

**Términos y Condiciones Migración Clientes Disney+ Star+ y Combo+
y cliente nuevo Disney+**

Vigencia: Desde el 01 julio 2024 al 31 de julio de 2024

1. Servicios Incluidos:

A partir de 26 de junio, los servicios de Disney+ Star+ y Combo+ serán reemplazados por Disney+ Premium. Todos los clientes actuales de Disney+ Star+ y Combo+ recibirán una actualización a Disney+ Premium, por disposición del proveedor de la plataforma de contenido, sin costo adicional durante el primer mes “26 de junio al 31 de Julio de 2024”. A partir del 1 de Agosto las tarifas serán las siguientes:

Cliente actual a partir del 26 junio 2024 pasa a Disney+ Premium		Cliente actual a partir del 1 Agosto 2024 pasa a Disney+ Premium
Disney+	25.900 mensuales	34.900 mensuales
Star+	34.900 mensuales	34.900 mensuales
Combo+	41.900 mensuales	46.900 mensuales

Precios para cliente nuevo que adquiera los servicios a partir del 26 de junio

Cliente nuevo a partir del 26 Junio 2024	Precio cliente nuevo
Disney+ Estándar	34.900 mensuales
Disney+ Premium	46.900 mensuales

2. Características:

	Disney+ Standard	Disney+ Premium
Contenido Familiar	✓	✓
Deportes	ESPN 1, ESPN 3	Todo ESPN
Calidad de video	1080p	UHD/HDR
Pantallas disponibles	2	4
Descargas	✓	✓ 10 Dispositivos
Calidad de audio	Estéreo 5.1	Atmos

Migración y Actualización:

Los clientes actuales de Disney+ Star+ y Combo+ serán migrados automáticamente a Disney+ Premium, por disposición del proveedor de la plataforma de contenido.

La actualización a Disney+ Premium durante el primer mes será gratuita para todos los clientes migrados. Después del primer mes, se aplicará la tarifa mencionada en el punto 1.

3. Facturación:

Los cargos por Disney+ Premium serán incluidos en la misma factura de tu plan Claro.

4. Cancelación:

Los clientes pueden cancelar su suscripción a Disney+ Premium en cualquier momento a través de app Mi Claro o contactando a servicio al cliente de Claro. La cancelación será efectiva a corte de facturación.

5. Soporte y Ayuda:

Para asistencia técnica o preguntas sobre la migración y los nuevos planes de Disney+, Consultar Términos y condiciones de la suscripción en www.Disneyplus.com , Las quejas asociadas a la facturación de los servicios de comunicaciones son tramitadas directamente por Claro.