

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-MED.ESTADIO-CP1 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Batallon GA 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Parque la Leyenda 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.El Vergel 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE04TRI Rollback DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa

a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aranda-3 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, en la EB BOG.Pte aranda-3 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL 100% datos GSM zona CCM Acopi DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Unicentro 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Hacienda 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18, 20, 21, 22 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Maria Paz FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB La Selva 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Parque la Leyenda 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Vallenato-2 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tomine Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 10, Corporativo: 9, 2G:0,47% 3G:0.54% 4G:0.36% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-GPON-0/1/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/11\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/12\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/13\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/7\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/8\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/9\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1HR, 1HR1, 1HR3B, 2-GPON-0/2/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/11\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/12\_HAC-**

**BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/1\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/5\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/6\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2HR, 3-GPON-0/3/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/3\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/5\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/6\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/7\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/11\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/12\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/13\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/6\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/7\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/8\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/9\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, RVM, RVM2D, RVM3D, RVM4D, ijn0102\_ijn0102\_aag-bar.wtc-c1\_1/1/4:102, plk0019\_plk0019\_zac-bar.wtcpon-cp2\_gpon-onu\_1/4/8:20 26 Troncales FTTH,3 nodos Hfc.2 Clientes E&N,Barranquilla CR 51B VIA A PUERTO COLOMBIA 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2PG1 REFUGIO 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Antiguo Country-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-5 Arauca GSM 0%**

**UMTS 2% LTE 6% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-495B CAR.C. Amurallado-3 LTE 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.BTNAOS\_ITX-C1 27 Servicios E&N 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.66.34.3, 10.68.65.3, 10.69.18.3, ASR01VEN, ASR02VEN, RTHMEG01, RTHMEG02 ROAMING DATOS NACIONAL 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Cajamarca-3 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB CENTRO-1**

**0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-GPON-0/1/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/11\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/12\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/13\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/7\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/8\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/9\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1HR, 2-GPON-0/2/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/11\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/12\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/1\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/5\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/6\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2HR, 3-GPON-0/3/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/3\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/5\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/6\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/7\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/11\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/12\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/13\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/6\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/7\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/8\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/9\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, RVM, ijn0102\_ijn0102\_aag-bar.wtc-c1\_1/1/4:102, plk0019\_plk0019\_zac-bar.wtcpon-cp2\_gpon-onu\_1/4/8:20 26 Troncales FTTH,3 nodos Hfc.2 Clientes E&N,Barranquilla CR 51B VIA A PUERTO COLOMBIA 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB La Selva 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Torre 250 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LLE CALLEJUELAS CONSTRUCTORAS 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-CAL.INGENIO\_MOV-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 23 servicios E&N - 1197 servicios residenciales en Cali Sur DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-1\_ZAC-STA.SAN\_MARTA-H2-C600, 1-1-1-GFGH-2\_ZAC-STA.SAN\_MARTA-H2-C600, 1-1-1-GFGH-4\_ZAC-STA.SAN\_MARTA-H2-C600, 1-1-1-GFGH-5\_ZAC-STA.SAN\_MARTA-H2-C600, 1-1-1-GFGH-6\_ZAC-STA.SAN\_MARTA-H2-C600, 1-1-1-HFTH-14\_ZAC-STA.BELLOHORIZONTE-B1-C600, 1-1-1-HFTH-15\_ZAC-STA.BELLOHORIZONTE-B1-C600, 1-1-1-HFTH-16\_ZAC-STA.BELLOHORIZONTE-B1-C600, 1-1-2-GFGH-7\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-2-HFTH-3\_ZAC-STA.BELLOHORIZONTE-B1-C600, 1-1-2-HFTH-4\_ZAC-STA.BELLOHORIZONTE-B1-C600, 1-1-3-GFGH-13\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-3-GFGH-4\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-3-GFGH-6\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-3-GFGH-7\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-4-GFGH-15\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-**

**4-GFGH-16\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-5-GFGH-3\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-5-GFGH-7\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-5-GFGH-8\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-4\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-6-GFGH-8\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-7-GFGH-1\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-7-GFGH-2\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-7-GFGH-3\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-7-GFGH-4\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-7-GFGH-5\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-13\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-14\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1, 1-1-8-GFGH-16\_ZAC-STA.SANTAMARTA-CP1** **30 Troncales FTTH,Santa Marta,Barrio El Porvenir,DIR DIAG 34 CL 16 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios 3play del Oriente de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Delicias Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales:1, Corporativo: 1, 5 2G:0,36% 3G:0.42% 4G:0.45% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BAR.ALKARAWI-M7 BOL E&N 0 MINTIC 7 2G 5.41% 3G 7.25% 4G 14.29% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CEQ1 ENTREPARUES 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE04TRI Rollback DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Ci.Rosario Poblado:H2\_M2 LTE-UMTS 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara\_L1 LTE 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BAR.ALKARAWI-M7 BOL E&N 0 MINTIC 7 2G 5.41% 3G 7.25% 4G 14.29% DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Mayo de 2024 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.RB Trianon\_L1 Antioquia, Medellín 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **alex878\_alex878\_aag-bog.triara-c3\_2/2/7 CORP 178 - MOVILES 552 - PYMES 27 - CLI.ESP 56 - GOB 22 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-4206A CUN.Cota Servicios segmento Móvil: Corporativo: 7, 2G:0,45% 3G:0.48% 4G:0.36% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VGZ 626 HHPP, 1 NODO, 179 RESIDENCIALES, 2 PYMES 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.C Amurallado\_L3 LTE, 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-MED.ESTADIO-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 738 servicios E&N - 0 servicios residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 25% servicios hogar en el sur de Cali DATOS,VOZ 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.El Vergel 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Ernesto Cortissoz P1\_X2 UMTS,LTE,3G 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Envigado San Marcos Antioquia, Medellín 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Barranco de Loba 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FSCR\_INGENIERIA\_PI671.PT182\_FISAA07, fisaa06\_fisaa06\_zac-bar.robles-cp1\_gpon-onu\_1/3/3:29 2 Cliente E&N,2 Troncal Movil,SOLEDAD,DIR CL56A#CR17 Parque la Viola 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Petrosantander 2G-3G-4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Unicentro 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 21 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb Llano Grande FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 No hay afectación ya que se interviene un nodo del servicio balanceado 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Vallenato-2 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASO 360 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.La Vitrola Reub II LTE 4G 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Cajamarca-3 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Barranco de Loba 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Salitre Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 13 , Corporativos: 18 , 2G:0,27% 3G:0.18% 4G:0.09% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-LET.LETICIA-M1 LETICIA MOVILES: 71 LTE 6.39% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-508B FAC.Exito Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 5, Corporativos: 9, 2G:0,35% 3G:0.24% 4G:0.27% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Torre 250 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Hacienda 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB CENTRO-1 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.GP Tigana 0,11% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **alex878\_alex878\_aag-bog.triara-c3\_2/2/7 CORP 178 - MOVILES 552 - PYMES 27 - CLI.ESP 56 - GOB 22 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHPLAZACLARO Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor

a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-GPON-0/1/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/11\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/12\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/13\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/7\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/8\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/9\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 1HR, 2-GPON-0/2/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/11\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/12\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/1\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/5\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2-GPON-0/2/6\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 2HR, 3-GPON-0/3/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/3\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/5\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/6\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 3-GPON-0/3/7\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/10\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/11\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/12\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/13\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/6\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/7\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/8\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, 4-GPON-0/4/9\_HAC-BAR.ALKARAWI-M1-MA5800, RVM, ijn0102\_ijn0102\_aag-bar.wtc-c1\_1/1/4:102, plk0019\_plk0019\_zac-bar.wtcpon-cp2\_gpon-onu\_1/4/8:20 26 Troncales FTTH,3 nodos Hfc.2 Clientes E&N,Barranquilla CR 51B VIA A PUERTO COLOMBIA 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Mayo de 2024 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Florida LTE-UMTS 100% 2G,3G,4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.