

ASISTENCIA REMOTA

DESAFÍOS



Limitada capacidad de técnicos en ajustes y reparaciones eficientes, pérdida de productividad y costos adicionales.



Falta de acceso a especialistas externos, comunicación en tiempo real y tiempos de inactividad prolongados.



SOLUCIÓN



Uso de **dispositivos 5G y casco de realidad asistida** para acceso en tiempo real a información e imágenes a través de la plataforma Teams.

Asistencia Remota

Permite ajustes y reparaciones remotas en áreas de producción en refinería a través de dispositivos seguros como lentes y móviles, en comunicación con personal externo.



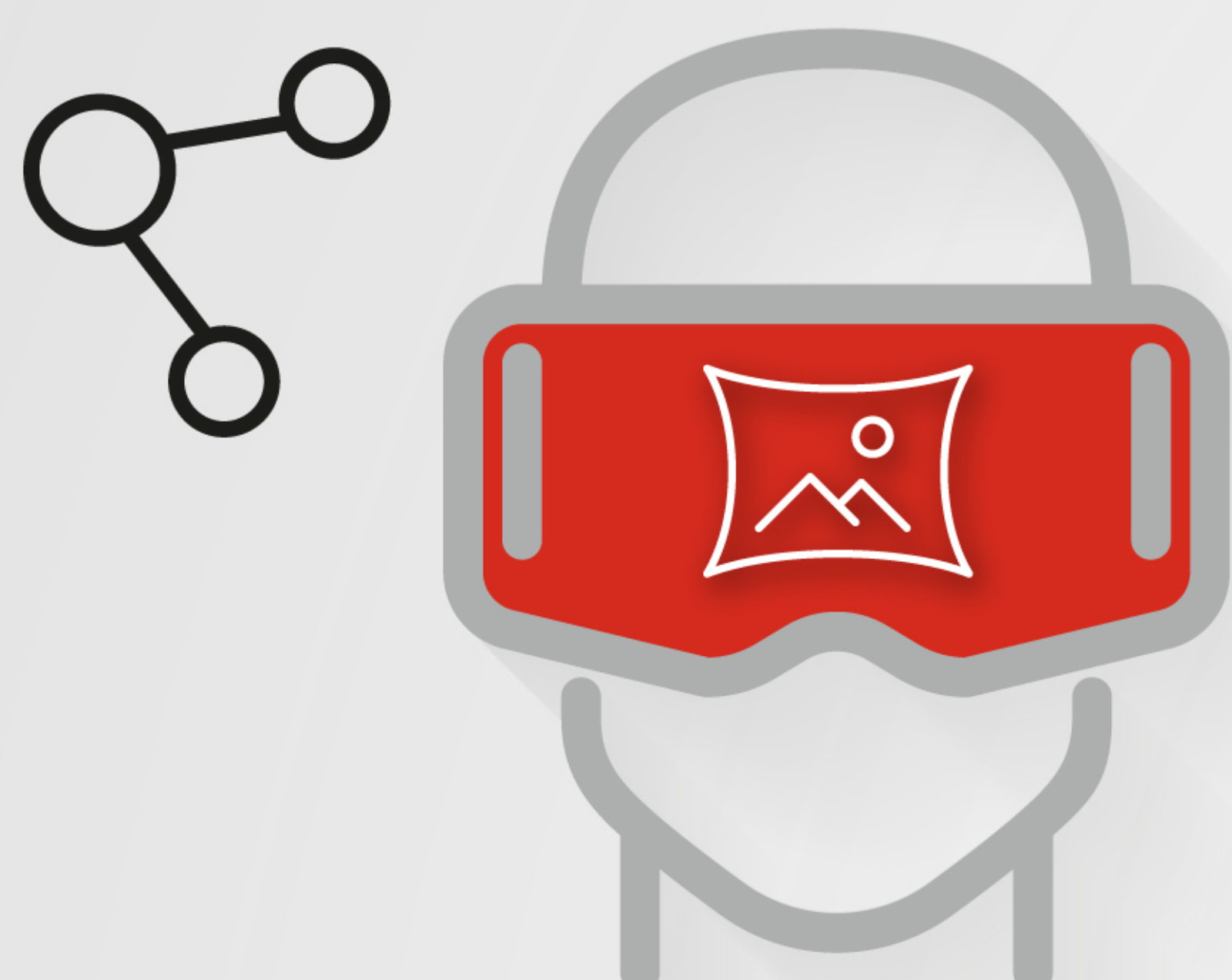
Soporte remoto a actividades de mantenimiento correctivo y preventivo en la zona HCM de la refinería, con especialistas fuera de la refinería.



PORQUE CON 5G ES MEJOR

Comunicación en tiempo real

La tecnología 5G permite comunicación instantánea y de baja latencia entre técnicos y especialistas externos con transmisión de imágenes y videos.



Experiencia en realidad asistida mejorada

Uso de casco con realidad asistida y red 5G proporciona a técnicos acceso inmediato a información e imágenes en tiempo real.

EVOLUCIÓN CON 5G

Monitoreo remoto en tiempo real de equipos y procesos en refinería gracias a 5G.

Gemelos digitales utilizan conectividad 5G para recopilar y transmitir datos en tiempo real entre equipos físicos y réplicas digitales, optimizando la refinería.

Integración de IA y 5G en refinería permite análisis en tiempo real, mantenimiento predictivo y optimización de procesos, mejorando eficiencia y seguridad.

