

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA PROMOCIONAL PLANES ESPECIALES NAVÉGALA

VIGENCIA: Oferta de planes válida del 1 al 31 de mayo de 2023

Objetivo: Oferta exclusiva para realizar proceso de portación, migración (De prepago a pospago) y línea nueva, de los municipios autorizados relacionados en el anexo 1.

Planes Cerrados

| Nombre del plan | Cago fijo mensual sin impuestos | Cago fijo mensual con impuestos | Datos | Datos para Compartir con dispositivos cercanos | Redes Incluidas | Minutos LD Nacional | Mensaje de texto Nacional | Claro Video | Claro Música Premium | Claro Música Gratis | Familia y Amigos | Minutos LDI: Ilimitados a USA, Canadá, México y Puerto Rico. | Clase de plan | Valor KB Adicional |
|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|--|----------------------------------|---------------------|---------------------------|-------------|----------------------|---------------------|------------------|--|---------------|--------------------|
| Navégala L LITE Mx Tmk 23 | \$ 31.668 | \$ 37.900 | 40 | 40 | Facebook App, Twitter y Whatsapp | Ilimitados | Ilimitados | SI | NO | SI | SI | NO | Cerrado | No aplica |
| Navégala L PRO Mx Tmk 23 | \$ 35.846 | \$ 42.900 | 45 | 45 | Facebook App, Twitter y Whatsapp | Ilimitados | Ilimitados | SI | NO | SI | SI | NO | Cerrado | No aplica |
| Navégala L PLUS Tmk Mx 23 | \$ 40.023 | \$ 47.900 | 55 | 10 | Facebook App, Twitter y Whatsapp | Ilimitados | Ilimitados | SI | NO | SI | SI | NO | Cerrado | No aplica |

Planes Abiertos

| Nombre del plan | Cago fijo mensual sin impuestos | Cago fijo mensual con impuestos | Datos | Datos para Compartir con dispositivos cercanos | Redes Incluidas | Minutos LD Nacional | Mensaje de texto Nacional | Claro Video | Claro Música Premium | Claro Música Gratis | Familia y Amigos | Minutos LDI: Ilimitados a USA, Canadá, México y Puerto Rico. | Clase de plan | Valor KB Adicional |
|------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------|--|----------------------------------|---------------------|---------------------------|-------------|----------------------|---------------------|------------------|--|---------------|--------------------|
| Navégala L LITE Tmk 23 | \$ 31.668 | \$ 37.900 | 40 | 40 | Facebook App, Twitter y Whatsapp | Ilimitados | Ilimitados | SI | NO | SI | SI | NO | Abierto | \$ 0,036 |
| Navégala L PRO Tmk 23 | \$ 35.846 | \$ 42.900 | 45 | 45 | Facebook App, Twitter y Whatsapp | Ilimitados | Ilimitados | SI | NO | SI | SI | NO | Abierto | \$ 0,036 |
| Navégala L PLUS Tmk 23 | \$ 40.023 | \$ 47.900 | 55 | 10 | Facebook App, Twitter y Whatsapp | Ilimitados | Ilimitados | SI | NO | SI | SI | NO | Abierto | \$ 0,036 |

✓ Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio **Todo Claro**.

❖ La siguiente campaña podrá ser aplicada únicamente a clientes que realicen proceso portabilidad:

| PLAN | CFM CON IVA | Campaña cliente Todo Claro | Campaña cliente NO Todo Claro |
|---------------------------|-------------|--|-------------------------------|
| Navégala L LITE Tmk 23 | \$ 37.900 | Todo Claro 10GB + Descuento 50% Mes 2 | Descuento 50% Mes 2 |
| Navégala L LITE Mx Tmk 23 | \$ 37.900 | | |
| Navégala L PRO Mx Tmk 23 | \$ 42.900 | | |
| Navégala L PRO Tmk 23 | \$ 42.900 | | |
| Navégala L PLUS Tmk Mx 23 | \$ 47.900 | | |
| Navégala L PLUS Tmk 23 | \$ 47.900 | | |

- Los clientes que durante la vigencia de la campaña del % descuento en el cargo fijo mensual, realicen un cambio de plan, perderán la vigencia de la campaña

✓ El beneficio de más datos **Todo Claro**, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser **Todo Claro**.

Condiciones y Restricciones

- ✓ Aplica solo para el canal presencial Cav's, Retail y Agentes comerciales en los municipios relacionados del anexo 1.
- ✓ Oferta exclusiva para proceso de portación, migración (de prepago a postpago) y línea nueva.
- ✓ Aplica para persona Natural.
- ✓ No aplica para ventas con NIT.
- ✓ Aplican condiciones de crédito y cartera (cupó de crédito).
- ✓ Para el proceso de Migración la línea debe estar a nombre del cliente que está realizando el proceso.
- ✓ **La campaña del 50% de descuento, aplica únicamente para los clientes que realicen proceso de portación. No aplica para migración y línea nueva.**
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Esta oferta no incluye datos compartidos.
- ✓ Esta oferta no incluye minutos LDI (Larga Distancia Internacional).
- ✓ Esta oferta no incluye Roaming Internacional.
- ✓ Esta oferta no incluye mensajes multimedia.
- ✓ Las gigas que se pueden compartir son a dispositivos cercanos al equipo móvil que tiene el plan.
- ✓ Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio de más datos Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. Más información, ver Términos y Condiciones Todo Claro del mes en curso.
- ✓ Aplica para #400.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Más información, ver Términos y Condiciones Postpago Planes Navégala del mes en curso.
- ✓ Estos planes incluyen Claro Música Gratis:
 - ≡ Para la versión gratuita regístrate y sin suscripción escuche en modo aleatorio, con publicidad y con posibilidad de cambiar 6 canciones por hora.
 - ≡ En ambas modalidades, Gratuito y Premiúm, escuchar canciones y radio no consume datos si eres cliente claro móvil.
 - ≡ La descarga de la app consume datos.
 - ≡ Para poder suscribirse al servicio, la línea no debe contar con bloqueos de compra de servicios adicionales.
 - ≡ Aplican condiciones, más información en www.claromusica.com.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Más información, ver Términos y Condiciones Postpago Planes Navégala del mes en curso.
- ✓ Las aplicaciones de WhatsApp, Facebook app y Twitter, están incluidas en los diferentes planes. Más información, ver Términos y Condiciones Postpago Planes Navégala del mes en curso.
- ✓ Los clientes que durante la vigencia de la campaña del % descuento en el cargo fijo mensual, realicen un cambio de plan, perderán la vigencia de la campaña.

Anexo 1. Municipios autorizados:

| REGIÓN | DEPARTAMENTO | MUNICIPIO |
|--------|-----------------|-----------------|
| R1 | Magdalena | Santa Marta |
| R1 | Magdalena | Ciénaga |
| R1 | Atlántico | Barranquilla |
| R1 | Atlántico | Puerto Colombia |
| R1 | Atlántico | Soledad |
| R3 | Nariño | Pasto |
| R3 | Valle del Cauca | Tuluá |

Más información de condiciones y restricciones de los planes publicados en esta Circular ver:

- Términos y Condiciones Todo Claro del mes en curso.
<https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
 - Términos y Condiciones Postpago Planes Navegala del mes en curso.
<https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A