

**Términos y Condiciones de la promoción Plan Ultravisibles**  
**Internet + Página web + Paquetes Claro Media + Capacitaciones Meta**

✓ Vigencia: del 1 al 28 febrero de 2023.

**1. CONDICIONES GENERALES:**

- ✓ Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a Clientes negocios con identificación tipo NIT o cédula con acción comercial.
- ✓ Aplica para clientes actuales y nuevos.
- ✓ Sujeto a acuerdo a cobertura y disponibilidad de Red.

PLAN ULTRA VISIBLES				
INTERNET	VALOR INTERNET 80 MEGAS	PRODUCTOS CLARO MEDIA	VALOR PAQUETES CLARO MEDIA IMPUESTOS INCLUIDOS	CAPACITACIONES SIN COSTO POR ADQUIRIR INTERNET Y LOS PAQUETES CLARO
Internet mínimo de 80 megas + página web(Validar características en la tabla)*	\$ 65.900	<b>PLAN EMPRENDEDOR</b> Paquetes claro media SMS 3.000	\$ 110.770	Capacitaciones de Marketing Digital SIN COSTO
		<b>PLAN START UP</b> Paquetes claro media SMS 3.000 + Una mención en el programa de televisión del canal Red más	\$ 221.270	
		<b>PLAN UNICORNIO</b> Paquetes claro media SMS 3.000 + 6 salidas de un comercial de 10 Segundos en el notificador de las 7:00 PM en Red más + 1 aviso incluye un aviso de 1/3 (10cm * 9cm) de página (Módulo) en la sección emprendimiento y empresas, esta imagen debe ser suministrada por el cliente.	\$ 460.470	

\*Valores con Impuestos incluidos

**1. INTERNET FIJO**

El servicio de Internet fijo es prestado por Comcel S.A. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica. Aplica beneficio “compre ahora y pague en enero” en el servicio de Internet **para clientes con documento de identidad NIT y sobre los servicios de Internet y empaquetados fijos de internet + Telefonía o internet + televisión o internet + telefonía + televisión prestados por COMCEL S.A.** Los cuales se facturarán a partir del mes de marzo de 2023 para los servicios contratados en febrero de 2023. Los equipos, servicios de valor agregado, con costo y otros servicios que no están dentro de esta oferta serán cobrados desde el primer mes. **Aplica cláusula de permanencia mínima de un año.** La disponibilidad de los servicios, y aplicaciones incluidas en los planes está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente. Sujeto a disponibilidad técnica y de cobertura. Aplican condiciones y restricciones. Mayor información en [www.claro.com.co/hegocios](http://www.claro.com.co/hegocios). La equivalencia de cada mega equivale a 1.024 kbps y de las gigas equivale a 1.024 megas bytes.

Comentado [FAPC1]: Q es esto?

**1.1. CONDICIONES PÁGINA WEB**

- Aplica solo por adquirir servicios de internet desde 80 megas en adelante.



- El servicio de página web que se entrega al cliente cuando adquiere internet fijo (Sencillo o empaquetado), es el denominado plan comienza, que es el plan más básico, el cual está incluido en la oferta del servicio Internet, sin costo adicional.
- En la siguiente tabla encontramos los beneficios que recibe el cliente en el plan comienza que es el entregado al adquirir internet fijo.
- Si el cliente desea adquirir beneficios adicionales a los entregados en el plan comienza, deberá revisar los planes que se encuentran en la página: <https://www.clarocloud.com.co/presencia-web/pagina-web/#/>

DESCRIPCION	INCLUYE	DETALLE
Constructor responsivo	Si	Diseño web adaptable en todos los dispositivos: tabletas, smartphones, etc.
WordPress	Si	Software que permite publicar contenido web de manera fácil, casi por cualquier usuario.
Acceso directo desde tu sitio a tus redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn)	Si	Botones para vincular las redes sociales del cliente.
Almacenamiento de información	20 GB	Cantidad de espacio disponible para el alojamiento de la información de su sitio Web, (imágenes, videos, fotos, archivos, datos, etc.)
Límite mensual de transferencia de información	200 GB	Cantidad de información que puede enviar o recibir su plan de hosting durante el mes. El uso normal de su sitio web y de su correo provoca que su cuota de transferencia se vaya agotando poco a poco, ya que incluye: El tráfico de su web, esto es, las visitas que recibe o el uso del correo electrónico: tanto para consultarlo como para enviarlo.
Acceso a archivos de logs	Si	Archivos de texto en los que se registran todas las acciones que tienen lugar en un servidor. Es decir, cada una de las peticiones que se realizan al servidor de su sitio web.
Administrador de FTP	Si	Se utiliza para transferir archivos y carpetas entre su PC (local) y el servidor FTP (remoto) o dispositivo móvil, o entre dos carpetas locales.
Administración de Logs	Si	La recolección, almacenamiento seguro normalización, análisis, generación de informes y alertas.
Secure Shell (SSH)	Si	Secure Shell es un programa que ofrece una forma segura de iniciar sesión en otra computadora de red, ejecutar comandos en una máquina remota y trasladar archivos de una máquina a otra. La función del SSH es principalmente para usuarios avanzados con conocimientos sobre el funcionamiento de UNIX
Estadísticas de sitio	Si	Conocer valores de tráfico del sitio, los datos más habituales de estadísticas son: Visitas. Páginas vistas (o impresiones de páginas)
PHP	Si	Es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML
CGI-BIN	Si	Es un estándar para la interfaz con aplicaciones externas en servidores web Apache. Cuando un programa o un script se ejecuta en modo CGI, se ejecuta en tiempo real, de modo que pueda generar información dinámica
Administrador de Base de Datos	Si	Gestiona y mantiene las bases de datos informatizadas. Se asegura de que estas sean seguras y estén actualizadas.
MySQL (número de bases de datos)	5	El sistema para la gestión de base de datos, de código abierto respaldado por Oracle y basado en el lenguaje de consulta estructurado.

2



La Red con más Velocidad y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios digitales

## 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES PAQUETES CLARO MEDIA

### Condiciones de los paquetes Claro Media utilizados en el plan Ultravisibles:

Los paquetes que se incluyen en esta oferta son:

- **Plan emprendedor:**  
Incluye un mensaje de texto (SMS) a 3000 usuarios segmentados por determinados criterios que pueden ser potenciales para su negocio, debe tener 200 caracteres con el nombre de su marca, puede incluir un link a su página web, redes sociales, canal de WhatsApp o a Play Store para descarga de alguna APP.
- **Plan Start Up**  
Incluye un mensaje de texto (SMS) a 3000 usuarios segmentados por determinados criterios que pueden ser potenciales para su negocio, debe tener 200 caracteres con el nombre de su marca, puede incluir un link a su página web, redes sociales, canal de WhatsApp o a Play Store para descarga de alguna APP.  
Además incluye una mención de televisión en el programa La Feria del canal RED +, el cual se emite de lunes a viernes a la 1:00 p.m. y consiste en una mención de la marca al aire durante 20 segundos que realizará la presentadora del programa, para ello se requiere que el cliente envíe una imagen de 1154 \* 863 pixeles con reserva 4:3 en la que se explique la oferta o el mensaje, con un llamado a la acción con el número de contacto para que los televidentes puedan conocer más o adquirir los productos o servicios.
- **Plan Unicornio**  
Incluye un mensaje de texto a 3000 usuarios segmentados por geolocalización y demografía que pueden ser potenciales para su negocio, debe tener 200 caracteres con el nombre de su marca, puede incluir un link a su página web, redes sociales, canal de WhatsApp o a Play Store para descarga de alguna APP.

Además, un comercial de televisión de 10 segundos, el cual debe ser suministrado por el cliente, en el que cuente a cerca de su oferta, sus productos, sus servicios o el mensaje que desee comunicar, este comercial será transmitido durante la emisión de las 7:00 p.m. en la emisión central del noticiero Red + 6 veces durante el mes.

También incluye un aviso de 1/3 (10cm \* 9cm) de página (Módulo) en la sección emprendimiento y empresas, esta imagen debe ser suministrada por el cliente.

### Condiciones aplicables a los tres paquetes

- El cliente previamente firma una Orden de servicio o los documentos definidos por COMCEL, según los servicios y oferta pactadas antes de ejecutar una campaña del (os) servicio(s); para esto tendrá que cumplir con las validaciones internas de COMCEL.
- Servicio contratado por un período de 12 meses contados desde el inicio
- Cliente debe enviar los insumos de cada uno de los formatos establecidos en los servicios de cada uno de los paquetes contratados en las especificaciones técnicas entregadas al momento de la contratación del servicio
- Para los servicios del portafolio de Mobile Marketing, al menos se debe contar con 2 a 3 días hábiles para poder iniciar con la campaña, previa validación correcta de los insumos de los servicios contratados.

3



La Red con más Velocidad  
y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios  
digitales

- Para el aviso en la revista 15 Minutos el cliente debe al menos enviar la información los primeros 5 días hábiles del mes, para incluirla en la emisión del siguiente mes de la revista
- El cliente debe entrega todos los insumos para Televisión en los formatos establecidos por Claro Media
- **IMPORTANTE:** No se permite enviar mensajes de contenido publicitario y/o comercial a usuarios que hayan solicitado previamente su exclusión para la recepción de este tipo de información.
- El horario para que un usuario reciba este tipo de comunicación debe ser en el horario de las 8:00 a.m. hasta las 7:00 P.M.
- En ningún caso, COMCEL S.A. compartirá con los anunciantes ningún dato personal de los usuarios de Claro, dando cumplimiento con las disposiciones sobre información y publicidad consagra la Ley 1480 de 2011- Estatuto del Consumidor.
- El anunciante no podrá promocionar servicios de Bebidas Alcohólicas, Cigarrillos, Bebidas energizantes (sujeto a verificación en donde deben incluir los legales del producto). Tampoco podrá anunciar servicios para adultos o de contenido pornográfico según lo establecido en el Decreto 1524 del 24 de julio de 2002.

COMCEL S.A declara que cuenta con las autorizaciones y da observancia a la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias, para efectos de la prestación de los servicios del Portafolio de Mobile Marketing. Asimismo, declara que en cumplimiento que los servicios del Portafolio de Mobile Marketing contratados no habrá transferencia ni transmisión de datos personales a favor del cliente o terceros.

**Nota importante:**

- Claro se reserva el derecho de no prestar el servicio de mensajes cuando estos vayan en contra de la ley, hagan referencia a violencia, racismo, discriminación, grupos al margen de la ley, se traduzcan en afectaciones a menores de edad y/o puedan afectar la imagen de CLARO, sus marcas y/o sus aliados e incluso la de terceros.

**3. CAPACITACIONES SIN COSTO POR ADQUIRIR INTERNET Y LOS PAQUETES CLARO MEDIA**

Se realizarán unas capacitaciones en Marketing digital para los clientes que adquieran nuestras soluciones de internet fijo y adicional, a nuestros clientes que son actuales, del segmento negocios de la mano de expertos en estos temas para apoyar a nuestros emprendedores.

- Estas capacitaciones serán vía streaming.
- Informaremos vía correo electrónico, el cliente debe dejarnos sus datos a la hora de la venta para que podamos enviarle el link de registro.
- Para que los clientes actuales puedan participar, es responsabilidad tener sus datos actualizados en nuestros sistemas de información.
- Estas capacitaciones serán emitidas en marzo del 2023.

Comentado [NAGM2]: Revisar Política de Gobierno de las Comunicaciones.

Comentado [FAPC3]: Agregar mas detalle de esto

Comentado [NAGM4]: No se entiende.

