

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLAN CONECTADOS T

- ✓ Oferta válida del 05 de abril al 30 de abril de 2024

### DESCRIPCIÓN GENERAL:

Dado que el 31 de abril de 2022 finalizo el beneficio de “PROYECTO NAVEGATIC (ÚLTIMA MILLA MÓVILMINTIC)”

Claro en búsqueda de brindar siempre el mejor servicio, ha diseñado los siguientes planes, para que adquirir alguno de estos planes y piezas disfrutar de todos los beneficios que tienen estas ofertas.

TMCODE	SPCODE	Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Minutos larga distancia Nacional	Mensajes de texto Nacional	Incluye Claro Video	Claro música versión gratuita	Incluye Familia y Amigos	Minutos LDI Ilimitados a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de plan
28875	4103	Conectados T V 2.1 Mx	\$ 21.641	\$ 25.900	25GB	SI	Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado
28871	4103	Conectados T V 1.2 Mx	\$ 16.628	\$ 19.900	20 GB	SI	Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado
29026	4103	Conectados T V 1.1 Mx	\$ 13.285	\$ 15.900	15 GB	SI	Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	SI	SI	SI	No aplica	Cerrado

- ❖ **Campañas cliente Todo Claro y No Todo Claro + el 100% de descuento en CFM del Mes 1 y 50% de descuento en el CFM mes 3 y 6:**

- ❖ **El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro - <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>**

### Condiciones generales

- ✓ Aplica únicamente para las líneas beneficiarias del “PROYECTO NAVEGATIC (ÚLTIMA MILLA MÓVIL – MINTIC)”.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Los planes comerciales aquí indicados para esta oferta pueden realizar compras de contenido adicional de acuerdo con las condiciones de crédito y cartera
- ✓ Aplica para activaciones de las líneas beneficiarias a estos planes.
- ✓ Estos planes aplican para equipos Smartphone, Blackberry con sistema operativo BB 10 y para equipos iPhone, NO aplica para equipos Blackberry con sistema operativo 7.1 o inferior, para estos equipos se debe ofrecer la oferta de voz + paquete de datos Blackberry.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.

- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ El acceso a las funcionalidades de WhatsApp, descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de la aplicación.
- ✓ Los planes relacionados en la circular permiten compartir internet con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido.

#### Condiciones generales de navegación:

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- ✓ Para disfrutar de la red 5G de Claro solo necesitas:
  - Encontrarse en zona de cobertura 5G.
  - Tener un plan postpago bundle (de voz y datos) de la oferta comercial vigente.
  - Tener un equipo móvil 5G.
  - No aplica para **PAQUETES POWER** de cualquier cargo fijo mensual.
  - Mas información de la red 5G consulta <https://www.claro.com.co/5g/>

#### Condiciones generales de la aplicación:

La aplicación Chat de WhatsApp, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de:

WhatsApp	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Envío de textos (mensajear)</li> <li>✓ Envío de notas de voz (icono de micrófono).</li> <li>✓ Envío o compartir fotos, documentos y videos.</li> <li>✓ Envío de gif o sticker.</li> <li>✓ Poner un mensaje en destacados.</li> <li>✓ Enviar mensaje en difusión.</li> <li>✓ Descargar o guardar fotos y videos.</li> <li>✓ Enviar o compartir contactos de la agenda.</li> <li>✓ Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar llamadas y video llamadas a través de la aplicación oficial de WhatsApp®.</li> <li>✓ Realizar llamadas y video llamadas grupales a través de la aplicación oficial de WhatsApp®.</li> <li>✓ Crear un grupo.</li> <li>✓ Agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados.</li> <li>✓ Invitar a un amigo.</li> <li>✓ Cambiar el perfil de usuario.</li> </ul>

Consumida la capacidad de navegación del plan, **NO** podrá acceder sin navegación o datos a las funcionalidades de:

#### WhatsApp:

- ✓ La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
- ✓ Compartir ubicación.
- ✓ La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
- ✓ El Redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.

- ✓ La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
- ✓ Las llamadas y video llamadas de WhatsApp son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podrá no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Plan en eventos de baja calidad.

### Condiciones de suscripción a Claro Música:

#### Versión Premium:











- ✓ Para acceder a la suscripción de Claro música Premium, el cliente debe registrarse a través de la app de Claro música o a través del PC en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com). Al registrarse acepta los términos y condiciones.
- ✓ El valor de la suscripción mensual es de \$ 12.000.
- ✓ A partir del 15 de agosto del 2023, los planes de la oferta comercial que se adquieran no tendrán esta versión de Claro música.

#### Versión Gratis:

- ✓ Para la versión gratuita regístrate y sin suscripción escuche en modo aleatorio, con publicidad y con posibilidad de cambiar 6 canciones por hora.

#### ❖ En ambas modalidades, Gratuito y Premium:

- Podrá escuchar canciones y radio que no consume datos si eres clientes Claro móvil.
- La descarga de la app de Claro música consume datos.
- Para poder suscribirse al servicio, la línea no debe contar con bloqueos de compra de servicios adicionales.
- Aplican condiciones, más información en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com).

Beneficios		Versión Ilimitada	Versión Gratuita
	Escucha sin gastar datos.		
	Disfruta más de 100 millones de canciones.	🎧	🎧
	Crea y comparte playlist por redes sociales.	🎧	🎧
	Sintoniza emisoras de Radio.	🎧	🎧
	Disfrútala en cualquier dispositivo, uno a la vez.	🎧	🎧
	Escucha aun sin tener saldo en tu prepago.		🎧
	Escucha podcast.	🎧	🎧
	Sin anuncios.	🎧	
	Descarga y reproduce canciones sin conexión a internet.	🎧	
	Cambia tu canción favorita cuando quieras.	🎧	

## ¿Cómo descargar Claro Música?

1. Ingresa desde tu celular a la tienda de Aplicaciones:



Android



iOS

2. Busca Claro Música



3. Descarga



## ¿Cómo disfrutar de Claro Música?



1. Busca Claro Música en tu tienda de app



2. Ingresa con tu línea Claro para el registro



3. Digita el código recibido por SMS para validar tu línea Claro.



3. La aplicación identificará y activará tu plan (limitado, si eres línea Claro.



4. Si no tienes Claro música incluido en tu plan podrás escuchar la versión gratuita.

## Condiciones del obsequio de suscripción a Claro Video sin costo por 12 meses:

- ✓ Para acceder al servicio, una vez el plan este activo, el usuario debe:
- ✓ Registrarse en [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co) o descargando la app en <http://bit.ly/VideoFBCO>. Ingresar los datos solicitados en el formulario, aceptar los términos y condiciones y seleccionar la opción (ACTIVAR PROMOCIÓN) (con la línea que tiene activo el plan).
- ✓ Una vez registrada la línea, el usuario podrá acceder al servicio por los siguientes medios:
- ✓ Desde el PC ingresando a [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co).
- ✓ Desde el celular descargando la APP o ingresando a [www.clarovideo.com.co](http://www.clarovideo.com.co)
- ✓ El servicio de suscripción mensual a Claro Video incluido (sin costo) tendrá una vigencia de 12 meses a partir de la activación o cambio de plan. Una vez finalicen los 12 meses, el cliente deberá asumir el valor mensual de la suscripción a la tarifa vigente.
- ✓ La suscripción no incluye alquiler de películas ni compras adicionales.
- ✓ Si el usuario se cambia de plan postpago con Claro video incluido a otro plan postpago que también tiene el servicio incluido, podrá seguir disfrutando del servicio hasta completar los 12 meses iniciales.

- ✓ Si el usuario se cambia de plan postpago con Claro video incluido a otro plan postpago que NO TIENE el servicio de Claro video incluido, deberá suscribirse al servicio mensual de Claro Video por \$13.900 IVA incluido, que podrá pagar en su factura mensualmente.
- ✓ Se verán cargos adicionales en la factura del cliente si:
- ✓ Alquila películas o adquiere otros servicios dentro del portal de Claro video, diferentes del contenido que está disponible para visualizar dentro del catálogo de suscripción mensual.
- ✓ El uso de Claro video desde Smartphones consume datos del plan y puede generar costos adicionales una vez consumida la capacidad de datos incluida.
- ✓ Para usar el servicio de Claro Video se requiere contar con una conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga.
- ✓ Se recomienda que se use conexión WiFi para disfrutar del servicio de Claro video desde tu Smartphone o Tablet, ya que consume datos de tu plan y puede generar costos adicionales una vez consumida la capacidad de datos incluida. Adicional, podrás ingresar desde tu PC, Smart TV y Xbox para evitar consumos de datos de tu plan postpago.

La capacidad incluida en el paquete adicional podrá ser utilizada por el usuario hasta el corte de facturación o hasta que concluya la vigencia del paquete adquirido, lo que primero ocurra. Al llegar al corte de facturación los datos del paquete no consumidos perderán su vigencia.

#### Condiciones en planes Cerrados:

Una vez consuma las gigas del plan contratado, si el usuario desea acceder a sitios de Internet u otras aplicaciones diferentes a las aplicaciones incluidas, tendrá las siguientes alternativas:

- ✓ Realizar una recarga en prepago.
- ✓ Podrá realizar una recarga a través de cualquiera de los medios autorizados. Los medios autorizados para realizar recargas se pueden consultar en [www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/](http://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/).
- ✓ Una vez realizada la recarga el usuario podrá a la tarifa de prepago (\$0,034 por KB IVA incluido) o comprar un paquete de datos de la oferta vigente de prepago, cuyo valor será descontado de la recarga realizada.
- ✓ El saldo disponible para comprar paquetes adicionales de datos es el valor nominal de la recarga, es decir, no se tiene en cuenta los obsequios promocionales de pico y placa u otras promociones.

#### Comprar paquetes de datos con cargo a la factura.

Si el usuario no desea realizar una recarga podrá comprar alguno de los siguientes paquetes de datos adicionales con cargo a su factura:

Paquete	Valor con Impuestos*	Vigencia
Datos Adicionales <b>3GB</b>	\$ 4.900	5 días
Datos Adicionales <b>5GB</b>	\$ 8.900	15 días
Datos Adicionales <b>10GB</b>	\$ 15.900	30 días
Datos Adicionales <b>15GB</b>	\$ 24.900	30 días
Datos Adicionales <b>30GB</b>	\$ 39.900	30 días

Incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4% únicamente cuando el usuario haya superado el monto de 1.5 UVT en consumos de datos durante el mes calendario (días 1 al 30).

- ✓ Estos paquetes se podrán comprar con cargo a través de los canales disponibles IVR, Whatsapp 3112000000 y Mi Claro App. En ambos casos se deberá seleccionar como método de pago el cargo a la factura.
- ✓ Solo se permitirá cargar a la factura por concepto de paquetes de datos adicionales un monto equivalente al 50% del valor del cargo fijo mensual del plan.
- ✓ El cobro del paquete de datos se verá reflejado en la factura de consumo, en el siguiente corte de facturación después de realizada la compra.

#### Condiciones de Límite de crédito:

- ✓ El límite de crédito para la compra de paquetes adicionales de datos se efectúa de acuerdo con la gama del plan, el cual se clasifica según su cargo fijo mensual antes de impuestos, como se detalla en la siguiente tabla:

Rango CFM sin impuestos	Gama	% de Límite de Crédito
De \$0 a \$81.000	Baja	100%

De esta manera el cálculo para conocer el límite de crédito se hace mediante la siguiente fórmula: CFM sin Impuestos \* % de límite de crédito que asigna la gama del plan = \$ cupo asignado por límite de crédito.

#### Condiciones del Servicio de Voz:

- ✓ Los minutos ilimitados incluidos en el plan contratado aplican para llamar a cualquier operador fijo o móvil nacional.
- ✓ Los minutos ilimitados deben ser utilizados única y exclusivamente por el titular de la línea y de ninguna manera podrán ser utilizados para comercialización.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.
- ✓ Estos planes NO cuentan con el servicio Pasaminutos Claro, en la medida que el usuario tendrá minutos ilimitados durante cada ciclo de facturación.

#### Revista 15 Minutos

- El cliente que desee podrá adquirir la revista 15 minutos por \$4.300
- Todos los clientes que adquieran la revista antes del día 26 de cada mes, la reciben el mes siguiente. Si adquiere la revista posterior al día 26 la recibe al *segundo* mes.

## Todos los planes incluyen

# Claro-drive

**Claro Drive: Tu mundo, tu bolsillo. Guarda todo lo que amas, siempre contigo. ¡Descárgalo ya!**

Es un servicio de Almacenamiento en la nube (100 GB de almacenamiento – Sin Costo), disponible para usuarios claro

### Beneficios del servicio:

- ✓ 100 GB de almacenamiento para empezar a compartir tu contenido a donde sea que vayas y desde cualquier dispositivo, podrás guardar fotos, videos, música, documentos y mucho más, todo esto de manera segura.
- ✓ Con Claro drive, los archivos no ocupan espacio en la computadora o dispositivos móviles de los usuarios.
- ✓ Además, es el espacio ideal para compartir tu mundo digital entre amigos, familia y compañeros de trabajo, ¡registrarse es muy fácil!

### ¿Cómo acceder al servicio?

- ✓ Ingresa a la página web [www.clarodrive.com](http://www.clarodrive.com), o descarga la aplicación Claro drive desde el Google Play (para usuarios con dispositivos Android) o App Store (para usuarios con dispositivos Iphone).



- ✓ Selecciona la opción: ¡Usa tus 100GB sin costo!
  - ✓ Eliges la opción CLARO MÓVIL ingresas tu número y recibirás una contraseña vía SMS.
  - ✓ Ingresa esa contraseña que enviaron, proporciona tu correo electrónico y eso es todo, ya podrás disfrutar de todos los beneficios que Claro Drive tiene para ti.
  - ✓ El ingreso a los portales desde el dispositivo móvil, la descarga de la aplicación y el cargue y descargue de archivos desde el dispositivo móvil, genera consumo de datos del plan postpago Claro.
- 
- Claro drive cuenta con los siguientes paquetes de almacenamiento con costo adicional: 150GB por \$6.000 mensuales y 1 TB por \$28.000 mensuales (Valores con impuestos incluidos). Para todos los paquetes aplican cargos de navegación.
  - Para cancelar el servicio, el usuario puede enviar un SMS con la palabra SALIR al código 37674. Más información: [www.clarodrive.com](http://www.clarodrive.com)
- 
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.