

## **Términos y condiciones de la promoción ¡Claro Pay te premia: Regístrate, Transacciona y Gana!**

### **1. ¿Quiénes pueden participar?**

Podrán participar en la campaña las personas naturales que cumplan con los siguientes requisitos.

- Residir legalmente en Colombia
- Ser mayor de edad
- Ser titular de la billetera Claro pay
- No es válido para Colaboradores y aliados: Claro, Hitss y/o agencias afines que trabajen para Claro.
- No es válido para Colaboradores T- Paga, COOPCENTRAL. No es válido para clientes que tengan grados consanguinidad o afinidad hasta cuarto grado con alguno de los anteriores.
- El usuario solo podrá ser acreedor de un solo beneficio en la vigencia de la campaña.

### **2. Vigencia de la campaña**

A partir del 1 de Junio al 30 de Junio 2024

### **3. Dinámica**

Los usuarios nuevos deben completar el proceso de descarga y registro de la billetera Claro Pay, una vez registrados deberán realizar uso de la billetera mediante cualquiera de las siguientes transacciones:

1. Pago facturas Claro y/o pago de servicios públicos en la billetera Claro pay.
2. Compra de paquetes prepago y recargas en la billetera Claro pay.
3. Compra de pines tales como (Spotify, Freefire, playstation, DirecTV, DirecTV go, Crunchyroll, Xbox).
4. Tranferencias a otras billeteras Claro Pay.
5. Pago de compras en comercios aliados (Jumbo, Kautos, Alcomprar, Metro, Ktronix, Alkosto, Éxito)
6. Solicitudes aprobadas de préstamos tu desvare bajo los montos de \$55.000, \$75.000 y \$100.000 pesos colombianos.

**Nota:** Durante la vigencia de la campaña promocional **¡Claro Pay te premia: Regístrate, Transacciona y Gana!**, solo se tendrán en cuenta las transacciones aprobadas, esta información podrá ser verificada por el cliente en el historial de su billetera. Se premiarán a 450 clientes únicos con un beneficio monetario de

\$100.000 pesos, dicho valor será abonado al mes siguiente de finalizar la campaña. El cliente tendrá múltiples oportunidades de ganar el beneficio de \$100.000 por cada transacción que realicé.

#### 4. Incentivo

Por cada 100 transacciones aprobadas en la billetera se entregará a un usuario único un beneficio monetario de \$100.000 pesos colombianos, este valor será abonado 30 días hábiles después de terminada la vigencia de la campaña, de acuerdo con los números de transacción que se muestran a continuación:

Ganador	Número de transacción a premiar	Ganador	Número de transacción a premiar
1	100	31	3.100
2	200	32	3.200
3	300	33	3.300
4	400	34	3.400
5	500	35	3.500
6	600	36	3.600
7	700	37	3.700
8	800	38	3.800
9	900	39	3.900
10	1.000	40	4.000
11	1.100	41	4.100
12	1.200	42	4.200
13	1.300	43	4.300
14	1.400	44	4.400
15	1.500	45	4.500
16	1.600	46	4.600
17	1.700	47	4.700
18	1.800	48	4.800
19	1.900	49	4.900
20	2.000	50	5.000
21	2.100	51	5.100
22	2.200	52	5.200
23	2.300	53	5.300
24	2.400	54	5.400
25	2.500	55	5.500
26	2.600	56	5.600
27	2.700	57	5.700
28	2.800	58	5.800
29	2.900	59	5.900
30	3.000	60	6.000

<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>	<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>
61	6.100	91	9.100
62	6.200	92	9.200
63	6.300	93	9.300
64	6.400	94	9.400
65	6.500	95	9.500
66	6.600	96	9.600
67	6.700	97	9.700
68	6.800	98	9.800
69	6.900	99	9.900
70	7.000	100	10.000
71	7.100	101	10.100
72	7.200	102	10.200
73	7.300	103	10.300
74	7.400	104	10.400
75	7.500	105	10.500
76	7.600	106	10.600
77	7.700	107	10.700
78	7.800	108	10.800
79	7.900	109	10.900
80	8.000	110	11.000
81	8.100	111	11.100
82	8.200	112	11.200
83	8.300	113	11.300
84	8.400	114	11.400
85	8.500	115	11.500
86	8.600	116	11.600
87	8.700	117	11.700
88	8.800	118	11.800
89	8.900	119	11.900
90	9.000	120	12.000

<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>	<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>
121	12.100	151	15.100
122	12.200	152	15.200
123	12.300	153	15.300
124	12.400	154	15.400
125	12.500	155	15.500
126	12.600	156	15.600
127	12.700	157	15.700
128	12.800	158	15.800
129	12.900	159	15.900
130	13.000	160	16.000
131	13.100	161	16.100
132	13.200	162	16.200
133	13.300	163	16.300
134	13.400	164	16.400
135	13.500	165	16.500
136	13.600	166	16.600
137	13.700	167	16.700
138	13.800	168	16.800
139	13.900	169	16.900
140	14.000	170	17.000
141	14.100	171	17.100
142	14.200	172	17.200
143	14.300	173	17.300
144	14.400	174	17.400
145	14.500	175	17.500
146	14.600	176	17.600
147	14.700	177	17.700
148	14.800	178	17.800
149	14.900	179	17.900
150	15.000	180	18.000

<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>	<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>
181	18.100	211	21.100
182	18.200	212	21.200
183	18.300	213	21.300
184	18.400	214	21.400
185	18.500	215	21.500
186	18.600	216	21.600
187	18.700	217	21.700
188	18.800	218	21.800
189	18.900	219	21.900
190	19.000	220	22.000
191	19.100	221	22.100
192	19.200	222	22.200
193	19.300	223	22.300
194	19.400	224	22.400
195	19.500	225	22.500
196	19.600	226	22.600
197	19.700	227	22.700
198	19.800	228	22.800
199	19.900	229	22.900
200	20.000	230	23.000
201	20.100	231	23.100
202	20.200	232	23.200
203	20.300	233	23.300
204	20.400	234	23.400
205	20.500	235	23.500
206	20.600	236	23.600
207	20.700	237	23.700
208	20.800	238	23.800
209	20.900	239	23.900
210	21.000	240	24.000

<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>	<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>
241	24.100	301	30.100
242	24.200	302	30.200
243	24.300	303	30.300
244	24.400	304	30.400
245	24.500	305	30.500
246	24.600	306	30.600
247	24.700	307	30.700
248	24.800	308	30.800
249	24.900	309	30.900
250	25.000	310	31.000
251	25.100	311	31.100
252	25.200	312	31.200
253	25.300	313	31.300
254	25.400	314	31.400
255	25.500	315	31.500
256	25.600	316	31.600
257	25.700	317	31.700
258	25.800	318	31.800
259	25.900	319	31.900
260	26.000	320	32.000
261	26.100	321	32.100
262	26.200	322	32.200
263	26.300	323	32.300
264	26.400	324	32.400
265	26.500	325	32.500
266	26.600	326	32.600
267	26.700	327	32.700
268	26.800	328	32.800
269	26.900	329	32.900
270	27.000	330	33.000

<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>	<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>
331	33.100	361	36.100
332	33.200	362	36.200
333	33.300	363	36.300
334	33.400	364	36.400
335	33.500	365	36.500
336	33.600	366	36.600
337	33.700	367	36.700
338	33.800	368	36.800
339	33.900	369	36.900
340	34.000	370	37.000
341	34.100	371	37.100
342	34.200	372	37.200
343	34.300	373	37.300
344	34.400	374	37.400
345	34.500	375	37.500
346	34.600	376	37.600
347	34.700	377	37.700
348	34.800	378	37.800
349	34.900	379	37.900
350	35.000	380	38.000
351	35.100	381	38.100
352	35.200	382	38.200
353	35.300	383	38.300
354	35.400	384	38.400
355	35.500	385	38.500
356	35.600	386	38.600
357	35.700	387	38.700
358	35.800	388	38.800
359	35.900	389	38.900
360	36.000	390	39.000

<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>	<b>Ganador</b>	<b>Número de transacción a premiar</b>
391	39.100	421	42.100
392	39.200	422	42.200
393	39.300	423	42.300
394	39.400	424	42.400
395	39.500	425	42.500
396	39.600	426	42.600
397	39.700	427	42.700
398	39.800	428	42.800
399	39.900	429	42.900
400	40.000	430	43.000
401	40.100	431	43.100
402	40.200	432	43.200
403	40.300	433	43.300
404	40.400	434	43.400
405	40.500	435	43.500
406	40.600	436	43.600
407	40.700	437	43.700
408	40.800	438	43.800
409	40.900	439	43.900
410	41.000	440	44.000
411	41.100	441	44.100
412	41.200	442	44.200
413	41.300	443	44.300
414	41.400	444	44.400
415	41.500	445	44.500
416	41.600	446	44.600
417	41.700	447	44.700
418	41.800	448	44.800
419	41.900	449	44.900
420	42.000	450	45.000



## **5. Autorización para el tratamiento de datos personales**

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en [Políticas Seguridad Inf Claro.pdf](#), el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.

Uso de imagen para fines comerciales y/o publicitarios: Los participantes autorizan que se utilice su nombre e imagen capturada en fotos, videos y/o comentarios publicados en redes sociales para que sean utilizadas exclusivamente en actividades relacionadas al concurso objeto de este reglamento, por cualquier medio conocido o por conocer, en el territorio de Colombia y de manera indefinida. El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por el uso de sus fotos, videos y/o comentarios por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior.

## **6. Exoneraciones y responsabilidades**

CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicional, ajustar eliminar o modificar temporal o permanentemente el concurso sin necesidad de informar previamente a los clientes de tal circunstancia. En caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto o compensación alguna. Cualquier daño o perjuicio que sufra el cliente por el uso de la plataforma o de la aplicación, cualquier pérdida que llegare a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva del cliente y por lo tanto el declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a COMCEL S.A. Igualmente, el cliente releva de cualquier responsabilidad a COMCEL S.A. por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el beneficiario acceda a la plataforma o aplicación de CLARO PAY. En ningún caso COMCEL S.A. será responsables por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la plataforma o aplicación de CLARO PAY o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMCEL S.A. o sus representantes se encuentren

notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a la plataforma o aplicación de CLARO PAY corren totalmente por cuenta del beneficiario. Claro se reserva el derecho de actualizar las condiciones de uso de la plataforma o aplicación de CLARO PAY en cualquier momento y el beneficiario acepta desde ahora que cualquier actualización que Claro desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer al cliente la(s) modificación (es) por cualquier medio idóneo incluyendo Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos.

## **7. Prohibiciones y causales de retiro y exclusión de la campaña**

Se retirará de la campaña automáticamente y no podrá ser acreedor del beneficio al participante que se encuentre bajo alguna de las siguientes causales:

- A. El participante que no cumpla con los Términos y Condiciones del concurso contenidos en el presente documento.
- B. El participante que no posea documento de identificación válido y/o vigente.
- C. El participante que actúe de modo fraudulento o delictivo a juicio de CLARO COLOMBIA y de acuerdo con las leyes colombianas respectivas, ya sea al momento de participar.
- D. El participante que utilice bots, haga spam o utilice perfiles falsos.
- E. Si los datos suministrados por el ganador no coinciden con aquellos que se verifiquen por CLARO PAY APP incurrido en alguna de las conductas descritas.
- F. Serán retiradas de la campaña y no podrá acceder al beneficio en ningún momento durante la vigencia de la misma o de futuras campañas similares o conexas de Claro Pay a las personas que realicen las siguientes conductas:
  - i. Uso de bots, scripts, macros, o cualquier otro medio automatizado para aumentar artificialmente el número de participaciones, u otras métricas relacionadas con la campaña.
  - ii. Utilización de métodos de ingeniería social, como phishing, suplantación de identidad o cualquier otra técnica destinada a engañar o manipular a otros participantes o al público en general.
  - iii. Creación de múltiples cuentas falsas o duplicadas para aumentar las posibilidades de ganar o influir en los resultados del concurso de manera injusta.
  - iv. Acceso no autorizado o intento de acceso no autorizado a cualquier parte del sistema del concurso, incluidos los servidores, bases de datos, o cualquier otra información confidencial relacionada con el mismo.
  - v. Cualquier otra actividad que la organización considere fraudulenta, desleal o contraria al espíritu del concurso.

# Anexo 1. Pago facturas Claro y/o pago de servicios públicos en la billetera Claro Pay

Paso 1



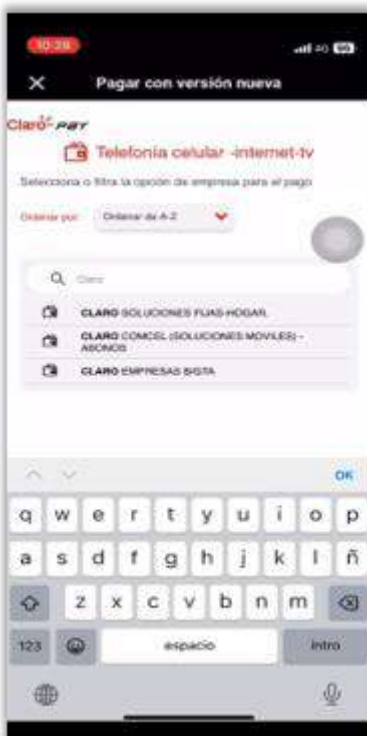
Paso 2



Paso 3



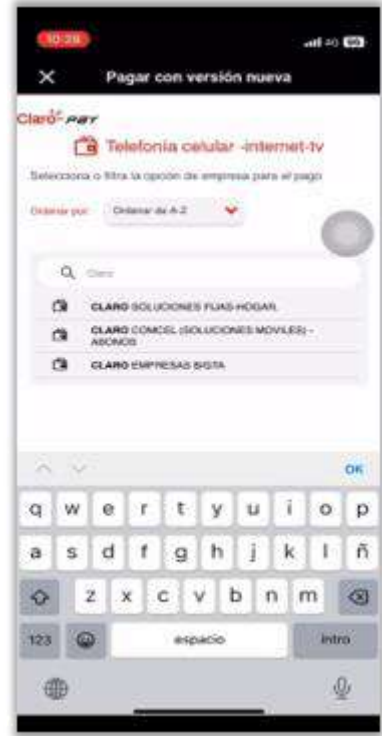
Paso 4



Paso 5

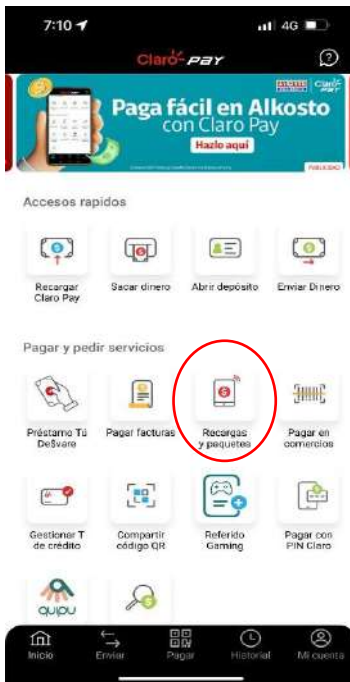


Paso 6



## Anexo 2. Compra de paquetes prepago y recargas en la billetera Claro pay.

### Paso 1



### Paso 2



### Paso 3



### Paso 4



### Paso 5



### Paso 6



## Anexo 3. Compra de pines tales como (Spotify, Freefire, playstation, DirecTV, DirecTV go, Crunchyroll, Xbox).

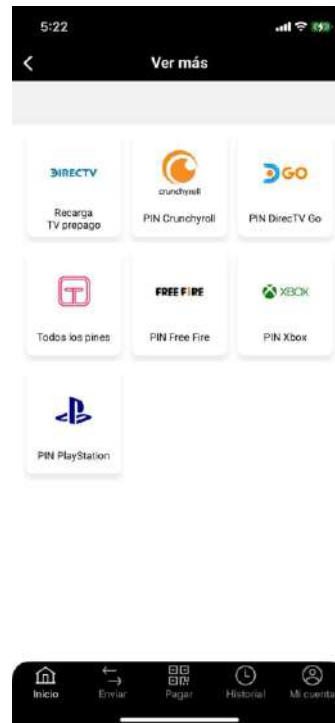
### Paso 1



### Paso 2



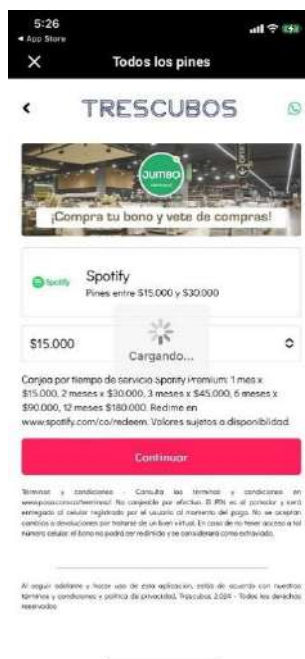
### Paso 3



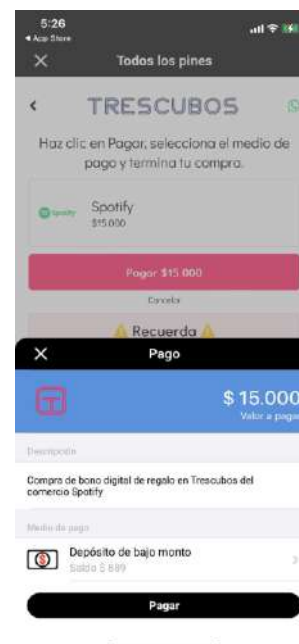
### Paso 4



### Paso 5

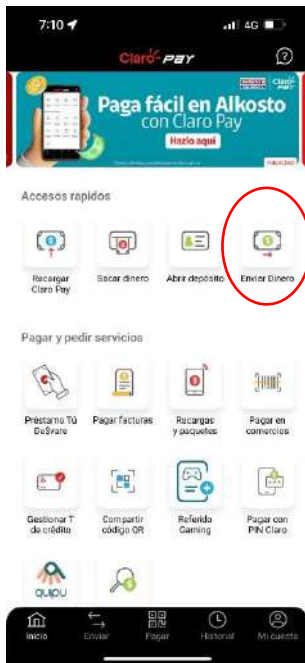


### Paso 6

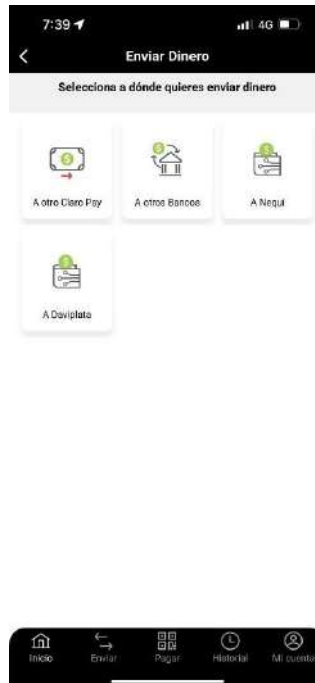


## Anexo 4. Transferencias a otras billeteras Claro Pay.

### Paso 1



### Paso 2



### Paso 3



### Paso 4



### Paso 5



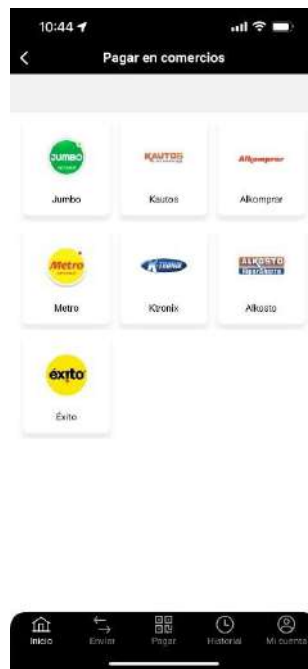


## Anexo 5. Pago de compras en comercios aliados (Jumbo, Kautos, Alcomprar, Metro, Ktronix, Alkosto, Éxito)

Paso 1



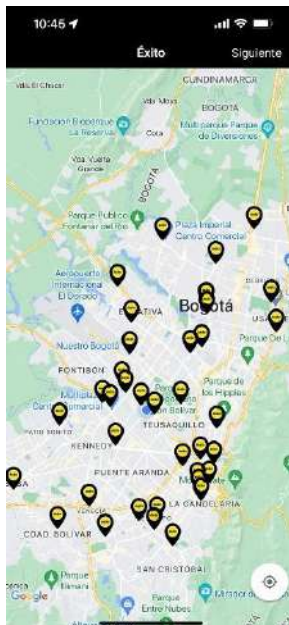
Paso 2



Paso 3



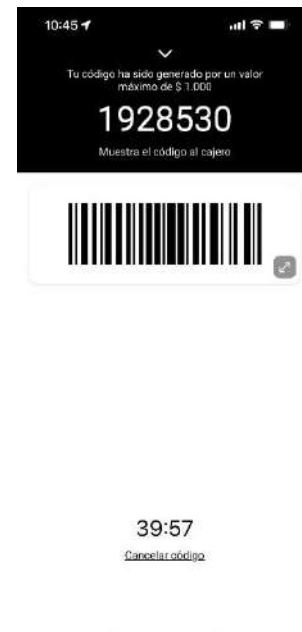
Paso 4



Paso 5



Paso 6



## Anexo 6. Solicitudes aprobadas de préstamos tu desvare bajo los montos de \$55.000, \$75.000 y \$100.000 pesos colombianos.

### Paso 1



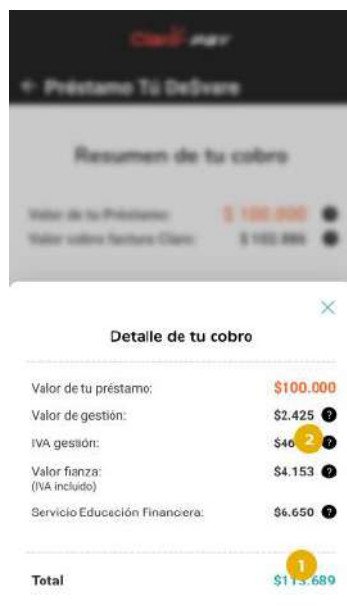
### Paso 2



### Paso 3



### Paso 4



### Paso 5

