

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA ESPECIAL OFERTA HBOMAX

Vigencia: 16 de septiembre del 2023.

Productos:

Televisión: Digital Avanzada, Claro TV+	Internet: 200, 300 y TC 300 y 400	Telefonía: Local llimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción de la tarifa que aplica para red HFC y FTTH:

OFERTA TRIPLE NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Digital Avanzada_HBOMAX 200 MB	\$ 137.900
Triple TV Digital Avanzada_HBOMAX 200 MB	\$ 130.900
Triple ClaroTV+ Básico HBOMAX 300 MB	\$ 106.900
Triple ClaroTV+ Básico HBOMAX 200 MB	\$ 92.900
OFERTA TRIPLE TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Triple Box TV Digital Avanzada_HBOMAX 300 MB	\$ 137.900
Triple TV Digital Avanzada_HBOMAX 300 MB	\$ 130.900
Triple ClaroTV+ Básico HBOMAX 400 MB	\$ 106.900
Triple ClaroTV+ Básico HBOMAX 300 MB	\$ 92.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Las ofertas aplican a nivel Nacional en red HFC y FTTH, las cuales están sujetas a viabilidad técnica y cobertura del servicio o en las ciudades puntuales que se citen con cada oferta relacionada en este documento.
- ✓ Estas ofertas no aplican para San Andrés y Providencia.
- ✓ Aplican par estrato del 1 al 6.
- ✓ Todas las velocidades de internet aplican a Nivel Nacional excepto para Chicoral (Espinal) donde aplica hasta 150 MB.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ Aplica campana 4 meses con el 50% de descuento (ver condiciones más adelante).
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ La revista no está incluida en esta oferta, si el cliente la desea adquirir podrá llevarla por \$ 4.300.

- ✓ Las tarifas relacionadas incluyen Claro Video y Claro Drive.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario a través del portal www.clarovideo.com.co. El servicio estará disponible una vez realizado el registro, reciba el correo con su usuario y clave. Una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
- ✓ Con estas ofertas especiales el cargo fijo mensual puede incrementar en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

○ **Condiciones de Televisión:**

- ✓ La oferta con Box TV digital avanzada con 3 pantallas, incluye = un (1) deco Box y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+. Con esta oferta los decos adicionales pueden ser Box o HD.
- ✓ Máximo se pueden instalar 3 dispositivos de Box TV, por cuenta.
- ✓ La oferta de televisión digital Avanzada con 3 pantallas incluye = un (1) deco HD y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+. Con esta oferta los decos adicionales pueden ser HD, si quiere un deco Box, se debe cambiar a la tarifa con deco Box.
- ✓ La oferta de televisión Video para todos con 3 pantallas, incluye = un (1) deco HD y 2 pantallas que se visualizan a través de Claro tv+.
- ✓ La oferta de televisión sin deco con ClaroTV+ Básico incluye 2 pantallas.
- ✓ Para visualizar Claro tv+ app, el cliente deberá descargar la App Claro tv+ app Colombia registrándose con usuario y contraseña de Mi Claro, y tendrá acceso a dos dispositivos adicionales al decodificador, para visualizar el paquete de televisión contratado de manera simultánea.
- ✓ El cliente podrá llevar decos adicionales al valor que se indique en la oferta comercial vigente.

CAMPAÑA PROMOCIONAL DE 4 MESES CON EL 50% DE DESCUENTO:

- El día 16 de septiembre de 2023 durante el Live que se realizará en www.tienda.claro.com.co, a las 2:00 pm; quienes contraten el servicio triple play con esta oferta de servicios fijos que incluye HBOMAX, tendrán la promoción de 4 meses con el 50% de descuento sobre los servicios fijos principales.
- Esta promoción de 4 meses con el 50% de descuento, aplica únicamente para cliente nuevo.
- La promoción de 4 meses con el 50% de descuento, aplicará desde el día de la instalación del servicio durante los primeros 4 meses consecutivos.
- Esta promoción de 4 meses con el 50% de descuento no aplica para cliente actual que empaquete a esta oferta, realice mejora en su servicios o termine en este paquete relacionado.

○ **PROCESO DE REGISTRO HBOMAX:**

- ✓ Una vez se realice la instalación de los servicios principales de internet, televisión y telefonía, el cliente recibirá un correo electrónico para que realice el proceso de registro y activación del servicio de Netflix, Combo+ o HBOMAX y pueda empezar a disfrutar de servicio contratado.
- ✓ Esta oferta no aplica en clientes actuales para que realicen cambio o empaquetamiento de servicios.

