

GUÍA DE ACOMPAÑAMIENTO FINANCIERO

TARJETA DE CRÉDITO CLARO PAY MASTERCARD



Conoce cada detalle de tu tarjeta



Te invitamos a conocer nuestro programa "CUENTAS CON TUYA".

Un espacio de acompañamiento financiero diseñado para ti, donde podrás aprender más sobre finanzas personales, uso de tus productos, seguridad y otros temas que te permitirán mejorar tu bienestar financiero. Encuéntranos en www.tuya.com.co/cuentas-con-tuya.

CONOCE LOS COBROS DE TU TARJETA

- Fecha límite de pago:** Hasta esta fecha puedes realizar el pago de la cuota para estar al día.
- Fecha de corte:** Es el día del mes donde se calcula el valor de la cuota que vas a pagar, teniendo en cuenta el uso que hayas realizado hasta esa fecha.
- Pago mínimo:** Es el valor que debes pagar para estar al día.
- Pago total:** Para dejar tu deuda en cero, este es el valor total que debes pagar.
- Cuota de Manejo:** Es el valor que debes pagar por tener disponible el cupo y cubrir diferentes gastos administrativos de tu tarjeta. Dependiendo de tu tarjeta se podrá cobrar de manera fija o si tienes deuda o realizas compras y/o avances.

Seguro deudores: Este seguro cubre tu deuda en caso de fallecimiento o incapacidad total/permanente y lo puedes reclamar sólo si tienes deuda en la tarjeta. Puede ser adquirido a través de una aseguradora diferente a la sugerida por Tuya.

Intereses corrientes: Es el valor que debes pagar por usar el dinero que te ha sido prestado a través de tu tarjeta.

Intereses de mora: Es el valor adicional que debes asumir en caso de que no pagues en la fecha límite de pago el valor de tu cuota mensual.

Avances: Es el dinero que puedes retirar en efectivo con tu tarjeta en las cajas registradoras del Grupo Éxito y en los cajeros electrónicos.

¿CÓMO SE APLICA TU PAGO?



Todo pago que realices cubrirá la deuda en este orden:

- Costos asociados al uso de tarjeta, (cuota de manejo, seguro deudores y costo por avances) intereses de mora en caso de que aplique.

- Intereses corrientes.

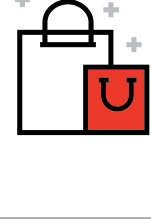
- El capital.

BENEFICIO DE DEVOLUCIÓN

Así funciona:

La devolución la verás reflejada en el movimiento del extracto del mes siguiente que llegue de tu tarjeta.

20%
DE DEVOLUCIÓN



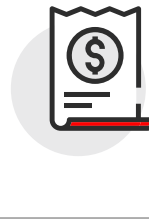
en tu primera compra en canalesClaro.

10%
DE DEVOLUCIÓN



a partir de tu segunda compra en canales Claro.

10%
DE DEVOLUCIÓN



autorizando el pago automático de tu factura Claro.

*Te devolvemos hasta \$1.000.000. Obtén este beneficio usándola en los primeros 90 días**.

Diferida a dos o más cuotas de productos y/o pago de facturas Claro. *Te devolvemos hasta \$800.000 al año.

*Te devolvemos hasta \$500.000 al año. Máximo 3 facturas inscritas por titular de tarjeta.

Aplican términos y condiciones que puedes ver en www.tuya.com.co/terminosclaropay

Mira el ejemplo de tu extracto aquí

Extracto Tarjeta de Crédito Claro Pay Mastercard						
Fecha límite de pago	18-jun-2021	Pago mínimo	\$170.478,07	Pago total	\$242.000,57	
Fecha de Corte:	25-may-2021	Resumen Pago Mínimo		Resumen Pago Total		
*Cupo Total:	\$16.490.000	(+) Abono a capital	151.378,07	(+) Saldo pendiente	222.900,57	
*Cupo Disponible:	\$16.247.999	(+) Intereses corrientes	0,00	(+) Intereses corrientes	0,00	
<small>*valor aprobado para compras y avances**</small>		(+) Cuota de manejo	19.100,00	(+) Cuota de manejo	19.100,00	
<small>*valor disponible hasta la fecha de corte en tu tarjeta.</small>		(+) Póliza deudores	0,00	(+) Póliza deudores	0,00	
		(+) Cobro por avances	0,00	(+) Cobro por avances	0,00	
		(+) Otros	0,00	(+) Otros	0,00	
		(-) VALOR CUOTA	170.478,07	(+) Intereses de mora	0,00	
		(+) Intereses de mora	0,00	(+) Intereses de mora	0,00	
		(+) Saldo en mora	0,00			
		=PAGO MÍNIMO	\$170.478,07	=PAGO TOTAL	\$242.000,57	
LOS VALORES MOSTRADOS CORRESPONDEN A EJEMPLOS						
<small>* Otros: Cargos que pueden incluir impuesto de 4.000, honorarios, cobro por reexpedición y saldos anteriores.</small>						
<small>** Avances: El cupo para avances es del 100% del cupo total.</small>						
Detalles						
Fecha	Descripción	Valor Transacción	Saldo Pendiente	Cuota a pagar del mes	Tasa de Interés de la transacción	Cuotas cobradas/totales
2022/07/11	+COMPRA NACIONAL COMCEL LOS MOLINOS	75.683,00	75.683,00	75.683,00	0,00%	1/1
2022/07/14	-DESCUENTO EN COMPRAS	15.136,00	0,00	0,00	0,00%	0/0

Consúltalo en nuestro sitio web www.tuya.com.co

¿Dónde puedes pagar tu tarjeta?



Sección de cajas registradoras del Grupo Éxito:



Corresponsales bancarios de TUYA S.A.

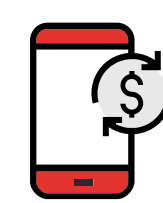
Bancos:



Pago con la cédula y número de convenio:



Si tienes varios productos emitidos por Tuya S.A., te recomendamos realizar el pago con el extracto del que desees pagar.



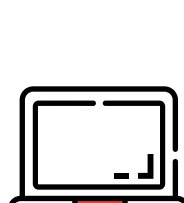
Virtual:

Ingresando a www.tuya.com.co y seleccionando el botón Paga Aquí o a través de la app Tuya, con la cédula y los últimos 4 dígitos de la tarjeta, por medio de:



*Débito automático autorizado en el Centro de Atención de Tarjeta: podrás hacer la inscripción del débito de tus pagos y no tendrás que preocuparte en recordarlo. Este débito no aplica para BBVA.

Canales de atención disponibles para ti



Página Web
www.tuya.com.co



App Tuya
Recuerda tener tu clave activa.



Centro Telefónico:
Bogotá: 601 482 48 04
Medellín: 604 444 37 27
Cali: 602 380 89 33
Resto del país: 01 8000 978 888



Cuida tu historial crediticio

Las Centrales de Riesgo son entidades que almacenan los reportes positivos y negativos del historial crediticio del cliente, siendo responsabilidad de cada Central el manejo de la permanencia de los reportes. En caso de no realizar el pago mínimo en la fecha de pago, tu comportamiento negativo será reportado a dichas Centrales.

Reglas sobre la permanencia del reporte negativo en Centrales de Riesgo:

*En caso de mora inferior a dos (2) años, la permanencia del reporte negativo no podrá superar el doble del tiempo en mora, contados a partir del momento en que te pongas al día o canceles la totalidad de tu obligación. *En caso de mora igual o superior a dos (2) años, la permanencia del reporte negativo será de cuatro (4) años, contados a partir del momento en que te pongas al día o canceles la totalidad de tu obligación. Estando al día con tus pagos podrás construir un buen historial crediticio que te servirá para obtener nuevos créditos.

Derechos y deberes del consumidor financiero

Conoce más acerca de tus derechos y deberes, así como las obligaciones de TUYA, en www.tuya.com.co en el link **Derechos y Obligaciones**.

Tips de seguridad



Nunca entregues información confidencial como el número de tu tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad y clave.



Tuya nunca te solicitará esta información, ya sea a través de llamadas, correo electrónico, mensajes de texto, o servicios de mensajería instantánea como WhatsApp.



Conoce las diferentes modalidades de fraude y cómo prevenirlas ingresando a www.tuya.com.co/hiperataentos.

!En Tuya te acompañamos a cumplir tus sueños!

Síguenos en Redes Sociales:

