

CR7996

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **30 y 31 de marzo de 2024** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Ciudadela 2000, Socorro, San Fernando, Zaragocilla, Nueve De Abril, La Campiña, Santa Mónica, El Socorro, Azul, Calamares, La Troncal, Escallón Villa, Las Brisas (Cartagena – Bolívar)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios 2G, 3G, 4G y Fijos Televisión, Internet, telefonía.