

CR7978

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 7 de marzo desde las 02:00 hasta las 08:00 del 2024, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red, por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional, por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: Registro en BDO y BDA positiva / negativa de IMEI.