

## TÉRMINOS CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN 3 X 1 CARNAVAL DE BARRANQUILLA

---

- ✓ Oferta válida del 01 de febrero al 15 de febrero de 2024

### DESCRIPCIÓN GENERAL:

Los usuarios prepago que adquieran paquetes de la oferta comercial de: todo incluido, paquetes de datos y paquetes de minutos, obtendrán 3X1; el triple en la capacidad de datos y/o minutos durante la misma vigencia del paquete.

### CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Esta promoción aplica para usuarios que se encuentren en la ciudad de Barranquilla.
- ✓ Esta promoción aplica para usuarios que realicen Portación y/o adquieran línea nueva en la ciudad de Barranquilla.
- ✓ Esta promoción aplica para usuarios de la base actual en planes prepago que puedan comprar paquetes datos y/o minutos, que se encuentren en la ciudad de Barranquilla.
- ✓ Aplica para compra de paquetes prepago todo Incluido, paquetes de datos y paquetes de minutos.
- ✓ Para los paquetes todo incluido y paquetes de datos, se triplican las gigas de navegación, durante la vigencia original del paquete comprado.
- ✓ Para los paquetes de Minutos se triplica la cantidad de minutos durante la vigencia original del paquete comprado.
- ✓ La promoción aplica para la compra de paquetes todo Incluido, paquetes de datos y paquetes de minutos, adquiridos a través de todos los canales de venta en la ciudad de Barranquilla.

### RESTRICCIONES DE LA PROMOCIÓN

- ✓ No aplica para suscripciones ni para los paquetes de datos y/o minutos con capacidades ilimitadas. No aplica para paquetes de Apps como Snapchat, Instagram, Waze, Whatsapp, Youtube u otro tipo de paquetes que incluyan Apps.
- ✓ No aplica servicios de LDI (Larga distancia internacional), ni roaming internacional.
- ✓ Si el usuario compra un paquete Todo Incluido Voz y SMS Ilimitados se conserva la vigencia original del paquete adquirido y duplicará únicamente la capacidad de datos incluida en el mismo; los minutos y SMS serán ilimitados.
- ✓ No es acumulable con otras promociones y/o ofertas.
- ✓ No aplica para planes de reventa.
- ✓ No aplica para planes pospago o power

## CONDICIONES GENERALES PARA COMPRAR PAQUETES PREPAGO:

### Canales de venta:

- Canales presenciales.
  - App Mi Claro.
  - Portal de pagos en [Claro.com.co](http://Claro.com.co)
  - Tienda [Claro.com.co](http://Claro.com.co)
  - Claro móvil paquetes, recargas y adelantos: <https://ecarrier.claro.com.co/MiClaro/home>
  - WhastApp No. 3112000000
- 
- ✓ **Recargar:** un monto que cubra el valor del Paquete deseado o tener el saldo vigente para comprarlo.
  - ✓ **Activar el Paquete:** para esto selecciona cualquiera de los siguientes medios:
    - Cuando el Usuario realice la recarga e inmediatamente haga la activación del Paquete, el precio del paquete adquirido le será debitado de su saldo nominal Prepago y CLARO enviará un mensaje de texto confirmando que a partir de ese momento podrá hacer uso de los servicios incluidos en el mismo, esto de acuerdo al paquete solicitado.
    - El valor del Paquete adquirido será descontado del saldo nominal de la línea prepago, no se permite adquirir paquetes con saldos promocionales.
    - Si el Usuario empieza a usar los servicios antes de recibir el mensaje de texto de confirmación de la activación del paquete adquirido, se cobrarán los servicios utilizados a través de las tarifas por demanda vigentes en el plan prepago en el cual se encuentre activa la línea del usuario (en caso que el plan prepago permita la opción de consumir el servicio por demanda).
    - Para poder navegar, el usuario debe adquirir paquetes de datos o todo incluido.
    - Los paquetes Prepago no aplican en Roaming Internacional.
    - Los Paquetes de Voz Prepago no aplican para llamadas de Larga distancia internacional.
    - Estos paquetes aplican para dispositivos Smartphone, iPhone, Módems y Tablets.
    - Estos paquetes solo aplican para usuarios Prepago, para usuarios Postpago Mixtos aplicaran paquetes de la oferta postpago.
  
  - ✓ **ADVERTENCIA:** Sin que esto implique una exención de responsabilidad por parte de COMCEL, se advierte que el uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se registrará por los términos y condiciones propios de cada aplicación. Se advierte que las aplicaciones pueden presentar fallas e interrupciones propias de la aplicación y que no tiene relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por Comcel.
  
  - ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al paquete contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.
  
  - ✓ Los servicios móviles están sujetos a la disponibilidad de cobertura de la red de Comcel S.A., la cual puede ser consultada en [claro.com.co /personas/soporte/mapas-de-cobertura/](http://claro.com.co/personas/soporte/mapas-de-cobertura/) /personas/soporte/mapas-de-cobertura/. Para hacer uso de los servicios de voz, datos y SMS en las redes 3G/4G/4.5G se requiere estar en zona de cobertura y con un equipo y una sim card que soporten la tecnología.
  
  - ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.