

**CR7727**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **7 de septiembre del 2023** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Cali** en el sector **El prado**. Por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.