Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Gilmar Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Balmoral Sur Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAL.Miraflores-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de SUC.Corozal-4 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Diciembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 29943-ARANJUEZ-TORRE C 158 368 USUARIOS, 360 Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ATL.Luruaco Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BAR.IND Temp Acondesa Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Diciembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOL.Malagana Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de T&D CALL CENTER 60 Minutos DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.CC Nuestro Bogota Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Aures Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAL.Sigma Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.FedeCafeteros Bogota D.C., Localidad Usme, se afectan servicios Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Noviembre de 2023 y 1 de Diciembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de FV13D BOGOTA - 500 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 13- CL14A, CR 78B- CR80 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.11 de Noviembre FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 44655-ATARDECERES-TORRE 4 BARRANQUILLA, 477 SERVICIOS, 360 MINUTOS,CL 40A a la CL 41C entre KR 84 y CR 84B, Barrio CAMPO AL 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Diciembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOL.Malagana Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Santa Ana-3:H1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Plaza Bolivar 100% Centro Oriente 50% en servicios de LTE, UMTS, Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAD.Tres Puertas Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.IND Radisson Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAC-BAR.UNINORTE2-M1 BAR 2G 1.74% 3G 0,71% 4G 2.04%

```
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Lujan Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Santa Bibiana-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Exito Calle 80 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G, 2G,3G,4G, por lo que
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2023 y 1, 2 de
Diciembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un
periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAL.IND Cosmocentro Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de CAL.Limonar Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G, 2G,3G,4G, por lo que podría
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de ATL.Luruaco Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre
de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo
mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de VAL.Museo Cana Afectacion en UMTS, LTE 2G,3G,4G, por
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Noviembre de 2023 y 1 de
Diciembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un
periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MED BOGOTA - 1500 SERVICIOS, 300 MIN
AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 55 SUR # 104-48 ALAMEDA DEL PORVENIR 2G,3G,4G, por lo que podría
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de 3801, 38012D, 38013D, 38014D AFECTACION SERVICIOS NODOS
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2023 y 1, 2 de
Diciembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un
periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de SOS CHIA - 1200 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION,
TRIPLEPLAY, CL 7 A LA CL 12 ENTRE CRA 2A Y CR 6 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Noviembre de 2023 y 1 de
Diciembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un
periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MS1 BOGOTA - 900 SERVICIOS, 300 MIN
AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 50A SUR- CL 49F SUR, CR 10B – CR 9  2G,3G,4G, por lo que podría presentarse
```

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BAR.IND Temp Acondesa Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Chapinero-1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 1-12250A BOG.Gorgonzola-2 Bogota D.C., Localidad Usme, se afectan Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAD.Tres Puertas Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CES.La Jagua-1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CES.La Jagua-1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 2-11156B VAL.Ginebra-2, VAL.Costa Rica X Minima, por lo que podría Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Chico Reservado-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAS.El Totumo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Andes-2 LTE-UMTS 100% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Armenia-2 SIN AFECTACIÓN 2G,3G,4G, por lo que podría

```
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2023 y 1, 2 de
Diciembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un
periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 75805-SANTA ANITA-TORRE B 200 USUARIOS,360
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Diciembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de 29943-ARANJUEZ-TORRE C 158 USUARIOS,360 AFECTACIÓN,NODO 19T
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Diciembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de SMR1M SOACHA - 1000 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de SMN, SMN3B MEDELLIN -BARRIO ROBLEDO 2G,3G,4G, por lo que
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de BNZ, ath1513 ath1513 a9kbgwtc gigabitethernet0/0/0/7.969,
ath2841_ath2841_a9kbqwtc_tengige0/1/0/0.243, coel945_coel945_bar-alk-cn01_n/a Clientes 25 E&N,
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de SIN.Sincelejo-7 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Noviembre
de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo
mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAU.Polindara FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G 2G,3G,4G,
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de MED.Manrique Oriental-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2023 y 1, 2 de
Diciembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un
periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 4C6011 BOGOTA - 1000 SERVICIOS, 300 MIN
AFECTACION, TRIPLEPLAY, AUT NORTE A LA CR 21 ENTRE CL 104 - CL 100 2G,3G,4G, por lo que podría
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Noviembre
de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo
mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de VAL.IND EPSA Bajo Anchicaya Afectacion en UMTS, LTE
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Noviembre de 2023 y 1, 2 de
Diciembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un
periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 75805-SANTA ANITA-TORRE B 200 USUARIOS,360
```

```
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de BNZ, CMS0281, COMC ZGZK306 PPAL, EIO1, EIO12D, EIO13D, EIO14D,
ERR, MEO0075, NAC-BAR.BOSTON-H1-7360:R1.S1.LT11.PON16, PC6, PC61, ROV, ROV1, ROV3B, alx0073,
alx1046, ath1513 ath1513 a9kbqwtc gigabitethernet0/0/0/7.969,
ath2841_ath2841_a9kbqwtc_tengige0/1/0/0.243, bbt1532_bbt1532_aag-bar.boston-h2_3/2/15, bon0007,
ceo0637, ceo0731, coel945 coel945 bar-alk-cn01 n/a, comc456 comc456 aag-bar.boston-h2 4/2/9:3500,
dvv1214, dwk0224, dwk0227 dwk0227 aag-bar.boston-h2 3/2/19, dwk0290, dwk0603, ejn2325 ejn2325 bar-
alk-cn01 n/a, ejn2327 ejn2327 aag-bar.boston-h1 5/1/5, ejn3623 ejn3623 aag-bar.boston-h1 5/1/4:3500,
indml01 indml01 a9kbqwtc gigabitethernet0/0/0/7.987, kwq0003, kwq0761 kwq0761 aag-bar.boston-
h2 2/2/9:3500, oad0003, prv0691 prv0691 aag-bar.boston-h2 4/2/17,
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.IND Fundacion Santafe-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de POE BOGOTA - 600 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, CL
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de AAC-MED.CASTROPOL-M1 MED 2G 0,45% 3G 0,30% 4G 1,25%
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Zona Rosa Bogota D.C., Localidad Usme, se afectan servicios de
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.IND Radisson Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.RB Bocagrande-2:P3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.RB Bocagrande-2:P3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios
de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se
realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de SIN.Sincelejo-7 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que
```

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Noviembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Sancho Paisa_Y LTE-UMTS- GSM IP 100% 2G,3G,4G, por lo que