



Transacciones (<https://www.tuya.com.co:8461/PortalTransaccionalTuya/Login.aspx>)
(/yo-tengo)

Paga Aquí!

Recarga TuyaPay (<https://www.tuya.com.co:8473/PortalPseTuya/RecargaBilletera/Ingreso>)

Inicio (/yo-tengo) > Términos y condiciones > Terminos y condiciones Claro Pay

Menú

Llámanos
(/lineas-
atencion#t)

TÉRMINOS Y CONDICIONES TAREJTA DE CREDITO CLARO PAY MASTERCARD EMITIDA POR TUYA.

Vigencia del 1 julio de 2022 al 31 de diciembre de 2023

I. BENEFICIOS

20% de Devolución en el valor de la primera compra en canales Claro.

El beneficio consiste en la devolución del 20% del valor de la primera compra de productos o pago de facturas, realizada por el tarjetahabiente durante los siguientes noventa (90) días a la activación de la Tarjeta de Crédito Claro Pay Mastercard, en los Centros de Atención y Ventas de Claro (CAV) y agentes autorizados, los cuales pueden ser consultados en www.claro.com.co, en la Tienda Virtual Claro: tienda.claro.com.co, exceptuando cualquier producto de la sección "Marketplace" y en el canal de venta de telemercadeo, en adelante "Canales Claro". La devolución del 20% sobre el valor de la primera compra de productos o pago de facturas se aplicará en la obligación a cargo del tarjetahabiente dentro de los 5 días hábiles siguientes a la realización de la misma. Dicha devolución se verá reflejada en el extracto del tarjetahabiente como un pago. La devolución tiene un tope máximo de un millón de pesos (\$1.000.000) moneda legal colombiana por tarjetahabiente.

El beneficio aplica una única vez por consumidor. El beneficio no es acumulable con otras ofertas vigentes de la Tarjeta de Crédito Claro Pay Mastercard.

10% de Devolución del valor de la compra, a partir de la segunda compra de productos en Canales Claro.

El beneficio del 10% aplica únicamente en las compras diferidas a 2 o mas cuotas que se realicen en los centros de atención y venta (CAV) y agentes autorizados los cuales pueden ser consultados en www.claro.com.co (<https://www.claro.com.co>), en tienda virtual Claro: tienda.claro.com.co (<https://tienda.claro.com.co>) exceptuando cualquier producto de la sección "Marketplace" y canal de venta de telemercadeo, en adelante "Canales C". La devolución del 10% a partir de la segunda compra y/o pago de facturas en Canales Claro, se aplicará en la obligación a cargo del tarjetahabiente dentro de los 5 días hábiles siguientes a la realización de la misma.

Privacidad - Condiciones

devolución se verá reflejada en el extracto del tarjetahabiente como un pago. La devolución. El tope máximo de devolución es de ochocientos mil pesos (\$800.000) moneda legal colombiana por tarjetahabiente por año calendario, el cual corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de cada año. Una vez alcanzado el tope de devolución de ochocientos mil pesos (\$800.000) moneda legal colombiana por año calendario, no se realizará devolución de saldo al tarjetahabiente. Beneficio NO canjeable por dinero en efectivo ni en otros medios de pago.

10% de Devolución Registrando la Tarjeta de Crédito Claro Pay Mastercard como medio de pago de cargos fijos mensuales de facturas Claro mediante domiciliación App Mi Claro de los servicios móviles y/o fijos.

El beneficio consiste en la devolución del 10% del valor pagado, por la factura mensual del servicio CLARO (Móvil y/o Fijo) con la Tarjeta Claro Pay Mastercard, la cual deberá estar inscrita previamente en App Mi Claro bajo la modalidad domiciliación de servicios (Configuración de pago recurrente de los servicios Claro). El registro de la Tarjeta Claro Pay Mastercard en el canal antes mencionado debe ser exitoso para que se aplique el beneficio. La devolución del 10% se aplicará en la obligación a cargo del tarjetahabiente dentro de los 5 días hábiles siguientes a la realización del pago de las facturas Claro con la tarjeta Claro Pay Mastercard. Dicha devolución se verá reflejada en el extracto del cliente como un pago. El tope máximo de devolución es de quinientos mil pesos (\$500.000) moneda legal colombiana por tarjetahabiente por año calendario, el cual corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de cada año. Una vez alcanzado el tope de devolución de quinientos mil pesos (\$500.000) moneda legal colombiana por año calendario, no se realizará devolución de saldo al tarjetahabiente. Beneficio NO canjeable por dinero en efectivo ni en otros medios de pago. Máximo 3 Facturas Claro registradas por Tarjetahabiente. Para la aplicación del beneficio, el titular de las 3 facturas a registrar y el titular de la Tarjeta de Crédito Claro Pay Mastercard, deben ser el mismo. La aplicación efectiva del registro de la Tarjeta Claro Pay Mastercard para el pago recurrente de las facturas Claro dependerá del ciclo de facturación de los servicios contratados y podrá verse reflejado hasta el mes siguiente de facturación. Aplica sobre el valor total de la factura.

1 punto Colombia por cada \$1.500 en compras fuera de “canales claro” diferidas a dos o más cuotas.

El beneficio consiste en acumular 1 Punto Colombia por cada mil quinientos pesos (\$1.500) moneda legal colombiana, por compras realizadas con la Tarjeta Claro Pay Mastercard en establecimientos comerciales a nivel nacional realizadas fuera de “canales Claro” diferidas a un plazo igual o superior a dos cuotas. Los Puntos Colombia se otorgan al titular de la Tarjeta Claro Pay Mastercard y se verán reflejados al 3 día hábil de realizar la compra en la cuenta del titular de Puntos Colombia. Para consultar y disfrutar los Puntos el cliente debe estar registrado en el programa de Puntos Colombia, si aún no lo está puede hacerlo en www.puntoscolombia.com (<https://www.puntoscolombia.com>). Los Puntos aplican para compras nacionales e internacionales y solo aplica para compras diferidas a un plazo mayor o igual a dos cuotas. No habrá acumulación de Puntos Colombia en la realización de avances, seguros o reversos. Asimismo, tampoco habrá acumulación de Puntos Colombia para compras realizadas en Canales Claro, es decir; no se acumularán Puntos por compras en canales digitales Claro, App Mi Claro, www.claro.com.co (<https://www.claro.com.co>), tienda.claro.com.co (<https://tienda.claro.com.co>), Claro Pay Billetera, Centros de Atención y Ventas de Claro (CAV) y agentes, puntos y distribuidores autorizados, los cuales pueden ser consultados aquí: <https://www.claro.com.co/personas/cavs/> (<https://www.claro.com.co/personas/cavs/>). Aplica los términos y condiciones del programa de Puntos que podrán consultarse en la página web de Puntos Colombia. Los Puntos Colombia tienen una vigencia de 12 meses

para Tarjeta Claro Pay Mastercard. Beneficio no canjeable por dinero en efectivo. En caso de cancelar una parte de la compra con la Tarjeta Claro Pay Mastercard y otra parte con otro medio de pago, el cliente acumulará Puntos únicamente por la parte de la compra realizada con Tarjeta Claro Pay Mastercard.

CONDICIONES DE LA DEVOLUCIÓN

- Al momento de la transacción la Tarjeta de crédito Claro Pay Mastercard debe estar activa y sin ningún tipo de bloqueo.
- Consulta La tasa de interés efectiva anual cobrada en las Tarjetas emitidas por Tuya aquí: **Ver tasa vigente (/tasas-tarifas-2023)**. Los intereses de la Tarjeta Claro Pay MasterCard se liquidarán con la tasa vigente al momento de la utilización. Menú
Términos
Años
(/lineas-
atencion#t
- Para acceder a los presentes beneficios, la totalidad de la compra de productos o pago de facturas debe ser realizada con la Tarjeta Claro Pay MasterCard.
- Los beneficios de la Tarjeta de Crédito Claro Pay MasterCard no son acumulables con las ofertas entre sí. • Los beneficios NO son canjeables por dinero en efectivo ni en otros medios de pago.
- Los beneficios de la Tarjeta de Crédito Claro Pay MasterCard no aplican para la compra de seguros o la realización de avances en efectivo. • El beneficio no es comercializable ni transferible.
- El Tarjetahabiente entiende que el uso de este beneficio implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones. Claro y TUYA se reservan el derecho, a su exclusiva discreción, de no otorgar el beneficio al Tarjetahabiente que se considere ha tratado de manipular de forma ilícita o perjudicar la administración, la seguridad, la equidad o el desarrollo correcto de aplicación de este beneficio.
- Claro ni TUYA asumirán responsabilidad alguna por el incumplimiento de las obligaciones de los Tarjetahabientes, siempre que las mismas no sean atribuibles a estas entidades.
- Es obligación del tarjetahabiente consultar estos términos y condiciones. TUYA S.A. es el exclusivo responsable por el cumplimiento de las obligaciones derivadas del producto financiero Tarjeta Claro Pay MasterCard de conformidad con las condiciones y restricciones disponibles en **www.tuya.com.co**.
- Consulta La tasa efectiva anual cobrada de las Tarjetas emitidas por TUYA aquí: Ver tasa vigente. Los intereses de la Tarjeta Claro Pay MasterCard se liquidarán con la tasa vigente al momento de la utilización. Tarjeta Claro Pay MasterCard emitida por Compañía de Financiamiento TUYA S.A. La aprobación de la Tarjeta Claro Pay MasterCard está sujeta a análisis de riesgo de Compañía de Financiamiento TUYA S.A.
- **TUYA** no es vendedor, productor o expendedor de los celulares y equipos de tecnología, no se hace responsable por su calidad, garantía o defectos, cualquier solicitud al respecto deberá dirigirla a Claro. **www.claro.com.co**
- **CLARO** no es una entidad bancaria, ni emisor de tarjetas de crédito, por lo que cualquier inconsistencia o inconformidad respecto del producto financiero deberá dirigirla a TUYA S.A. **www.tuya.com.co**.

RESTRICCIONES

- Estar en mora Compañía de Financiamiento Tuya para la fecha de la compra.
- Los clientes que no cumplan con los términos y condiciones contenidos en el presente documento.
- Los clientes que no posea documento de identificación válido y/o vigente.

Menú



Llámanos
(/lineas-
atencion#t

[Menú](#)

[Llámanos
\(/lineas-
atencion#t](#)

[Portal comercios asociados](#)

[Trabaja con nosotros](#)

[Puntos Colombia](#)

[Defensor del consumidor financiero](#)

[Atención a discapacitados](#)

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Para tener en cuenta

Mapa del sitio

Derechos y obligaciones

Manual SAC

Línea Ética

Menú

Protección de Datos Personales

Llámanos
(/lineas-
atencion#t

Sala de Prensa

Actualiza tus Datos

Nuestros Aliados

T&C Canales digitales

Síguenos:

(<https://www.linkedin.com/company/tuya->

s-

(<https://www.instagram.com/tuya.esparati>)

(<https://www.youtube.com/channel/UCX3UZ0JoTJ3doi9UBvJ0J8A>)
