

Términos y Condiciones Paquetes de Datos

- ✓ Vigencia: del 1 al 14 agosto de 2023

Condiciones generales:

Una vez consuma las gigas de navegación del plan contratado, si el usuario desea acceder a sitios de Internet u otras aplicaciones diferentes a las aplicaciones incluidas en el plan, podrá realizar compra de paquetes con cargo a su factura y de acuerdo con el límite de crédito.

- ✓ Estos paquetes se podrán comprar con cargo a la factura marcando *611#, opción 2 – 1 - 1, o ingresando al portal www.claro.com.co/portaldatos.
- ✓ Las condiciones y la URL del portal de servicios de navegación de Claro, se le enviarán al cliente vía SMS al notificarle que ha consumido el 100% de la capacidad de navegación incluida en su plan.
- ✓ Solo se permitirá cargar a la factura por concepto de paquetes de datos adicionales un monto equivalente al 50% del valor del cargo fijo mensual del plan (límite de crédito).
- ✓ Para la compra de paquetes ya sea en planes abiertos o cerrados, se deberá seleccionar como método de pago el cargo a la factura.
- ✓ El cobro del paquete de datos se verá reflejado en la factura de consumo, en el siguiente corte de facturación después de realizada la compra.
- ✓ Es de libre elección del cliente acceder al portal y comprar paquetes de navegación.
- ✓ El cliente podrá visualizar solo los paquetes que de acuerdo con su límite de crédito pueda comprar.

Paquetes de Datos en planes Abiertos:

- ✓ Es de libre elección del cliente acceder al portal y comprar paquetes de navegación, si no compra ningún paquete, podrá continuar navegando por demanda una tarifa de \$ 0,012 o \$ 0,024 IVA incluido por KB adicional, dependiendo del plan contratado, hasta el límite de crédito que se detalla en la tabla de planes para navegación adicional por demanda.
- ✓ El portal de servicios de navegación cuenta con las siguientes opciones de paquetes adicionales de datos que el cliente puede adquirir con cargo a la factura:

Paquete	Valor con Impuestos*	Vigencia
Paquete Adicional 5 GB	\$ 8.900	15 días
Paquete Adicional 10 GB	\$ 15.900	30 días
Paquete Adicional 15 GB	\$ 24.900	30 días

- Incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4% únicamente cuando el usuario haya superado el monto de 53.411 en consumos de datos durante el mes calendario (días 1 al 30).

- ✓ La capacidad incluida en el paquete adicional podrá ser utilizada por el usuario hasta el corte de facturación o hasta que concluya la vigencia del paquete adquirido, lo que primero ocurra. Al llegar al corte de facturación los datos del paquete no consumidos perderán su vigencia.

Paquetes de Datos en planes Cerrados:

- ✓ Es de libre elección del cliente acceder al portal y comprar paquetes de navegación, sino compra ningún paquete, podrá realizar una recarga.
- ✓ El portal de servicios de navegación cuenta con las siguientes opciones de paquetes adicionales de datos, que el cliente puede adquirir con cargo a la factura, al ingresar el cliente podrá visualizar solo los paquetes que de acuerdo con su límite de crédito pueda comprar:

Paquete	Valor con Impuestos*	Vigencia
Datos Adicionales 3GB	\$ 4.900	5 días
Datos Adicionales 5GB	\$ 8.900	15 días
Datos Adicionales 10GB	\$ 15.900	30 días
Datos Adicionales 15GB	\$ 24.900	30 días
Datos Adicionales 30GB	\$ 39.900	30 días

- Incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4% únicamente cuando el usuario haya superado el monto de 1.5 UVT en consumos de datos durante el mes calendario (días 1 al 30).

Condiciones de Límite de crédito:

- ✓ El límite de crédito para la compra de paquetes, que incluye paquetes adicionales de datos y de redes sociales), se efectúa de acuerdo con la gama del plan, el cual se clasifica según su cargo fijo mensual antes de impuestos, como se detalla en la siguiente tabla:

Rango CFM sin impuestos	Gama	% de Límite de Crédito
De \$0 a \$81.000	Baja	100%
De \$81.000 a \$143.000	Media	70%
De \$143.001 en Adelante	Alta	50%

De esta manera el cálculo para conocer el límite de crédito se hace mediante la siguiente fórmula: CFM sin Impuestos * % de límite de crédito que asigna la gama del plan = \$ cupo asignado por límite de crédito.

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.