

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-PASADENA - DOSQUEBRADAS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-PASADENA - DOSQUEBRADAS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-PASADENA - DOSQUEBRADAS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-LOS MOLINOS - DOSQUEBRADAS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-LOS MOLINOS - DOSQUEBRADAS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-LOS MOLINOS - DOSQUEBRADAS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-JARDIN COLONIAL 1 1** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-JARDIN COLONIAL 1 1** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-JARDIN COLONIAL 1 1** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-VISTA HERMOSA 1 - PEREIRA** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-VISTA HERMOSA 1 - PEREIRA** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-VISTA HERMOSA 1 - PEREIRA** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 900SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 69A A LA 70A BIS ENTRE KR 112D A LA 113D** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 900SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 69A A LA 70A BIS ENTRE KR 112D A LA 113D** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 900SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 69A A LA 70A BIS ENTRE KR 112D A LA 113D** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 900SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 69A A LA 70A BIS ENTRE KR 112D A LA 113D** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 900SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 69A A LA 70A BIS ENTRE KR 112D A LA 113D** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 900SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 69A A LA 70A BIS ENTRE KR 112D A LA 113D** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TRES TRONCALES FTTH** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TRES TRONCALES FTTH** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TRES TRONCALES FTTH** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 900SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 24F ALA 25B ENTRE TV 84B A TV 85A** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 900SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 24F ALA 25B ENTRE TV 84B A TV 85A** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - 900SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,CL 24F ALA 25B ENTRE TV 84B A TV 85A** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - 770 servicios E&N - 80 servicios residenciales en Sabaneta, Envigad** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - 770 servicios E&N - 80 servicios residenciales en Sabaneta, Envigad** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - 770 servicios E&N - 80 servicios residenciales en Sabaneta, Envigad** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - servicios E&N - 1926 servicios residenciales en Envigado, Medellin** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - servicios E&N - 1926 servicios residenciales en Envigado, Medellin** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - servicios E&N - 1926 servicios residenciales en Envigado, Medellin** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - servicios E&N - 2 servicio residencial en Envigado.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - servicios E&N - 2 servicio residencial en Envigado.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - servicios E&N - 2 servicio residencial en Envigado.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - servicios E&N - 0 servicio residencial en Envigado** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - servicios E&N - 0 servicio residencial en Envigado** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% de servicios sobre la OLT - servicios E&N - 0 servicio residencial en Envigado** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HHPP 200 - Duración: Afectación 300 minutos Ciudad. Bucaramanga** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HHPP 200 - Duración: Afectación 300 minutos Ciudad. Bucaramanga** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HHPP 200 - Duración: Afectación 300 minutos Ciudad. Bucaramanga** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **afectacion de servicios de voz, datos en Internet en la ciudad de valledupar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **afectacion de servicios de voz, datos en Internet en la ciudad de valledupar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **afectación de servicios de voz, datos en Internet en la ciudad de valledupar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Servicios VoLTE Oriente 33%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Servicios VoLTE Oriente 33%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Servicios VoLTE Oriente 33%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Escuela de Posgrados de Policía Suba** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Escuela de Posgrados de Policía Suba** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Escuela de Posgrados de Policía Suba** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **60 minutos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **60 minutos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **60 minutos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **60 minutos en servicio de Internet, Telefonía o TV** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **60 minutos en servicio de Internet, Telefonía o TV** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **60 minutos en servicio de Internet, Telefonía o TV** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de Valledupar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de Valledupar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de Valledupar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Escuela de Posgrados de Policía Suba** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Escuela de Posgrados de Policía Suba** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Escuela de Posgrados de Policía Suba** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 03 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-CANARTE - PEREIRA CENTRO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 04 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-CANARTE - PEREIRA CENTRO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 05 de Octubre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRIO-CANARTE - PEREIRA CENTRO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA/CIUDAD BOLIVAR Calle 69 B Sur Transversal 74 D Esquina Deposito y Club de Billares Don Jose** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA/CIUDAD BOLIVAR Calle 69 B Sur Transversal 74 D Esquina Deposito y Club de Billares Don Jose** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA/CIUDAD BOLIVAR Calle 69 B Sur Transversal 74 D Esquina Deposito y Club de Billares Don Jose** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15 MINUTOS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15 MINUTOS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.



De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15 MINUTOS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **zipaquira/cundinamarca** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **zipaquira/cundinamarca** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **zipaquira/cundinamarca** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **null** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **null** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **null** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOACHA - 1000 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,KR 7 A LA KR 18D Y TV 7D A LA CL 22D** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOACHA - 1000 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY,KR 7 A LA KR 18D Y TV 7D A LA CL 22D** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOACHA - 1000 SERVICIOS, 300 MIN AFECTACION, TRIPLEPLAY, KR 7 A LA KR 18D Y TV 7D A LA CL 22D** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15 MINUTOS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15 MINUTOS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15 MINUTOS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Septiembre de 2023 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.