

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ADQUISICIÓN DONGLE CLARO CON CARGO A LA FACTURA CLARO HOGAR

1. **VIGENCIA:** A partir del 1 de enero hasta el 31 de Diciembre de 2024.

### 2. DESCRIPCIÓN:

Claro Colombia en la búsqueda de ofrecer soluciones innovadoras ha puesto a la disposición de los clientes la compra de **Dongles** con cargo a la factura Hogar.

Los **Dongles** son adaptadores de video que convierten el televisor en Smart Tv, estos adaptadores permiten bajar aplicaciones, dar comandos por voz a través del control remoto, y por su tamaño y fácil conexión, es ideal para clientes que quieran llevar su servicio de Claro tv+ a otros lugares.

Los **Dongle** no requieren un proceso de instalación o cables molestos por lo cual es ideal para los clientes que deseen tener el servicio de televisión con claro sin necesidad de decodificadores.

### 3. DISPONIBILIDAD

Oferta valida hasta agotar existencias.

- ✓ **Oferta Hogar:** disponibles para clientes que adquieran un paquete doble o triple con internet. La entrega del Dongle se realiza en el momento de la instalación del servicio. La financiación para este escenario solo aplicará con cargo a la factura de los servicios hogar adquiridos.

### 4. CONDICIONES GENERALES OFERTA HOGAR

- I. La compra del **Dongle** aplica para todos los estratos.
- II. La entrega del **Dongle** se realiza por medio de una visita técnica para la instalación de los productos principales (Internet, televisión, telefonía)
- III. Aplica para clientes que compren cualquier paquete del servicio de internet fijo residencial con Claro, en red HFC y FTTH, que compren Triple Play con decodificador Box Tv o con servicio Claro tv+
- IV. La garantía del **Dongle** es de 12 meses.

### 5. REESTRICCIONES OFERTA HOGAR

- I. No aplica para retiro en tienda. La entrega del Dongle se realizará a domicilio para compras en tienda virtual o será entregada por el técnico al momento de la venta

inicial del servicio fijo con paquete de internet, el cual será entregado posteriormente a través de una visita técnica en donde se realizará la instalación del servicio de internet y la entrega del dispositivo Dongle.

- II. La compra con cargo a la factura hogar aplica solo para clientes nuevos y actuales.
- III. Aplica a nivel nacional.
- IV. La compra del **Dongle** está sujeto a disponibilidad de inventario.
- V. La Digitación del **Dongle** se realiza a través de visor en todos los canales de venta habilitados.

## 6. FINANCIACIÓN EN FACTURA HOGAR:

El cliente que lleve el Dongle a plazos con cargo a su factura hogar tendrá 0% de interés.

- I. El cliente podrá llevar Dongle con pago de contado o a plazos a 6, 12, 18, 24 y 36 meses.
- II. Cuando el cliente decida realizar pago de contado deberá esperar la generación de la primera factura en donde llegará el valor total de Dongle más el cargo fijo mensual del servicio hogar adquirido.
- III. El financiamiento, el valor de pago a plazos disponibles y valor de cuota mensual, estarán sujeta a condiciones de financiamiento del cliente al momento de la compra.
- IV. Para los equipos financiados, al momento del pago el equipo y el servicio deberán pagarse de forma conjunta con el servicio o el cliente podrá entrar en mora.

Contado	6 Meses	12 Meses	18 Meses	24 meses	36 meses
\$ 180.000	\$ 30.000	\$ 15.000	\$ 10.000	\$ 7.500	\$ 5.000

## 7. ENTREGA DEL EQUIPO:

Claro realizará la entrega del equipo únicamente al titular en el domicilio donde se configurará el servicio a través del técnico instalador al momento de la activación de los servicios fijos en caso de materializarse la instalación. Las cuotas empezarán a contar a partir de la instalación del servicio.

## 8. DESCRIPCIONES TÉCNICAS:

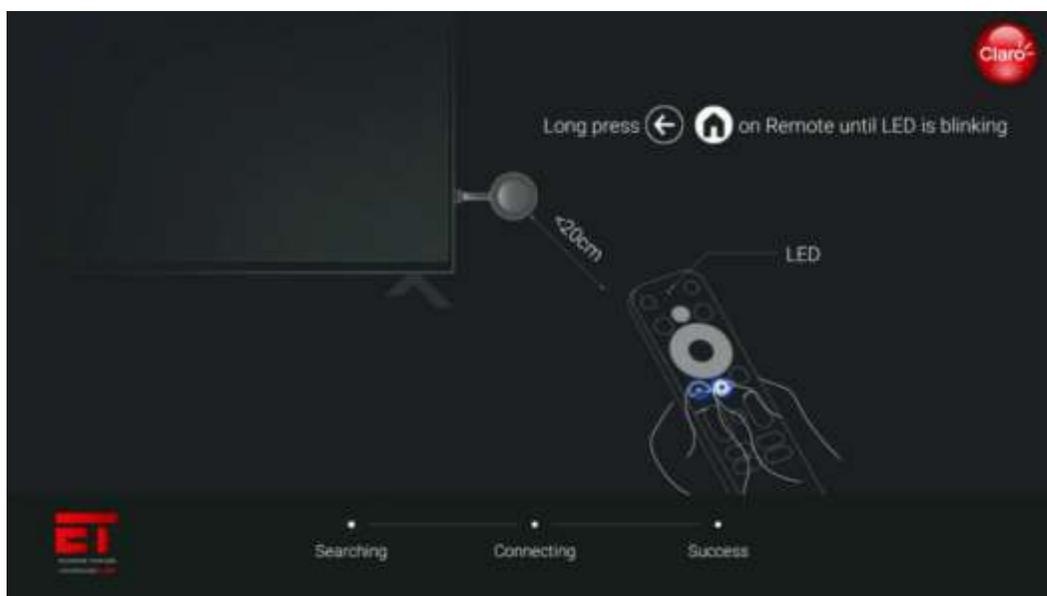


HARDWARE PLATFORM	
CPU Chipset	Amlogic S905Y4
DIMPS	16.5k DMIPS
GPU	ARM Mali-G31 MP2
RAM	2GB LPDDR4
Flash	eMMC 8GB(16GB optional)
NETWORK	
Wi-Fi	802.11 b/g/n/ac 2.4G/5G Wi-Fi 5
Bluetooth	Bluetooth 5.0

DRM	
Widevine Level	Support, Level 1
PlayReady	Support, SL3000
AUDIO	
Audio Decoding	Supports MP3, AAC, WMA, RM, FLAC, Ogg and programmable with 7.1/5.1 down-mixing
Audio Mode	Mono/Stereo/ Left/ Righ
Dolby Digital Plus	Support
DTS	Support (optional)

## 9. PASO A PASO INSTALACIÓN:

- I. Conecta el Dongle al puerto HDMI del televisor y, a continuación, enchufa el adaptador de corriente a una toma de corriente o a un puerto USB del TV.
- II. Usa el cable USB para conectar el adaptador de corriente y Dongle.
- III. Coloca las pilas en el mando Dongle.
- IV. Enciende el televisor y cambia a la entrada HDMI correcta.
- V. Para enlazar el mando con el Dongle, te pedirá que presiones al botón  y  a la vez. Como se muestra en la siguiente imagen:



- I. Sigue las instrucciones en pantalla para configurar el idioma y país de tu Dongle y conéctate a la red wifi y descargar la actualización de software más reciente.
- II. **Nota:** Si tienes problemas con la contraseña de la red wifi, ponte en contacto con tu proveedor de servicios de Internet.
- III. Identifícate con tu cuenta de Google. Usa tu correo electrónico y contraseña, a tu correo electrónico deberá llegar un correo para validar tu identidad.
- IV. Responde las preguntas que aparecen en pantalla para configurar el control del equipo y suscripciones con las que cuentas.