

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN CONDUCTOR CONECTADOS

- ✓ Oferta válida del 05 de abril al 30 de abril de 2024

### Planes Cerrados

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Cargo fijo mensual plan Multiasistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago (voz y datos con una (1) Multiasistencia)	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LD Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
Conectados Conductor V 8.1 Mx	\$ 67.597	\$ 80.900	No aplica	No aplica	150 GB	25GB	Taxis Libres, Cabify, Waze, Instagram, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	SI	Cerrado
Conectados Conductor V 6.1 Mx	\$ 55.063	\$ 65.900	No aplica	No aplica	120 GB	15GB	Taxis Libres, Cabify, Waze, Facebook App, X (Twitter) y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado

### Condiciones generales de los planes:

- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Aplica para personas naturales que acrediten ser conductores de taxi mediante la presentación del tarjetón para el trámite.
- ✓ Aplica para línea nueva, migraciones, portaciones, y Cambios de plan.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ El uso de las aplicaciones Taxis Libres, Cabify, Waze, Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp, descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas (ver condiciones más adelante).
- ✓ Los planes relacionados en el documento permiten compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido. Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- ✓ Para disfrutar de la red 5G de Claro solo necesitas:
  - Encontrarse en zona de cobertura 5G.
  - Tener un plan postpago bundle (de voz y datos) de la oferta comercial vigente.
  - Tener un equipo móvil 5G.
  - No aplica para **PAQUETES POWER** de cualquier cargo fijo mensual.
  - Mas información de la red 5G consulta <https://www.claro.com.co/5g/>

### Condiciones generales de navegación:

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.

### Condiciones generales de las aplicaciones:

- ❖ Las aplicaciones Taxis Libres, Cabify, Waze, Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas

### Acceder a las siguientes funcionalidades de:

<b>Instagram</b>	<b>WhatsApp</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Iniciar sesión</li> <li>✓ Visualización del perfil personal o de cualquier otro usuario.</li> <li>✓ Visualización de las publicaciones (fotos y videos) propios o de otros usuarios, así como los comentarios en estas publicaciones.</li> <li>✓ Visualización de las historias personales o de cualquier otro usuario.</li> <li>✓ Tomar una foto, editarla y compartirla</li> <li>✓ Registrar una nueva cuenta directamente con la app</li> <li>✓ Grabar un video, editarla y compartirlo</li> <li>✓ Hacer comentarios en otras publicaciones</li> <li>✓ Crear el canal, y compartir videos más largos</li> <li>✓ Publicar una foto de historia</li> <li>✓ Publicar una imagen de historia</li> <li>✓ Publicar una historia de texto</li> <li>✓ Enviar un mensaje interno</li> <li>✓ Enviar una imagen por mensaje</li> <li>✓ Enviar una foto recién tomada por mensaje</li> <li>✓ Crear un grupo con varias personas para chat</li> <li>✓ Guardar una publicación que no es propia</li> <li>✓ Darle me gusta a una publicación</li> <li>✓ Enviar una publicación a otra persona</li> <li>✓ Buscar un usuario o un hashtag</li> <li>✓ Archivar viejas publicaciones</li> <li>✓ Utilizar hashtag, ubicación, encuestas y/o preguntas en las historias</li> <li>✓ Reproducción de videos alojados en Instagram y que NO direccionen a una app o servicio diferente a Instagram.</li> <li>✓ Editar el perfil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Envío de textos (mensajear)</li> <li>✓ Envío de notas de voz (ícono de micrófono).</li> <li>✓ Envío o compartir fotos, documentos y videos.</li> <li>✓ Envío de gif o sticker.</li> <li>✓ Poner un mensaje en destacados.</li> <li>✓ Enviar mensaje en difusión.</li> <li>✓ Descargar o guardar fotos y videos.</li> <li>✓ Enviar o compartir contactos de la agenda.</li> <li>✓ Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.</li> <li>✓ Realizar llamadas y video llamadas a través de la aplicación oficial de WhatsApp®.</li> <li>✓ Realizar llamadas y video llamadas grupales a través de la aplicación oficial de WhatsApp®.</li> <li>✓ Crear un grupo.</li> <li>✓ Agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados.</li> <li>✓ Invitar a un amigo.</li> <li>✓ Cambiar el perfil de usuario.</li> </ul>
<b>Facebook App</b>	<b>X (Twitter)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Invitar y buscar amigos</li> <li>✓ Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace</li> <li>✓ Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Visualizar el timeline personal o de terceros</li> <li>✓ Publicar</li> <li>✓ Comentar una publicación</li> <li>✓ Dar favorito en una publicación</li> <li>✓ Reenviar una publicación</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook app®</li> <li>✓ Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook app®</li> <li>✓ Reproducir videos alojados en Facebook app en mi muro o muro de otra persona o grupo</li> <li>✓ Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook app</li> <li>✓ Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo</li> <li>✓ Ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Responder Historias</li> <li>✓ Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo</li> <li>✓ recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook app®.</li> <li>✓ Transmitir en Vivo - Facebook app Live</li> <li>✓ Escribe una descripción antes de iniciar la transmisión</li> <li>✓ Visualizar el video creado por la transmisión en vivo</li> <li>✓ Pide a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando vayas a transmitir en vivo y responder comentarios</li> <li>✓ Facebook app Parejas</li> <li>✓ Compartir ubicación</li> <li>✓ Crear paginas</li> </ul> <p><b>FACEBOOK APP MESSENGER</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agregar historia</li> <li>✓ Chatear en modo incognito</li> <li>✓ Colocar apodo a los amigos</li> <li>✓ Enviar audio</li> <li>✓ Enviar Gif</li> <li>✓ Enviar imagen</li> <li>✓ Enviar videos</li> <li>✓ Envío de texto por Messenger</li> <li>✓ Iniciar nuevo chat</li> <li>✓ Ver historias</li> <li>✓ Ver videos</li> </ul> <p>La app Facebook app Messenger es una aplicación independiente de la APP Facebook app con funcionalidad asociada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Citar una publicación</li> <li>✓ Enviar un mensaje directo</li> <li>✓ Recibir notificaciones</li> <li>✓ Publicar o cargar fotos en tu timeline</li> <li>✓ Descargar fotos</li> <li>✓ Reproducción de Videos alojados en la aplicación.</li> </ul>
<b>Taxis Libres</b>	<b>Cabify</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Iniciar sesión vinculado con Facebook</li> <li>✓ Agregar un destino</li> <li>✓ Pedir un viaje</li> <li>✓ Realizar un chat con el conductor</li> <li>✓ Agregar una dirección a favoritos</li> <li>✓ Pedir un viaje de una dirección favorita</li> <li>✓ Compartir la ruta</li> <li>✓ Cancelar el Servicio</li> <li>✓ Escoger el motivo de la cancelación</li> <li>✓ Cambiar el método de pago</li> <li>✓ Registrar tarjetas de crédito</li> <li>✓ Pagar las carreras con tarjeta de crédito, efectivo o vales corporativos</li> <li>✓ Agregar o quitar la propina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Iniciar sesión vinculado con Facebook</li> <li>✓ Agregar un destino</li> <li>✓ Pedir un viaje</li> <li>✓ Realizar un chat con el conductor</li> <li>✓ Agregar una dirección a favoritos</li> <li>✓ Pedir un viaje de una dirección favorita</li> <li>✓ Compartir la ruta</li> <li>✓ Cancelar el Servicio</li> <li>✓ Escoger el motivo de la cancelación</li> <li>✓ Cambiar el método de pago</li> <li>✓ Registrar tarjetas de crédito</li> <li>✓ Pagar las carreras con tarjeta de crédito, efectivo o vales corporativos</li> <li>✓ Agregar o quitar la propina</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establecer y modificar Pin personal de pago.</li> <li>✓ Acceder al historial de viajes por mes y año.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Establecer y modificar Pin personal de pago</li> <li>✓ Acceder al historial de viajes por mes y año.</li> </ul>
<b>Waze</b>	<b>Uber</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Controles del mapa</li> <li>✓ Botones de texto</li> <li>✓ Mi Ubicación (muestra dónde te encuentras ahora mismo)</li> <li>✓ Navegar (elegir una ubicación para iniciar una ruta - introduce la dirección, búsqueda local sobre Google o accede a tus favoritos y puntos de interés marcados)</li> <li>✓ Información en vivo (ver los informes en directo de eventos en tu zona o ciudad)</li> <li>✓ Toca y mantén presionado (un largo toque) en una carretera o autopista para destacar y mostrar algunas opciones para interactuar con ella</li> <li>✓ Toca la pantalla (un toque corto) para abrir el menú lateral (descrito más abajo) - te permite ampliar y reducir y para marcar una ubicación</li> <li>✓ Arrastra la pantalla para mover el mapa en la dirección que desees</li> <li>✓ Ruta desde Favoritos.</li> <li>✓ Abrir configuración.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verificación de usuario</li> <li>✓ Iniciar sesión</li> <li>✓ Compartir Mi Viaje</li> <li>✓ Chat dentro de la App de Uber</li> <li>✓ Pedir un viaje</li> <li>✓ Programar un viaje</li> <li>✓ Tener descuento compartiendo el código</li> <li>✓ Agregar métodos de pago</li> <li>✓ Agregar un código promocional</li> <li>✓ Guardar direcciones</li> <li>✓ Controles del mapa</li> <li>✓ Botones de texto</li> <li>✓ Mi Ubicación (muestra la ubicación del momento)</li> <li>✓ Navegar (elegir una ubicación para iniciar una ruta - introducir la dirección, escoger en el mapa el sitio a donde se va a ir)</li> <li>✓ Arrastra la pantalla para mover el mapa en la dirección que desees</li> <li>✓ Abrir configuración</li> <li>✓ Cambiar de usuarios</li> </ul>

Consumida la capacidad de navegación del plan, **NO** podrá acceder sin navegación o datos a las funcionalidades de:

**Facebook:**

- Iniciar Sesión
- Servicio de Llamadas o Video Llamadas a través de las app de Facebook y/o Facebook Messenger o Messenger Kids.
- La funcionalidad de Facebook Rooms tanto en Facebook como Facebook Messenger o Messenger Kids.
- La APP Facebook Gaming es una aplicación independiente de App Facebook con funcionalidades asociadas y consume datos.
- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc
- El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.

**Facebook Messenger:**

- Video llamada Messenger
- Llamada en Messenger.

**WhatsApp:**

- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones
- Compartir ubicación

- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc
- El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- Las llamadas y video llamadas de Whatsaap son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podrá no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Plan.
- Las llamadas y video llamadas de Whatsaap pueden consumir datos en eventos de baja calidad.

#### **X (Twitter), Cabify, Taxis Libres, Waze, Uber:**

- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- Las llamadas, Video llamadas, en vivo o servicios voz a través de estas aplicaciones.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
- El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- Iniciar Sesión vinculado a Google.
- Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de las aplicaciones oficiales.
- Registrar una nueva cuenta vinculándola con Google.
- Registrar una nueva cuenta vinculándola con Facebook.

#### **Instagram:**

- No permite hacer video llamada ni transmitir en vivo.
  - La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Instagram; por ejemplo, cargar fotos hacia la App de Facebook o enviarlas por Whatsapp.
  - El redireccionamiento a cualquier link o URL externa que sea abierto desde Instagram; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Instagram. Ejemplo: Notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, redireccionamientos de publicidad, etc.
  - Cualquier otra funcionalidad que no se encuentre detallada y que correspondan a nuevas funcionalidades habilitadas por Instagram.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, tal como fines comerciales, uso abusivo o de fraude, informando previamente al usuario. En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.

**ADVERTENCIA:** Sin que esto implique una exención de responsabilidad por parte de COMCEL, se advierte que el uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se regirá por los términos y condiciones propios de cada aplicación. Se advierte que las aplicaciones pueden presentar fallas e interrupciones propias de la aplicación y que no tiene relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por Comcel.

- ✓ Una vez consuma las gigas del plan contratado, si el usuario desea acceder a sitios de Internet u otras aplicaciones diferentes a las aplicaciones incluidas, tendrá las siguientes alternativas:

**i. Realizar una recarga en prepago:**

- Podrá realizar una recarga a través de cualquiera de los medios autorizados, los cuales se pueden consultar en [www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/](http://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/).
- Una vez realizada la recarga el usuario podrá navegar por demanda a la tarifa de prepago (\$0,034 por KB IVA incluido) o comprar un paquete de datos de la oferta vigente de prepago, cuyo valor será descontado de la recarga realizada.
- El saldo disponible para comprar paquetes adicionales de datos será el valor nominal de la recarga realizada. Los obsequios promocionales de pico y placa u otras promociones de prepago no son válidos para comprar paquetes.

**ii. Comprar paquetes de datos con cargo a la factura:**

Si el usuario no desea realizar una recarga podrá comprar alguno de los siguientes paquetes de datos adicionales con cargo a su factura:

Paquete	Valor con Impuestos*	Vigencia
Datos Adicionales <b>3GB</b>	\$ 4.900	5 días
Datos Adicionales <b>5GB</b>	\$ 8.900	15 días
Datos Adicionales <b>10GB</b>	\$ 15.900	30 días
Datos Adicional <b>15GB</b>	\$ 24.900	30 días
Datos Adicional <b>30GB</b>	\$ 39.900	30 días

Incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4% únicamente cuando el usuario haya superado el monto de 1.5 UVT en consumos de datos durante el mes calendario (días 1 al 30).

- Estos paquetes se podrán comprar con cargo a la factura a través de los canales disponibles IVR, Whatsapp 3112000000 y Mi Claro App. En ambos casos se deberá seleccionar como método de pago el cargo a la factura.
- Se prevé un límite de crédito o cupo máximo en dinero para que los usuarios puedan comprar paquetes de datos adicionales con cargo a su factura. El límite de crédito tiene como propósito prevenir posibles fraudes.
- El cobro del paquete de datos se verá reflejado en la factura de consumo, en el siguiente corte de facturación después de realizada la compra.

- ✓ Si el usuario quiere comprar paquetes de datos adicionales, pero ya ha superado su límite de crédito, solo tendrá disponible la opción de realizar una recarga prepago.

#### Condiciones de Limite de crédito:

- ✓ El límite de crédito para la compra de paquetes adicionales de datos se efectúa de acuerdo con la gama del plan, el cual se clasifica según su cargo fijo mensual antes de impuestos, como se detalla en la siguiente tabla:

Rango CFM sin impuestos	Gama	% de Límite de Crédito
De \$0 a \$81.000	Baja	100%
De \$81.000 a \$143.000	Media	70%
De \$143.001 en Adelante	Alta	50%

- ✓ De esta manera el cálculo para conocer el límite de crédito se hace mediante la siguiente fórmula: CFM sin Impuestos \* % de límite de crédito que asigna la gama del plan = \$ cupo asignado por límite de crédito

#### Condiciones de suscripción a Claro Música:

##### Versión Premium:

- ✓ Para acceder a la suscripción de Claro música Premium, el cliente debe registrarse a través de la app de Claro música o a través del PC en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com). Al registrarse acepta los términos y condiciones.
- ✓ El valor de la suscripción mensual es de \$ 12.000.
- ✓ A partir del 15 de agosto del 2023, los planes de la oferta comercial que se adquieran no tendrán esta versión de Claro música.

























##### Versión Gratis:

- ✓ Para la versión gratuita regístrese y sin suscripción escuche en modo aleatorio, con publicidad y con posibilidad de cambiar 6 canciones por hora.

#### ❖ En ambas modalidades, Gratuito y Premium:

- Podrá escuchar canciones y radio que no consume datos si eres clientes Claro móvil.
- La descarga de la App de Claro música consume datos.
- Para poder suscribirse al servicio, la línea no debe contar con bloqueos de compra de servicios adicionales.
- Aplican condiciones, más información en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com).

# Beneficios

	Versión Ilimitada	Versión Gratuita
 Escucha sin gastar datos.		
 Disfruta más de 100 millones de canciones.		
 Crea y comparte playlist por redes sociales.		
 Sintoniza emisoras de Radio.		
 Disfrútala en cualquier dispositivo, uno a la vez.		
 Escucha aun sin tener saldo en tu prepago.		
 Escucha podcast.		
 Sin anuncios.		
 Descarga y reproduce canciones sin conexión a internet.		
 Cambia tu canción favorita cuando quieras.		

## ¿Cómo descargar Claro Música?

1. Ingresa desde tu celular a la tienda de Aplicaciones:



Android



iOS

2. Busca Claro Música



3. Descarga



## ¿Cómo disfrutar de Claro Música?



1. Busca Claro Música en tu biblioteca de app



2. Ingresa con tu línea Claro para el registro



3. Digita el código recibido por SMS para validar tu línea Claro.



3. La aplicación identificará y activará tu plan ilimitado, si eres línea Claro.



4. Si no tienes Claro música incluido en tu plan podrás escuchar la versión gratuita.



### **Condiciones del obsequio de suscripción a Claro Video sin costo por 12 meses:**

- ✓ Para acceder al servicio, una vez el plan este activo, el usuario debe:
- ✓ Registrarse en [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co) o descargando la app en <http://bit.ly/VideoFBCO>. Ingresar los datos solicitados en el formulario, aceptar los términos y condiciones y seleccionar la opción (ACTIVAR PROMOCIÓN) (con la línea que tiene activo el plan).
- ✓ Una vez registrada la línea, el usuario podrá acceder al servicio por los siguientes medios:
- ✓ Desde el PC ingresando a [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co).
- ✓ Desde el celular descargando la APP o ingresando a [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co)
- ✓ El servicio de suscripción mensual a Claro Video incluido (sin costo) tendrá una vigencia de 12 meses a partir de la activación o cambio de plan. Una vez finalicen los 12 meses, el cliente deberá asumir el valor mensual de la suscripción a la tarifa vigente.
- ✓ La suscripción no incluye alquiler de películas ni compras adicionales.
- ✓ Si el usuario se cambia de plan postpago con Claro video incluido a otro plan postpago que también tiene el servicio incluido, podrá seguir disfrutando del servicio hasta completar los 12 meses iniciales.
- ✓ Si el usuario se cambia de plan postpago con Claro video incluido a otro plan postpago que NO TIENE el servicio de Claro video incluido, deberá suscribirse al servicio mensual de Claro Video por \$13.900 IVA incluido, que podrá pagar en su factura mensualmente.
- ✓ Se verán cargos adicionales en la factura del cliente si:
- ✓ Alquila películas o adquiere otros servicios dentro del portal de Claro video, diferentes del contenido que está disponible para visualizar dentro del catálogo de suscripción mensual.
- ✓ El uso de Claro video desde Smartphones consume datos del plan y puede generar costos adicionales una vez consumida la capacidad de datos incluida.
- ✓ Para usar el servicio de Claro Video se requiere contar con una conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga.
- ✓ Se recomienda que se use conexión WiFi para disfrutar del servicio de Claro video desde tu Smartphone o Tablet, ya que consume datos de tu plan y puede generar costos adicionales una vez consumida la capacidad de datos incluida. Adicional, podrás ingresar desde tu PC, Smart TV y Xbox para evitar consumos de datos de tu plan postpago.

### **Condiciones del Servicio de Voz:**

- ✓ Los minutos ilimitados incluidos en el plan contratado aplican para llamar a cualquier operador fijo o móvil nacional.
- ✓ Los minutos ilimitados deben ser utilizados única y exclusivamente por el titular de la línea y de ninguna manera podrán ser utilizados para comercialización.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.
- ✓ Estos planes NO cuentan con el servicio Pasaminutos Claro, en la medida que el usuario tendrá minutos ilimitados durante cada ciclo de facturación.

### Condiciones comerciales Minutos de Larga Distancia Internacional:

- ✓ El prestador del servicio de Larga Distancia Internacional (LDI) es Infracel S.A. E.S.P.
- ✓ Los minutos ilimitados para llamadas de Larga Distancia Internacional aplican únicamente hacia Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, marcando a través del 00444; a teléfonos fijos y/o móviles en estos destinos.
- ✓ Los minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional para llamadas a hacia Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, marcando a través del 00444 están incluidos únicamente en los planes relacionados en este documento.
- ✓ Los minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional para llamadas a hacia Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México aplican únicamente marcando a través del 00444. No aplica para llamadas realizadas a través de otros operadores.
- ✓ Los minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional, No aplican para marcaciones satelitales. Estas tendrán un costo de \$13.920 el minuto, IVA incluido.
- ✓ Si el usuario realiza llamadas a países diferente de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, los minutos consumidos serán cobrados a la tarifa por demanda vigente de acuerdo con la siguiente tabla:

ZONAS	DESTINO DE LARGA DISTANCIA	TARIFA POR MINUTO
Hispanoamérica	Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, España y Venezuela.	\$ 1.144
Europa, Asia y Otros	Resto del mundo	\$ 1.331

**\*Tarifas con impuestos incluidos**

- Si el usuario tiene un paquete de minutos activo para llamadas internacionales, a otros destinos diferentes a Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, se le cobrará a la tarifa del paquete.
- ✓ El usuario solo podrá hacer uso de los minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional para llamadas a Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, marcando a través del 00444 después de haberse activado la línea.
- ✓ Para más información sobre Indicativos, marcación, tarifas y paquetes, visita [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co)

### Condiciones del servicio Familia y Amigos:

- ✓ El servicio Familia y Amigos, ofrece al usuario la posibilidad de crear una comunidad para hablar ilimitadamente entre las líneas inscritas en ella.
- ✓ La comunidad podrá estar integrada por hasta cinco (5) líneas, incluyen el titular, de cualquier operador móvil nacional y hasta una línea fija de Claro.
- ✓ Si en la comunidad se inscribe una o varias líneas de otro operador, los minutos consumidos en las llamadas que se realicen desde las líneas Claro-inscritas en la comunidad hacia la(s) línea(s) de otro operador también inscrita(s) en la comunidad, no serán descontados de los minutos incluidos en sus respectivos planes postpago o de sus saldos prepago. Sin embargo, los minutos consumidos en las llamadas que se realicen desde la(s) línea(s) de otro operador inscrita(s) en la comunidad hacia líneas Claro serán descontados y/o cobrados por el operador al que pertenezcan conforme a las sus tarifas vigentes.

- ✓ El titular de la línea que tiene activo el servicio podrá administrar la comunidad Familia y Amigos a través de la interfaz web que se describe más adelante.
- ✓ En caso de desactivación, cambio de postpago a prepago y/o cesión de contrato de la línea postpago que tiene activo el servicio Familia y Amigos, este servicio será cancelado.
- ✓ En caso de suspensión por mora, fraude, o suspensión temporal de la línea postpago que tiene activo el servicio Familia y Amigos, el servicio será suspendido hasta que la línea titular vuelva a estar activa.
- ✓ Las líneas titulares y beneficiarias del servicio podrán pertenecer a máximo tres (3) comunidades.
- ✓ El titular de la línea solo podrá tener a su cargo una comunidad, pero podrá pertenecer como beneficiario a dos (2) comunidades adicionales. Cuando el titular sea incluido como beneficiario en una comunidad recibirá un SMS en el cual se le notificará dicha situación.

#### **Condiciones del servicio de SMS y adicionales:**

- ✓ Los SMS (mensajes de texto) incluidos en el plan, son ilimitados a cualquier operador móvil a nivel Nacional.
- ✓ Aplican únicamente para mensajes de texto usuario –usuario, es decir que NO puede ser utilizados para envío de mensajes de texto SMS originados de manera masiva a través de servidores, computadoras, sistemas, aplicaciones, servidores externos o cualquier otro instrumento o equipo distinto a un equipo terminal móvil sin el consentimiento de Claro.
- ✓ El valor del mensaje de texto internacional adicional es de \$347 IVA incluido.
- ✓ Los servicios como MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al plan según la a la tarifa vigente de cada servicio.
- ✓ No se permite el envío de mensajes publicitarios y/o con fines comerciales.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, tal como fines comerciales, uso abusivo o de fraude, informando previamente al usuario. En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea será cancelada.

#### **El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional.**

- A partir del 1° de abril del 2022, los usuarios que estén en los países de la Comunidad Andina de Naciones (Bolivia, Ecuador, Perú y Colombia), podrán utilizar los servicios de voz, datos y mensajes de texto disponibles de su plan postpago sin recargo adicional (a excepción de las llamadas salientes a un país no miembro de la CAN).
- Los países de la Comunidad Andina de Naciones son: Bolivia, Ecuador, Perú y Colombia.
- Se debe activar el servicio de Roaming internacional para que pueda hacer uso de los servicios de voz, datos y mensajes de texto.
- Aplica solo para usuarios postpago.

## Todos los planes incluyen



**Claro Drive: Tu mundo, tu bolsillo. Guarda todo lo que amas, siempre contigo. ¡Descárgalo ya!**

Es un servicio de Almacenamiento en la nube (100 GB de almacenamiento – Sin Costo), disponible para usuarios claro

### Beneficios del servicio:

- ✓ 100 GB de almacenamiento para empezar a compartir tu contenido a donde sea que vayas y desde cualquier dispositivo, podrás guardar fotos, videos, música, documentos y mucho más, todo esto de manera segura.
- ✓ Con Claro drive, los archivos no ocupan espacio en la computadora o dispositivos móviles de los usuarios.
- ✓ Además, es el espacio ideal para compartir tu mundo digital entre amigos, familia y compañeros de trabajo, ¡registrarse es muy fácil!

### ¿Cómo acceder al servicio?

- ✓ Ingresa a la página web [www.clarodrive.com](http://www.clarodrive.com), o descarga la aplicación Claro drive desde el Google Play (para usuarios con dispositivos Android) o App Store (para usuarios con dispositivos Iphone).



- ✓ Selecciona la opción: ¡Usa tus 100GB sin costo!
  - ✓ Eliges la opción CLARO MÓVIL ingresas tu número y recibirás una contraseña vía SMS.
  - ✓ Ingresa esa contraseña que enviaron, proporciona tu correo electrónico y eso es todo, ya podrás disfrutar de todos los beneficios que Claro Drive tiene para ti.
  - ✓ El ingreso a los portales desde el dispositivo móvil, la descarga de la aplicación y el cargue y descargue de archivos desde el dispositivo móvil, genera consumo de datos del plan postpago Claro.
- Claro drive cuenta con los siguientes paquetes de almacenamiento con costo adicional: 150GB por \$6.000 mensuales y 1 TB por \$28.000 mensuales (Valores con impuestos incluidos). Para todos los paquetes aplican cargos de navegación.
  - Para cancelar el servicio, el usuario puede enviar un SMS con la palabra SALIR al código 37674. Más información: [www.clarodrive.com](http://www.clarodrive.com)
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.