

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ENVIA DINERO EN CLARO PAY Y RECIBE 1 CODIGO PARA RECLAMAR 3 DONAS EN DUNKIN

### ACEPTACIÓN

Por favor lee estos términos y condiciones detenidamente antes de participar. Desde el momento que decidas participar en la presente actividad, habrás aceptado estos términos y condiciones. La organizadora de esta mecánica de registro es Comcel S.A., identificada con NIT. 800.153.993-7 (CLARO COLOMBIA/COMCEL)

### REQUISITOS

Claro pay invita a sus usuarios por medio de un mensaje de texto a realizar enviar un mínimo de envió de \$5.000 pesos por Claro pay, para ser uno de los 1.000 beneficiados que reciba (1) código para reclamar 3 donas en Dunkin de 63 gr.

1. Valido (1) código por cliente, solo es válido hacer envió para recibir el beneficio (1) vez
2. El usuario deberá tener una transacción exitosa de un mínimo de \$5.000 pesos
3. Los primeros (1.000) usuarios que realicen el envió del dinero se les entregará (1) código por medio de un mensaje de texto, para acercarse a redimir 3 donuts en Dunkin de 63 gr.

### VIGENCIA

12 de abril al 12 de mayo del 2024 y/o hasta agotar las 1.000 existencias.

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir:

- Ser usuario de servicios Móvil y/o hogar de Claro Colombia
- El usuario debe enviar dinero por medio de la app Claro pay de un mínimo de \$5.000 pesos durante la vigencia de la campaña.
- Válido exclusivamente para la ciudad de Cali, Medellín, Barranquilla, Pereira, Armenia, Manizales, Ibagué, Bogotá
- No ser trabajador de Claro Colombia o sus aliados
- La redención del cupón es una solo por persona y por punto de venta.
- El beneficio corresponde a tres (3) donuts de Dunkin de 63gr.
- No aplica para la línea de donuts Premium.
- No aplica para mini donuts, ni ningún otro producto de horno como muffin o galletas.
- Los sabores de las donuts y existencia del producto están sujetos a disponibilidad del punto Dunkin donde se llevará a cabo la redención.
- El cliente podrá escoger el sabor del donut de su preferencia. Para reclamar la dona el cliente deberá mostrar el código alfanúmero recibido por mensaje de texto y presentarlo en el Dunkin más cercano.

- Este cupón puede ser redimido en los puntos Dunkin ubicados en las ciudades de: Cali, Medellín, Barranquilla, Pereira, Armenia, Manizales, Ibagué y Bogotá. Bono digital, presenta el cupón en tu dispositivo en cualquier tienda Dunkin y redímelo con el código numérico. No redimible en los puntos Dunkin ubicados en almacenes ALKOSTO. No redimible a través de plataformas y/o canales digitales con venta a domicilio. No es acumulable con otras promociones.

## NOTIFICACIÓN

Seguido del envío mínimo de \$5.000 pesos por Claro pay .se les enviará a los 1.000 primeros clientes que hicieron el proceso, una comunicación por medio del canal de mensaje de texto, en donde se enviará el código para acercarse a redimir el beneficio de la campaña.

## DESCALIFICACIÓN

Se descalificarán automáticamente y no podrán ser acreedores del beneficio si se encuentra en las siguientes causales:

- Los clientes claro que no cumplan con los términos y condiciones contenidos en el presente documento.
- El cliente que no realice el proceso de activación de prime video por App Mi Claro
- No podrán participar empleados de CLARO COLOMBIA (Comcel S.A.) o de las empresas colaboradoras de Claro, su cónyuge, y sus familiares cercanos hasta primer grado de consanguinidad o primero de afinidad.
- No podrán participar los clientes prepago de CLARO COLOMBIA (Comcel S.A)

## CONDICIONES ADICIONALES

CLARO COLOMBIA no se hace responsable por eventuales errores que se puedan producir en la plataforma de Internet, ni por fallas en la conexión de Internet del usuario, que de una u otra forma hayan influido e incidido en la posibilidad del usuario para participar en el registro

Se exonera de toda responsabilidad a CLARO COLOMBIA por mal funcionamiento de la plataforma web, servidores de correo y de las plataformas involucradas o por una incorrecta transmisión de información que impida el normal desarrollo del registro.

Se descartarán de las redes sociales de CLARO COLOMBIA, los comentarios que emitan cualquier tipo de calificativo, afirmación o expresión que agreda la marca Claro o a los

miembros de la comunidad en dichas redes, así como la dinámica de este registro o la campaña promocional que lo cobija. CLARO COLOMBIA se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el registro en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta.