAU.Taraira 2G 3G 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOM CALDAS ANT- BARRIO CALDAS 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-**

**BAR.ALKARAWI-M7 BAR 2G 0.00% 3G 0.56% 4G 0.75% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.GIRARDOTA5-M1 ANT E&N 0 MINTIC 3 2G 0.00% 3G 0.20% 4G 2.00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-EFI\_22-25\_TOBERIN\_CM SIN AFECTACION 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MON.UNIVERSIDADES2-M1 MON E&N 0 MINTIC 1 2G 3.51% 3G 5.08% 4G 6.12% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Salahonda\_M1 0 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor

a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.AEROPUERTO-C1 BOG 2G: 0,001%, BOG 3G: 0,0001%, 4G: 0,01%, AVAL 1 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ciudad Niquia:H1 Fuera de servicio 2G 3G 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Piazzabella LTE-UMTS 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10/3/DO\_MADRI-MADR-H-02-ARRIE6 SIN AFECTACION 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **82-GSCC\_3-**

**17\_BOG\_GARCES\_NAVAS\_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.CC Las Americas:H3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10083B CAQ.Plaza Neiva MW ZTE NR9000 CAQ.Plaza Neiva Dir. CAQ.San Vicente 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC-BBO-CN02 MOVILES: 223; CORP: 146; CLI.ESP: 12; MINTIC: 38; 2G: 44.69%, 3G 57,48%, 4G: 25.2% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.TELEPORT-CP1 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de

2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Alfonso Lopez Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Las Americas Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FDS CALDAS ANT- BARRIO CALDAS 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.IND CC Premium:H2 LTE-UMTS 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-5-GFGH-6\_ZAC-BAR.BOSTON\_HOG-CP1, DINATEL\_GROUP\_SAS\_DGSR004 1 Clientes E&N, 1 Troncal FTTH,CRA. 69 # 81-75 Barranquilla, Barrio paraíso 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.La Plata-6 0 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **U2000 TX 120 MINUTOS 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HPC BOGOTA- 800 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 158 # 96A-25 HACIENDA EL PINAR 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.IND Evanorte Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.10 con Inferior LTE-UMTS 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LSR CALDAS ANT- BARRIO CALDAS 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.SANTO\_DOMINGO-M1 ANT E&N 2 MINTIC 13 2G 0.46% 3G 0.79% 4G 4.00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Bochalema Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **tti7894\_tti7894\_aag-flo.malvinas-m2\_1/2/2 CORP 47 - MOVILES 502 - CLI.ESP 14 - IT 1; GSM 3.42%; UMTS 5.22%; LTE 2.52% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Isagen Jaguas Afectacion 2G 3G 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-BOG.FONTIBONH-CP2 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Tibu 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ci.Rosario Poblado:H2\_M2 LTE-UMTS 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.IND Auralac-2\_M2 LTE 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Serena Burano Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Exposiciones Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Montanita-2\_Y 0 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-EFI\_22-25\_TOBERIN\_CM SIN AFECTACION 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Tesalia-2 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 6, 7 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bocagrande-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2024 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Versalles Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4C5011, 4C5012, 4C5013 SERVICIOS NO REPORTADOS CL 100 - CL 97 ; TR 23 - TR 21 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.