

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA PROMOCIONAL PLANES ESPECIALES NAVÉGALA

**VIGENCIA: Oferta de planes válida del 1 al 30 de abril de 2023**

Oferta exclusiva para realizar proceso de proceso de portación, migración (De prepago a pospago) y línea nueva, únicamente en las ciudades de: Santa Marta y Ciénaga del departamento del Magdalena; Barranquilla, Puerto Colombia y Soledad del departamento del Atlántico; Tuluá del departamento del Valle del Cauca y Pasto del departamento de Nariño.

cambio de tarifa cobro por minuto a cobro por segundo

### Planes Cerrados

Nombre del plan	Cago fijo mensual sin impuestos	Cago fijo mensual con impuestos	Datos	Datos para Compartir con dispositivos cercanos	Redes Incluidas	Minutos LD Nacional	Mensaje de texto Nacional	Claro Video	Claro Música Premium	Claro Música Gratis	Familia y Amigos	Minutos LDI: Ilimitados a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Clase de plan	Valor KB Adicional
Navégala L LITE Mx Tmk 23	\$ 31.668	\$ 37.900	40	40	Facebook App, Twitter y Whatsapp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Cerrado	No aplica
Navégala L PRO Mx Tmk 23	\$ 35.846	\$ 42.900	45	45	Facebook App, Twitter y Whatsapp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Cerrado	No aplica
Navégala L PLUS Tmk Mx 23	\$ 40.023	\$ 47.900	55	10	Facebook App, Twitter y Whatsapp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Cerrado	No aplica

### Planes Abiertos

Nombre del plan	Cago fijo mensual sin impuestos	Cago fijo mensual con impuestos	Datos	Datos para Compartir con dispositivos cercanos	Redes Incluidas	Minutos LD Nacional	Mensaje de texto Nacional	Claro Video	Claro Música Premium	Claro Música Gratis	Familia y Amigos	Minutos LDI: Ilimitados a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Clase de plan	Valor KB Adicional
Navégala L LITE Tmk 23	\$ 31.668	\$ 37.900	40	40	Facebook App, Twitter y Whatsapp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Abierto	\$ 0,036
Navégala L PRO Tmk 23	\$ 35.846	\$ 42.900	45	45	Facebook App, Twitter y Whatsapp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Abierto	\$ 0,036
Navégala L PLUS Tmk 23	\$ 40.023	\$ 47.900	55	10	Facebook App, Twitter y Whatsapp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Abierto	\$ 0,036

✓ **Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.**

❖ **La siguiente campaña podrá ser aplicada únicamente a clientes que realicen proceso portabilidad:**

PLAN	CFM CON IVA	Campaña cliente Todo Claro	Campaña cliente NO Todo Claro
Navégala L LITE Tmk 23	\$ 37.900	Todo Claro 10GB + Descuento 50% Mes 2	Descuento 50% Mes 2
Navégala L LITE Mx Tmk 23	\$ 37.900		
Navégala L PRO Mx Tmk 23	\$ 42.900		
Navégala L PRO Tmk 23	\$ 42.900		
Navégala L PLUS Tmk Mx 23	\$ 47.900		
Navégala L PLUS Tmk 23	\$ 47.900		

- Los clientes que durante la vigencia de la campaña del % descuento en el cargo fijo mensual, realicen un cambio de plan, perderán la vigencia de la campaña

- ✓ **El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.**

### Condiciones y Restricciones

- ✓ Aplica solo para el canal presencial "Cav's, Retail y Agentes comerciales", en las ciudades de Santa Marta y Ciénaga del departamento del Magdalena; Barranquilla, Puerto Colombia y Soledad del departamento del Atlántico; Tuluá del departamento del Valle del Cauca; y Pasto del departamento de Nariño.
- ✓ Oferta exclusiva para proceso de portación, migración (De prepago a postpago) y línea nueva
- ✓ Aplica para persona Natural.
- ✓ No aplica para ventas con NIT.
- ✓ Aplican condiciones de crédito y cartera (cupó de crédito).
- ✓ Para el proceso de Migración la línea debe estar a nombre del cliente que está realizando el proceso.
- ✓ **La campaña del 50% de descuento, aplica únicamente para los clientes que realicen proceso de portación. No aplica para migración y línea nueva.**
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Esta oferta no incluye datos compartidos.
- ✓ Esta oferta no incluye minutos LDI (Larga Distancia Internacional).
- ✓ Esta oferta no incluye Roaming Internacional.
- ✓ Esta oferta no incluye mensajes multimedia.
- ✓ Las gigas que se pueden compartir son a dispositivos cercanos al equipo móvil que tiene el plan.
- ✓ Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio de más datos Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. Más información, ver Términos y Condiciones Todo Claro del mes en curso.
- ✓ Aplica para #400.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Más información, ver Términos y Condiciones Postpago Planes Navegala del mes en curso.
- ✓ Estos planes incluyen Claro Música Gratis:
  - ≡ Para la versión gratuita regístrate y sin suscripción escuche en modo aleatorio, con publicidad y con posibilidad de cambiar 6 canciones por hora.
  - ≡ En ambas modalidades, Gratuito y Premiúm, escuchar canciones y radio no consume datos si eres clientes claro móvil.
  - ≡ La descarga de la app consume datos.
  - ≡ Para poder suscribirse al servicio, la línea no debe contar con bloqueos de compra de servicios adicionales.
  - ≡ Aplican condiciones, más información en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com).
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Más información, ver Términos y Condiciones Postpago Planes Navegala del mes en curso.
- ✓ Las aplicaciones de WhatsApp, Facebook app y Twitter, están incluidas en los diferentes planes. Más información, ver Términos y Condiciones Postpago Planes Navegala del mes en curso.
- ✓ Los clientes que durante la vigencia de la campaña del % descuento en el cargo fijo mensual, realicen un cambio de plan, perderán la vigencia de la campaña.

Más información de condiciones y restricciones de los planes publicados en esta Circular ver:

- Términos y Condiciones Todo Claro del mes en curso.  
<https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- Términos y Condiciones Postpago Planes Navegala del mes en curso.  
<https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>

✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A