

**CR7961**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **27 de febrero del 2024** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en Florencia – Caqueta. Por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos y móvil. Televisión, internet, telefonía, datos y telefonía celular.