

TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO DATOS PLUS

- **CONDICIONES GENERALES:**

- Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales que sean clientes con corte al 2 de marzo de 2023, incluido, con tarifas residenciales o masivas para planes postpago de acuerdo con el anexo 1.
- Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales que sean clientes con corte al 16 de marzo de 2023, incluido, con tarifas residenciales o masivas para planes postpago de acuerdo con el anexo 2.
- El beneficio Datos Plus, otorga un incremento de datos al plan contratado por el usuario, sin costo adicional.
- Vigencia: El beneficio Datos Plus se otorgará gradualmente a partir del mes de marzo de 2023 a la base de clientes activos en los planes postpago indicados en el anexo 1 y anexo 2, que se encuentren activos con corte al 2 de marzo de 2023 para los planes del anexo 1 y 16 de marzo de 2023 para los planes del anexo 2.

- **DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL BENEFICIO:**

- ✓ Aplica para usuarios que al 2 de marzo de 2023 tuvieran los planes activos postpago descritos en el anexo 1 del segmento personas.
- ✓ Aplica para usuarios que al 16 de marzo de 2023 tuvieran los planes activos postpago descritos en el anexo 2 del segmento personas.
- ✓ Aplica para personas que tengan servicio Claro móvil postpago, empaquetado con voz y datos o solo datos con capacidad de navegación incluida.
- ✓ Aplica para persona natural con tipo de identificación cédula.
- ✓ No aplica para cédulas tributarias, pymes o empresas.
- ✓ No aplica en planes de la oferta comercial vigente.
- ✓ No aplica para ventas nuevas.
- ✓ No aplica para planes que no incluyan datos o capacidad de datos (planes solo voz o voz más solo redes incluidas sin capacidad de navegación).
- ✓ Aplica para clientes con servicio móvil postpago que tengan campañas de fidelización o retención.
- ✓ Claro se reserva el derecho sobre la cantidad de datos a incrementar en el beneficio según la segmentación que realice atendiendo criterios tales como: antigüedad, tipo de plan, etc.
- ✓ El usuario podrá advertir la capacidad adicional de datos otorgada, en su factura.
- ✓ No aplica para planes que no estén en el anexo1.
- ✓ No acumulable con otros beneficios o campañas.
- ✓ No aplica para líneas desactivadas o suspendidas.
- ✓ No aplica para paquetes prepago.
- ✓ No aplica en planes de la oferta comercial (postpago y power) vigente.
- ✓ Por tratarse de un beneficio otorgado por CLARO como reconocimiento a nuestros clientes, es activado a partir del momento en que el usuario sea notificado del otorgamiento, no obstante, puedes rechazarlo al recibir la notificación.

MARZO 2023

- ✓ Datos Plus: Es un beneficio otorgado por CLARO respecto del servicio de datos móviles contratado por el usuario; sin que la capacidad adicional tenga efectos en la tarifa del plan contratado.
- ✓ A pesar de no haberlo rechazado, puedes realizar la cancelación del beneficio Datos Plus cuando lo desees; y, sólo en ese momento se generará un cargo único de mil quinientos pesos MCTE (\$1.500) para retribuir los costos administrativos de activación, registro y gestión del beneficio, durante el tiempo en que haya estado activo.
- ✓ Debes tener en cuenta que cuando la cancelación de este beneficio se genere por la terminación del contrato, el cargo mencionado se hará exigible a partir de ese momento.
- ✓ La cancelación podrás realizarla por cualquiera de los canales de atención (CAV y LINEA DE ATENCIÓN,) no aplica cancelación vía WhatsApp, APP Mi Claro y #611*. El pago por cancelación extraordinaria por concepto de gastos administrativos podrá hacerse por los canales oficiales de recaudo dispuesto por CLARO a su número de cuenta.
- ✓ El beneficio Datos Plus es exclusivo para planes que incluyan datos móviles, se excluyen planes de solo voz.
- ✓ Servicios móviles sujetos a capacidad de cobertura consulta mapas de cobertura en <https://www.claro.com.co/personas/soporte/mapas-de-cobertura/>.
- ✓ No aplica para prepago o servicio hogar inalámbrico WTTH.
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.

ANEXO 1.

Listado de planes

Navegala M PLUS Tmk 22 NI; Navegala M PLUS Tmk Mx 22 NI; Navegala L LITE Tmk 22 NI; Navegala L LITE Mx Tmk 22 NI; Navegala C XS LITE; Navegala C XS LITE Mx; Navegala M PLUS Tmk 22; Navegala L LITE Mx Tmk 22; Navegala L LITE Tmk 22; Navegala M PLUS Tmk Mx 22; Queen S PLUS Ip BL; Queen S PLUS Sm BL; Fideliza Mas S PLUS Ip BL; Queen S PLUS SmNv BL; Fideliza Mas S PLUS Ip_BL; Fideliza Mas S PLUS Sm BL; Queen S PLUS Mx IpNv BL; Fideliza Mas S PLUS Sm_BL; Queen S PLUS Mx Ip BL; Fideliza Mas S PLUS Mx Ip BL; Fideliza Mas S PLUS Mx_Ip BL; Fideliza Mas S PLUS IpNv BL; Fideliza Mas S PLUS SmNV BL; Queen S PLUS Mx SmNv BL; Queen S PLUS Mx Sm BL; Fideliza Mas S PLUS Mx Sm BL; Fideliza Mas S PLUS Mx_Sm BL; Fideliza Mas S PLUS Mx SmNv BL; Fideliza Mas S PLUS Mx IpNv BL; Navegala L PLUS Tmk 22; Navegala L PLUS Tmk Mx 22; Fidelizados mas S LITE Mx Ip; Fidelizados mas S LITE Mx Sm; Fidelizados S PLUS Ip BL; Fidelizados S PLUS Sm BL; Fidelizados S PLUS Mx Ip BL; Fidelizados S PLUS Mx Sm BL; Claro Voz 2 IP S PLUS; Claro Voz 2 S PLUS; Claro Voz 2 Mixto IP S PLUS; Claro Voz 2 Mixto S PLUS; Fideliza S PLUS AbiertoSM NI; Fideliza S PLUS CerradoIP NI; Fideliza S PLUS CerradoSM NI; Navegala L PRO Tmk 22 NI; Navegala L PRO Mx Tmk 22 NI; Navegala L PRO Tmk 23; Navegala L PRO Mx Tmk 23; Navegala S ULTRA Sm PA_BL; Navegala S ULTRA Mx Ip PA_BL; Navegala S ULTRA Mx Sm PA_BL; Todo Claro XS ULTRA Mx Sm TMK; Fideliza Mas S ULTRA Mx Sm NI; Fideliza S ULTRA Abierto SM_BL; Fideliza S ULTRA Cerrado IP_BL; Fideliza S ULTRA Cerrado SM_BL; Pospago Netflix XS PLUS 23; Pospago Netflix XS PLUS Mx 23; Navegala L PRO Tmk 22; Navegala L PRO Mx Tmk 22.

ANEXO 2.

Listado de planes

Navegala S ULTRA Sm PA BL; Navegala S ULTRA Mx Ip PA BL; Navegala S ULTRA Mx Sm PA BL; Navegala D XS LITE; Navegala D XS LITE Mx; Navegala Up S ULTRA Mx Ip; Navegala Up S ULTRA Mx Sm; Todo Claro S ULTRA Mx Ip TMK; Todo Claro S ULTRA Mx Sm TMK; Queen S ULTRA SmNv BL; Fideliza Mas S ULTRA Ip BL; InesperadoMas S ULTRA MxIp TMK; Queen S ULTRA Mx IpNv BL; Fideliza Mas S ULTRA Sm BL; InesperadoMas S_ULTRA MxIp TMK; InesperadoMas S ULTRA MxSm TMK; Fideliza Mas S ULTRA Mx Ip BL; Queen S ULTRA Mx SmNv BL; InesperadoMas S_ULTRA MxSm TMK; Fideliza Mas S ULTRA Mx Sm BL; ConTodo S ULTRA Ip PA BL; Fidelizados S ULTRA Ip BL;

ConTodo S ULTRA Sm PA BL; Fidelizados S ULTRA Sm BL; ConTodo S ULTRA Mx Ip PA BL; Fidelizados S ULTRA Mx Ip BL; ConTodo S ULTRA Mx Sm PA BL; Fidelizados S ULTRA Mx Sm BL; Fideliza S ULTRA Abierto_IP NI; Navegala L ULTRA Tmk 22 NI; Fideliza S ULTRA Abierto_SM NI; Fideliza S ULTRA Cerrado_IP NI; Navegala L ULTRA Tmk Mx 22 NI; Fideliza S ULTRA Cerrado_SM NI; Con Todo S ULTRA Mx_Ip BP BL; Fideliza S ULTRA IpNV BL; Fideliza S ULTRA Abierto_SMNv; Con Todo S ULTRA Mx_Sm BP BL; Fideliza S ULTRA SmNV BL; Fideliza S ULTRA Cerrado_IPNV; Fideliza S ULTRA Mx IpNV BL; Fideliza S ULTRA Cerrado_SMNv; Fideliza S ULTRA Mx SmNV BL; Queen S ULTRA Ip BL; Queen S ULTRA Sm BL; Fideliza Mas S ULTRA Ip_BL; Queen S ULTRA Mx Ip BL; Fideliza Mas S ULTRA Sm_BL; Fideliza Mas S ULTRA Mx_Ip BL; Queen S ULTRA Mx Sm BL; Fideliza Mas S ULTRA Mx_Sm BL; Fideliza S ULTRA Abierto SM BL; Fideliza S ULTRA Cerrado IP BL; Fideliza S ULTRA Cerrado SM BL; Fideliza S ULTRA Abierto_IP BL; Fideliza S ULTRA Abierto_SM BL; Fideliza S ULTRA Cerrado_IP BL; Fideliza S ULTRA Cerrado_SM BL; Sin Limite S ULTRA Ab_IP; Sin Limite S ULTRA Ab_SM; Sin Limite S ULTRA Mx_IP; Sin Limite S ULTRA Mx_SM; Fideliza S ULTRA Abierto SM NI; Fideliza S ULTRA Cerrado IP NI; Fideliza S ULTRA Cerrado SM NI; Claro S ULTRA AB SM BL; Claro S ULTRA MX IP BL; Claro S ULTRA MX SM BL; Con Todo S ULTRA Mx Ip BP BL; Con Todo S ULTRA Mx Sm BP BL; Fideliza S ULTRA Cerrado IP NV; Fideliza S ULTRA Cerrado SM NV; Claro S ULTRA MX SM NI BL; Sin Limite S ULTRA Mx_SM NI; Plan S ULTRA Prom SM 2016 BL; Sin Limite Claro S ULTRA Mx SM; Navegala L ULTRA Tmk 22; Navegala L ULTRA Tmk Mx 22; Queen Plus S ULTRA Sm BL; Queen Plus S ULTRA Mx Ip BL; Queen Plus S ULTRA Mx Sm BL; Navegala M PRO 21 Tmk Mun; Fideliza Plus Ultra Mun; Fideliza Plus S ULTRA Ip BL; Fideliza Plus S ULTRA Sm BL; Fideliza Plus S ULTRA Mx Ip BL; Navegala M PRO Sm 21 Tmk; Navegala M PRO Mx Sm 21 Tmk; Fideliza Plus S ULTRA Mx Sm BL; Navegala M ULTRA Tmk 22; Navegala M ULTRA Mx Tmk 22; Sin Limite S ULTRA AbIP 2016SI; Sin Limite S ULTRA Ab SM 2016; Sin Limite S ULTRA AbSM 2016SI; Sin Limite S ULTRA Mx IP SI; Sin Limite S ULTRA Mx IP; Sin Limite S ULTRA Ab IP; SinLimite S ULTRA AbIP2016NvSI; Sin Limite S ULTRA AbIP 2016Nv; SinLimite S ULTRA MxIP2016NvSI; Sin Limite S ULTRA MxIP 2016Nv; Sin Limite S ULTRA Ab SM; Sin Limite S_ULTRA_Mx_IP; Sin Limite S ULTRA Mx SM; Sin Limite S ULTRA Mx SM SI; Sin Limite S ULTRA AbSM 2016Nv; SinLimite S ULTRA MX IP 2016SI; SinLimite S ULTRA AbSM2016NvSI; Sin Limite S ULTRA MX IP 2016; SinLimite S ULTRA MxSM2016NvSI; Sin Limite S ULTRA MxSM 2016Nv; Sin Limite S_ULTRA_Mx_SM; SinLimite S ULTRA MX SM 2016SI; Sin Limite S ULTRA MX SM 2016; Fideliza mas M LITE 20 Mun; Fideliza mas M LITE Ip 20; Fideliza mas M LITE Sm 20; Navegala M LITE Mx Ip TMK; Fideliza mas M LITE Mx Ip 20; Navegala M LITE Mx Sm TMK; Fideliza mas M LITE Mx Sm 20; Queen S ULTRA Sm; Queen S ULTRA Mx Ip; Fideliza Mas S ULTRA Ip; Fideliza Mas S ULTRA Sm; Queen S ULTRA Mx Sm; Fideliza Mas S ULTRA Mx Ip; Fideliza Mas S ULTRA Mx Sm; Navegala L PLUS IP 21 Tmk; Navegala L PLUS Sm 21 Tmk; Navegala L PLUS Mx Sm 21 Tmk; Inesperados Mas S ULTRA Ip TMK; Fideliza S ULTRA IpNV; Fideliza S ULTRA SmNV; Inesperados Mas ULTRA Mun; Inesperados Mas S ULTRA Sm TMK; Inesperados Ultra TMK Mun; Inesperados S ULTRA Mx Ip TMK; Fideliza S ULTRA Mx IpNV; Inesperados Mas S ULTRAMxIPTMK; Fideliza S ULTRA Mx SmNV; Inesperados Mas S ULTRAMxSmTMK; Inesperados S ULTRA Mx Sm TMK; Inesperado Mas S Mun; Inesperado Mas S ULTRA MxIPTMK; Inesperado Mas S_ULTRA MxIpTMK; Inesperado Mas S ULTRA MxSmTMK; Inesperado Mas S_ULTRA MxSmTMK; Con Todo S ULTRA SM PA; Fideliza S ULTRA Abierto IPNV; Fideliza S ULTRA Abierto SMNV; Con Todo S ULTRA Cerrado IP PA; Fideliza S ULTRA Cerrado IPNV; Fideliza S ULTRA Cerrado SMNV; Con Todo S ULTRA Cerrado SM PA; ConTodo S ULTRA Ip PA; ConTodo S ULTRA Sm PA; ConTodo S ULTRA Mx Ip PA; ConTodo S ULTRA Mx Sm PA; SinLimiteNav S ULTRA CerradoIP; SinLimiteNav S ULTRA AbiertoSM; SinLimiteNav S ULTRA Ab IP; SinLimiteNav S ULTRA Ab SM; SinLimiteNav S ULTRA CerradoSM; SinLimiteNav S ULTRA Mx IP; SinLimiteNav S ULTRA Mx SM; Fideliza S ULTRA Abierto IP; Fideliza S ULTRA Abierto SM; Fideliza S ULTRA Cerrado IP; Fideliza S ULTRA Cerrado SM; Con Todo S ULTRA SM PA BL; Con Todo S ULTRA Cerrado_IP PA; Navegala M ULTRA Tmk 22 NI; Con Todo S ULTRA Cerrado Mun; Navegala M ULTRA Mx Tmk 22 NI; Con Todo S ULTRA Cerrado_SM PA; Sin Limite S ULTRA Prom Mx IP; Sin Limite S ULTRA Prom Ab SM; Sin Limite S ULTRA Nv Ab IP; Sin Limite S ULTRA Nv Ab SM; Sin Limite S ULTRA Nv Mx IP; Sin Limite S ULTRA Prom Mx SM; Sin Limite S ULTRA Nv Mx SM; Claro 1 S ULTRA; Sin Limite S ULTRA Mx SM NI; Claro Voz 1 Mixto S ULTRA; Claro 1 Mixto S ULTRA; Sin Limite S_ULTRA MxSM 2016NI; SinLimite S ULTRA MXSM2016 NI; Sin Limite S ULTRA Cerrado SM; Sin Limite S ULTRA MXSM 2016NI; Claro Voz 4 Mixto S ULTRA; Navegala E XL LITE Mx; Navegala L LITE Mx Sm 21 Tmk; Navegala L LITE Ip NV PA; Navegala L LITE PA; Navegala L LITE Sm NV PA; Navegala D XS PLUS; Navegala L ULTRA Tmk; Navegala L LITE Mx Ip NV PA; Navegala L LITE Mx PA; Navegala D XS PLUS Mx; Navegala L ULTRA Mx Tmk; Navegala L LITE Mx Sm NV PA; Inesperado Mas M PRO NI Mun; Fideliza M PRO Cerrado Mun; Conductor L PRO Mx 22; Navegala L Pro 22; Navegala L Pro Mx 22; Pospago Netflix L PRO; Pospago Netflix L PRO Mx; Inesperado Mas M PRO Mun; Inesperados M PLUS Mun; Sin Limite M PLUS Mun