

Términos y condiciones de la promoción gana \$1.000.000 de pesos por usar Claro pay.

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones bajo las cuales se registrará los términos y condiciones de la actividad promocional **“gana \$1.000.000 de pesos por usar Claro pay”**.

COMCEL S.A., en adelante “CLARO” invita a todos sus clientes de la billetera Claro Pay que tengan cuenta activa a que usen la billetera Claro pay para ser uno de los 30 ganadores de \$1.000.000 de pesos.

1. Vigencia de la Actividad

A partir del 15 de marzo hasta el 31 de marzo del 2024.

2. Objetivo

La billetera de Claro pay, mediante de la actividad **promocional entregará 30 beneficios de \$1.000.000 de pesos cada uno**, a los clientes que en la vigencia de la campaña usen la billetera de Claro pay bajo las condiciones que abajo se indicarán, los usos que solo se tendrán en cuenta para efectos de la presente actividad son:

1. Pagar facturas Claro y/o pago de servicios públicos en la billetera Claro pay.
2. Comprar de paquetes prepago en la billetera Claro pay.
3. Compra de pines tales como (Spotify, Freefire, playstation, Pin DirecTV go, Pin Crunchyroll, Pin Xbox)

No se tendrá otro uso aquí no descrito.

4. Responsable y encargados de la actividad promocional

La actividad promocional es organizada por Claro (COMCEL S.A) y su billetera Claro pay.

5. Requisitos para participar

- Únicamente podrán participar en la campaña aquellos clientes que, hasta la fecha establecida, hayan completado el proceso de descarga de la aplicación y se hayan registrado antes del período de la promoción.
- Residir legalmente en Colombia
- Ser mayor de edad
- Ser titular de la billetera Claro pay
- No es válido para Colaboradores y aliados - Claro Claro - Hitss y/o agencias afines que trabajen para Claro.
- No es válido para Colaboradores T- Paga, COOPCENTRAL. No es válido para clientes que tengan grados consanguinidad o afinidad hasta 4 grado con alguno de los anteriores, novios, novias, etc.
- **El usuario solo podrá ser acreedor de un solo beneficio en la vigencia de la campaña**

6. Mecánica de la actividad promocional

Para participar, los clientes actuales de la billetera de Claro pay deberán hacer uso de la misma, haciendo alguna de estas acciones y el cliente tiene que recibir el comprobante que compruebe que fue exitosa la transacción, seguida de esta acción el cliente recibirá el comprobante con un código alfanumérico único por transacción, se premiará a los clientes que realicen una operación cada 6.000

clientes hasta entregar los 30 beneficios de \$1.000.000 disponibles para esta campaña, haciendo alguna de estas acciones (transacciones):

1. Pagar facturas Claro y/o pago de servicios públicos en la billetera Claro pay.
2. Comprar de paquetes prepago en la billetera Claro pay.
3. Compra de pines tales como (Spotify, Freefire, playstation, Pin DirecTV go, Pin Crunchyroll, Pin Xbox)

El cliente tiene que recibir el comprobante que compruebe que fue **exitosa la transacción**, con un código alfanumérico único que se emite desde la aplicación por cada una de estas acciones de uso, se premiará cada 6.000 clientes, hasta entregar los 30 beneficios de \$1.000.000 disponibles para esta campaña

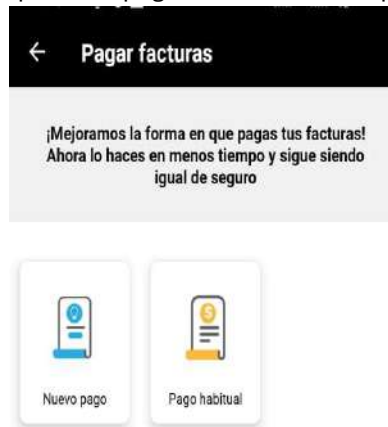
A continuación, se explica las acciones de uso de la billetera,

7. Visual de Pago de Servicios Públicos por Claropay

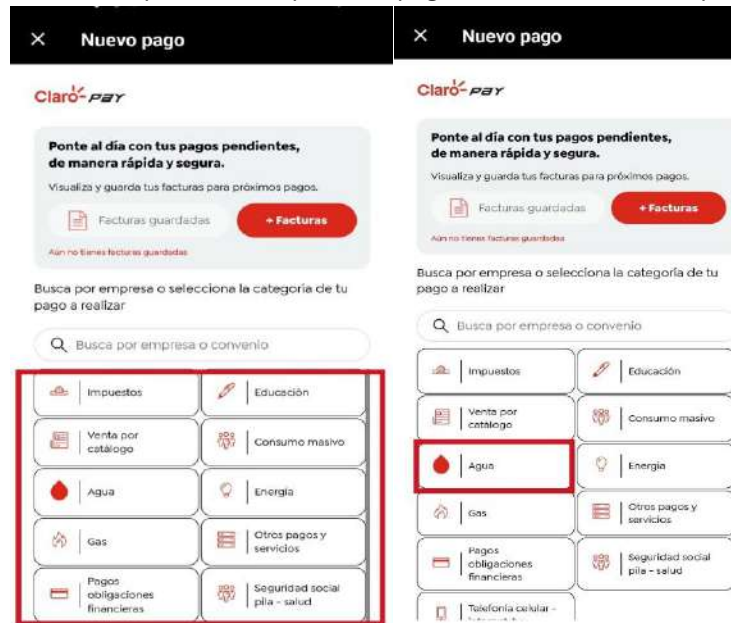
- El cliente debe ingresar a la billetera Claro pay y seleccionar la opción de Pagar facturas.



- Seguido aparecerá la opción de pagar facturas: Nuevo pago, pagos habituales.



- A el cliente le aparecerá la opción de pago de facturas servicios públicos.



- Podrá seleccionar la empresa para el pago de tu factura.

X
Nuevo pago

Agua

Selecciona o filtra la opción de empresa para el pago

Ordenar por: Ordenar de A-Z

ACUEDUCTO AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA

ACUEDUCTO AQUAOCIDENTE SA ESP

ACUEDUCTO ASAA SA ESP

ACUEDUCTO CAM RIONEGRO

ACUEDUCTO DE FUNZA EMAAF ESP

- El cliente debe ingresar los siguientes datos: cuenta o referencia de pago.

X
Nuevo pago

Telefonía celular -internet-tv
claro soluciones hogar

Ingresar los siguientes datos

Transacción procesada por:
puntored

Corresponsal de:

Entidad financiera responsable:

Si se requiere soporte o ampliar información contáctenos a servicioalcliente@puntored.co o vía whatsapp al 3135559756

Consultar

Volver

- El cliente seleccionara el operador a recargar y el valor: debe ingresar el número de celular y confirmar.

8. Visual de compra de Paquetes por Claro pay.

- El cliente debe ingresar a la billetera claro pay y seleccionar la opción de comprar de paquetes.



- Seguido aparecerá la opción de productos disponibles recargas, paquetes.

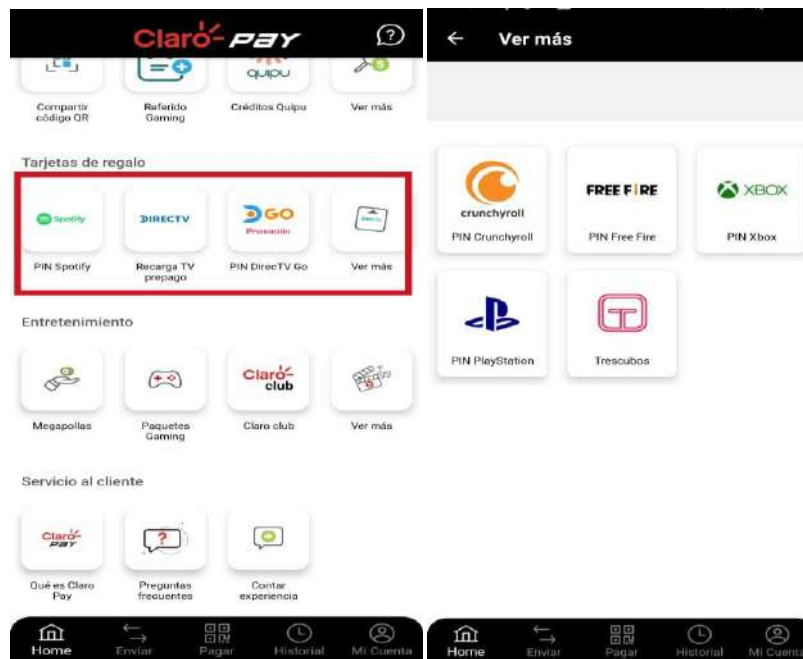


- El cliente seleccionara el operador y visualizara el tipo paquete debe ingrese su número de celular y confirmar.

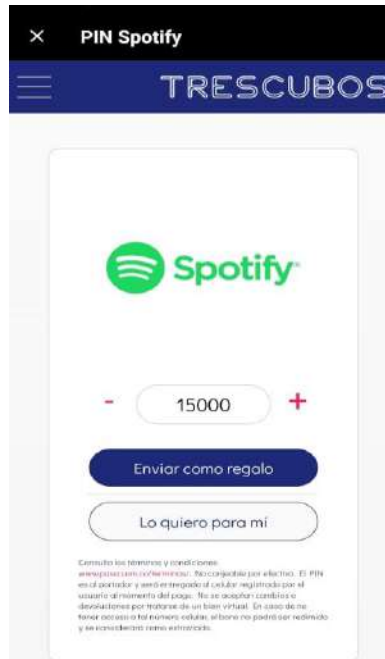


9. Visual de compra de pines por Claro pay

- El cliente debe ingresar a la billetera claro pay y buscar: Tarjetas de regalo y/o ver más donde se encontrarán más PIN.



- Allí el cliente seleccionara la marca de su preferencia y si enviara como regalo o lo quiere para él.



Al finalizar la actividad promocional, con validación de la base de datos de los acreedores que sean clientes actuales se les informará por medio de una llamada y se les enviará un mensaje de texto notificándole al cliente que recibió en su saldo Claro pay el beneficio de \$1.000.000 de pesos.

10. Plan de beneficios para entregar

La billetera Claro pay, mediante esta actividad promocional entregará 30 beneficios a los clientes Claro pay nuevos en la vigencia de la campaña en la siguiente especificación:

	Posición Premiada	Beneficio
1	6.000	\$1.000.000
2	12.000	\$1.000.000
3	18.000	\$1.000.000
4	24.000	\$1.000.000
5	30.000	\$1.000.000
6	36.000	\$1.000.000
7	42.000	\$1.000.000
8	48.000	\$1.000.000
9	54.000	\$1.000.000
10	60.000	\$1.000.000
11	66.000	\$1.000.000
12	72.000	\$1.000.000
13	78.000	\$1.000.000
14	84.000	\$1.000.000
15	90.000	\$1.000.000
16	96.000	\$1.000.000

17	102.000	\$1.000.000
18	108.000	\$1.000.000
19	114.000	\$1.000.000
20	120.000	\$1.000.000
21	126.000	\$1.000.000
22	132.000	\$1.000.000
23	138.000	\$1.000.000
24	144.000	\$1.000.000
25	150.000	\$1.000.000
26	156.000	\$1.000.000
27	162.000	\$1.000.000
28	168.000	\$1.000.000
29	174.000	\$1.000.000
30	180.000	\$1.000.000

Nota: El usuario solo podrá ser acreedor de un beneficio en la vigencia de la campaña

Restricciones:

Los beneficios aquí ofrecidos no son sustituibles, no serán canjeables en ninguna circunstancia, por dinero en efectivo y el ganador que no pueda recibir su beneficio no tendrá derecho a compensación alguna. Asimismo, los beneficios aquí ofrecidos no serán cedidos a familiares y terceras personas. Y no podrán ser adquiridos en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna.

Si los ganadores no aceptan el beneficio o sus condiciones, se considera que han renunciado y extinguen toda relación con esta experiencia, en este caso los ganadores no tendrán derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.

Claro mediante su billetera Claro pay, estará encargado de la entrega de los beneficios y el cumplimiento de este términos y condiciones.

11. Entrega de beneficios y certificado de ganadores

Finalizada la vigencia de la promoción se informarán a los 30 ganadores teniendo en cuenta la posición descrita que lo hace acreedor del beneficio de \$1.000.000

Los beneficios serán entregados al saldo Claro pay por parte de la billetera Claro pay en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha de finalización de la vigencia.

1. Forma de contacto de los ganadores y entrega de beneficios.

Claropay contactará a los ganadores por llamadas telefónicas y le notificará su posición y la explicación de como encontrará el beneficio de \$1.000.000 de pesos dentro de la billetera Claro pay,

Para que un cliente pueda ostentar la calidad de ganador debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser persona mayor de edad.
- Ser titular de la billetera Claro pay
- Tener una cuenta activa en la billetera de Claro pay
- Haber quedado en alguna de las posiciones anteriormente mencionadas.
- Haber contestado la llamada realizada de notificación de premiación.

Se entenderá que el Ganador del beneficio desiste del mismo en los siguientes eventos:

- No tener la cuenta de Claro pay activa al momento de entrega del beneficio.

12. Descalificación.

Cualquier tipo de fraude, o intento del mismo, al igual de los Términos y Condiciones aquí descritos, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de regresar a esta. Los organizadores podrán identificar el fraude o intento de fraude o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

El cliente deberá actuar durante la promoción de buena fe, sin pena de ser descalificado.

Entiéndase de fraude:

- Utilizar robots o bots.
- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Alterar, destruir, suprimir, robar, o interceptar datos personales y de la compañía.
- Alterar, bloquear, o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido de información o servicio del portal web.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.
- Suplantar identidades.
- Inyectar códigos maliciosos, ejecutar scripts, interceptar credenciales o secciones, manipular objetos, archivos directorios o llaves, reediciones el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Acceder al sitio web desde fuera de Colombia.
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidad y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Suplantar el sitio web para capturar datos personales.

Cualquier tipo de fraude, o de intento de este, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos, dará lugar a que el participante sea descalificado de la experiencia, sin posibilidad de ingresar a ésta.

La verificación de fraude la realiza Claro pay con un proceso denominado como validación de listas cautelares, en donde identifica la identidad del usuario proceso asumido por la compañía transunion

13. Autorización tratamiento de datos personales.

Recuerda que tus datos personales serán tratado de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en https://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Políticas_Seguridad_Inf_Claro.pdf, El usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo del juego promocional de habilidad y destreza “gana \$1.000.000 de pesos con Claro pay” se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.

Uso de imagen para fines comerciales y/o publicitarios. Los participantes autorizan que se utilice su nombre e imagen capturada en fotos, videos y/o comentarios publicados en redes sociales para que sean utilizadas exclusivamente en actividades relacionadas al concurso objeto de este reglamento, por cualquier medio conocido o por conocer, en el territorio de Colombia y de manera indefinida. El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por el uso de sus fotos, videos y/o comentarios por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior.

14. Exoneraciones y responsabilidades.

CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicional, ajustar eliminar o modificar temporal o permanentemente el concurso sin necesidad de informar previamente a los clientes de tal circunstancia. En caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto o compensación alguna.

Cualquier daño o perjuicio que sufra el cliente por el uso de la plataforma o de la aplicación, cualquier pérdida que llegue a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva del cliente y por lo tanto el declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a COMCEL S.A. Igualmente, el cliente releva de cualquier responsabilidad a COMCEL S.A. por los daños que llegue a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el beneficiario acceda a la plataforma o aplicación de CLARO PAY. En ningún caso COMCEL S.A. será responsables por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la

plataforma o aplicación de CLARO PAY o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMCEL S.A.. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a la plataforma o aplicación de CLARO PAY corren totalmente por cuenta del beneficiario.

Claro se reserva el derecho de actualizar las condiciones de uso de la plataforma o aplicación de CLARO PAY en cualquier momento y el beneficiario acepta desde ahora que cualquier actualización que Claro desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer al cliente la(s) modificación (es) por cualquier medio idóneo incluyendo Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos.