

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 73 SUR A LA 95 SUR, KR 95A A KR 99A** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 73 SUR A LA 95 SUR, KR 95A A KR 99A** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 73 SUR A LA 95 SUR, KR 95A A KR 99A** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **297 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO S1H** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **297 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO S1H** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **297 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO S1H** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 5B SUR A LA CL 11 SUR, KR 3A Y KR 5A** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 5B SUR A LA CL 11 SUR, KR 3A Y KR 5A** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 5B SUR A LA CL 11 SUR, KR 3A Y KR 5A** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **256 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO OA3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **256 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO OA3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **256 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO OA3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 48Q SUR A CL 48X SUR, KR 5B A LA KR 5F** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 48Q SUR A CL 48X SUR, KR 5B A LA KR 5F** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 48Q SUR A CL 48X SUR, KR 5B A LA KR 5F** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 74A SUR A CL 73C SUR, KR 86F A KR 87B** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 74A SUR A CL 73C SUR, KR 86F A KR 87B** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 1100 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 74A SUR A CL 73C SUR, KR 86F A KR 87B** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **des-energización del breaker o posible desconexión del cable eléctrico del breaker** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **des-energización del breaker o posible desconexión del cable eléctrico del breaker** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **des-energización del breaker o posible desconexión del cable eléctrico del breaker** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% Centro Oriente 50% en servicios de LTE, UMTS, en la EB BOY.PAIPA LOS VENADOS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% Centro Oriente 50% en servicios de LTE, UMTS, en la EB BOY.PAIPA LOS VENADOS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **No se podrán aprovisionar ni monitorear servicios** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **No se podrán aprovisionar ni monitorear servicios** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **No se podrán aprovisionar ni monitorear servicios** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOACHA - 1000 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 7D A CL 12 Y KR 1 ESTE A KR 9 ESTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOACHA - 1000 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 7D A CL 12 Y KR 1 ESTE A KR 9 ESTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOACHA - 1000 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 7D A CL 12 Y KR 1 ESTE A KR 9 ESTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 04 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - 1231 servicios E&N - 32 servicios residenciales en Bogotá** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 05 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - 1231 servicios E&N - 32 servicios residenciales en Bogotá** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 06 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - 1231 servicios E&N - 32 servicios residenciales en Bogotá** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 04 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - 340 servicios E&N -10 servicios residenciales** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 05 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - 340 servicios E&N -10 servicios residenciales** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 06 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - 340 servicios E&N -10 servicios residenciales** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALDAS BARRIO -BELLA VSITA** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALDAS BARRIO -BELLA VSITA** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALDAS BARRIO -BELLA VSITA** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **446 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO Y3E** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **446 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO Y3E** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **446 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO Y3E** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **villavicencio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **villavicencio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **villavicencio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO MORICHAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO MORICHAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO MORICHAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G/3G/4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOACHA - 1000 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 12B A CL 16ª Y KR 1 ESTE A KR 4 ESTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOACHA - 1000 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 12B A CL 16ª Y KR 1 ESTE A KR 4 ESTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOACHA - 1000 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL 12B A CL 16ª Y KR 1 ESTE A KR 4 ESTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion en GSM , UMTS , LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion en GSM , UMTS , LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion en GSM , UMTS , LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion en GSM , UMTS , LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion en GSM , UMTS , LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion en GSM , UMTS , LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 04 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-SAN LUIS - MANIZALES** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 05 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-SAN LUIS - MANIZALES** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 06 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-SAN LUIS - MANIZALES** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación en GSM , UMTS , LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación en GSM , UMTS , LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación en GSM , UMTS , LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALDAS ANT - BARRIO CALDAS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALDAS ANT - BARRIO CALDAS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALDAS ANT - BARRIO CALDAS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **578 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO MFO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **578 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO MFO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **578 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO MFO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.